

Doğallığın Gücüyle, Türkiye'nin Neredeyse Her Köşesinde



2024 Sürdürülebilirlik Raporu

Türkiye’de görülen en yaygın ağaçlar gibiyiz. Dört bir yanda yükselen ağaçlar gibi biz de Türkiye’nin en büyük doğalgaz dağıtım şirketi olarak, bu toprağın değerlerinden beslenip büyüzoruz. Ülkemizin neredeyse dört bir köşesinde yükselişimizi sürdürüzoruz.

Her coğrafyada güvenli, kesintisiz ve çevreci enerji çözümleriyle varız. Sürdürülebilir hizmet anlayışımızla şehirlerin enerjisini geleceğe taşıyor, ağaçlar gibi durmaksızın çalışıp karbonsuzlaşma adına önemli yatırımlar yapıyoruz. Geçtiğimiz yıl faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde doğal gaz kullanılmasıyla milyonlarca ton daha az karbon emisyonu gerçekleşti. Bu oran, yaklaşık olarak 469 milyon ağaçtan oluşan bir ormanın temizleyebileceği karbon miktarına eş değer olmasıyla heyecanlandırıyor.

Ağaçlar toprağı nasıl besliyorsa, Akso Doğalgaz da Türkiye’nin yaşam damarlarını enerjiyle besliyor. Çünkü biz, doğanın gücüne güvenen bir enerjiyle çalışıyoruz.

**Kömür yerine
doğalgaz kullanımıyla**

11,13

milyon tCO₂e

daha az karbon oluştu.



Dayanıklılık ve süreklilik

Kızılçam nasıl yangınlara karşı direnç gösterip yeniden filizleniyorsa, biz de iklim krizine karşı dayanıklılığımızı, karbonsuzlaşma hedefimizle güçlendiriyoruz. 2023 ve 2024 yıllarına ait tüm bölgelerimizdeki karbon emisyonlarını hesapladık, sorumluluğumuzu veriye döktük.

Üst üste beşinci kez “Düşük Karbon Kahramanı” ödülünü almayı başaran bir şirket olarak, 2024 yılı elektrik tüketimimizden kaynaklı Kapsam 2 emisyonlarımızı YEK-G belgesi olarak nötrledik.



Kızılçam

Türkiye'nin orman alanlarının büyük kısmını oluşturur. Hızlı büyür, sıcak ve kurak iklimlere dayanıklıdır. Reçineli ve dayanıklı bir ağaçtır.

4.078
ton CO₂

YEK-G (Yenilenebilir Enerji
Kaynak Garanti Sistemi) ile
nötrlenen emisyon miktarı



Derin kökler, kalıcı etkiler

Meşe ağacı, yüzyıllarca toprağa tutunur; sabırla büyür, dayanıklılığıyla ormana yön verir. Biz de 2024'te, Bursagaz ve Kayserigaz'ı bünyemize katma girişimini başlatarak Türkiye'nin en büyük doğal gaz dağıtım ağına sahip olmanın sorumluluğuyla daha da güçlendik. 5,4 milyon abonemizle kurduğumuz güçlü bağ, Kazancı Holding'in yarım asırlık tecrübesinden aldığı güçle büyümeye devam ediyor. Yeni şehirler, yeni hedefler, derin kökler... Bizim büyümemiz, meşe gibi kalıcı.



Meşe

Ülkemizin farklı bölgelerinde farklı türleriyle çok geniş bir alana yayılmıştır. Sert odunsu bir yapıya sahiptir, uzun ömürlüdür. Yaprak döken ve her dem yeşil türleri vardır.

47.181

kilometre

Toplam
şebeke uzunluğu



Denge ve uyumla

Kayın ağacı, doğanın zarif denge unsurudur; her yaprağı uyumun simgesidir. Biz de milyonlarca abonemizle dengeli ve uyumlu bir şekilde geleceğe yol almak için memnuniyet odaklı projeler geliştiriyoruz. Abonelerimizin sesine kulak vererek yürüttüğümüz 976 bin anket, 60 bin geri bildirim ile hizmetlerimizi şekillendiriyoruz. Çünkü biz, doğal gazı farklı bölgelere götürmekle kalmıyor, onu katma değerli hizmetle sunuyoruz.



Kayın

Özellikle Kuzey Anadolu Dağları'nda doğal olarak yaygındır. Nemli iklimleri sever, düzgün gövdelidir. Yaprak döker, sonbaharda yaprakları sarımsı kahverengine döner.



976.930

Gönderilen
anket sayısı



Direnç ve kararlılık

Sarıçam, yüksek rakımlarda dimdik ayakta kalır. Biz de enerji sektörünün zorlu zirvelerine, "Doğal Gaz Yeşilleniyor" Ar-Ge projemizle tırmanıyoruz. Laboratuvar çalışmalarını tamamladığımız bu projede, doğal gaza %20 oranında yeşil hidrojen karıştırılıyor. GAZBİR-GAZMER ve Yıldız Teknik Üniversitesi iş birliğiyle yürütülen proje ile karbon yoğunluğunu azaltan hidrojen, aynı zamanda yenilenebilir enerjinin depolanmasında da rol oynuyor. Sarıçam gibi yüksekleri düşünüyor, kökleri sağlam atıyoruz.



Sarıçam

Özellikle Kuzey Anadolu Dağları'nda doğal olarak yaygındır. Nemli iklimleri sever, düzgün gövdelidir. Yaprak döker, sonbaharda yaprakları sarımsı kahverengine döner.

11,13

milyon tCO₂

Yıllık karbon emisyon azaltım katkısı



Güçlü ve dayanıklı yarınlar

Gökmar; güven veren bir kuvvettir, doğal yaşamla güçlü bir bağlantıdır. Biz de doğanın geleceğiyle ilgili kuvvetli bağlar için ormanlaştırma ve biyoçeşitlilik alanında faaliyet gösteren sosyal bir girişim olan ecording ile iş birliğimizi 2023 yılı itibarıyla başlattık. Toplam 100 bin adet tohum topunun ecoDrone'lar aracılığıyla toprakla buluşmasını planladığımız çalışmamız kapsamında, ülkemizde ulaşılması zor alanların yeşillendirilmesine katkı sağlayacağız.



Gökmar

Karadeniz'in yüksek rakımlı dağlık alanlarında görülür. Geniş gövdeli, yüksek boylu ve iğne yapraklıdır. Soğuğa dayanıklıdır ve nemli ortamları sever.

100 bin

Adet

Toprakla buluşturulan tohum topu



İçindekiler

09 Giriş

- 09 Rapor Hakkında
- 10 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 12 2024 Yılı Sürdürülebilirlik Performansımız

15 Bir Bakışta Aksa Doğalgaz

- 16 Aksa Doğalgaz Hakkında
- 17 Kazancı Holding Hakkında
- 18 Misyonumuz, Vizyonumuz ve Değerlerimiz
- 19 Sermaye ve Ortaklık Yapımız
- 20 Stratejimiz ve Hedeflerimiz
- 21 Sürdürülebilir Başarı Yolculuğumuz
- 23 Faaliyet Coğrafyamız
- 25 Ödüllerimiz

26 Sürdürülebilirlik Anlayışı

- 27 Sürdürülebilirlik Organizasyonumuz
- 29 Sürdürülebilirlik Stratejimiz
- 30 Paydaş Haritamız ve Paydaşlarla İlişkiler
- 32 Kurumsal Üyeliklerimiz ve Desteklediğimiz İnisiyatifler
- 33 Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi
- 35 Katkı Sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları
- 36 Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz

37 Kurumsal Yönetişim

- 38 Kurumsal Yönetim Yaklaşımı
- 39 Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim
- 43 Organizasyon Yapısı
- 44 İş Etiği, Yasal Uyum ve Şeffaflık
- 45 Proaktif Risk Yönetimi ve İç Kontrol

47 Yaşam için Temiz Enerji

- 48 Yarattığımız Ekonomik Değer
- 49 Kesintisiz Hizmet ve Operasyonel Mükemmellik
- 50 Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme
- 54 Siber Güvenlik
- 55 Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti
- 56 Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi

57 Toplum için Temiz Enerji

- 58 İnsan Kaynakları
- 58 Çalışan Profili
- 59 Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı
- 60 Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
- 61 Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi
- 62 İş Sağlığı ve Güvenliği
- 64 Kurumsal İletişim Faaliyetleri
- 65 Kurumsal Sosyal Sorumluluk

67 Gelecek için Temiz Enerji

- 68 İklim Değişikliği ile Mücadele ve Çevre Yaklaşımı
- 70 Enerji Verimliliği ve Yönetimi
- 71 Emisyon Yönetimi ve Dekarbonizasyon
- 72 Su Yönetimi
- 73 Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi
- 74 Biyoçeşitlilik

75 Ekler

- 76 Performans Göstergeleri
- 79 GRI İçerik Endeksi





Rapor Hakkında

Sürdürülebilirlik Raporumuzu paydaşlarımıza sunmaktan mutluluk duyuyoruz.

Paydaşlarımızın sürdürülebilirlik raporumuza ilişkin yorum ve önerilerinin bu alandaki yolculuğumuzda büyük önem taşıdığına inanıyoruz.

20 yılı aşan sektör tecrübemiz ve alanında uzman kadromuz ile 27 il merkezi, 310 ilçe ve beldede doğal gaz dağıtım faaliyetlerimize devam ediyor, 5,4 milyon abonemize hizmet veriyoruz. Büyük bir titizlikle yaptığımız yatırımlar ile 2024 yılı sonu itibarıyla toplam şebeke büyüklüğümüzü 47.181 kilometreye ulaştırırken 10,9 milyar metreküp doğal gazın dağıtımını gerçekleştirdik.

Aksa Doğalgaz olarak Global Reporting Initiative (GRI) Standartlarını temel alarak hazırladığımız ikinci Sürdürülebilirlik Raporumuz ile faaliyetlerimiz sonucunda ortaya çıkan değerlerin ve etkilerin doğru bir şekilde yönetilmesini, sürdürülebilirlik önceliklerimizi ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilirlik Kalkınma Amaçları (SKA) ve Çevresel Sosyal Yönetişim (ÇYS) ilkeleri doğrultusunda hayata geçirdiğimiz katkı ve hedeflerimizi paydaşlarımıza sunmaktan mutluluk duyuyoruz. Bu katkı ve hedefler doğrultusunda çevresel, sosyal ve yönetim alanlarında etkili adımlar atarak daha iyi bir dünya için çalışıyoruz.

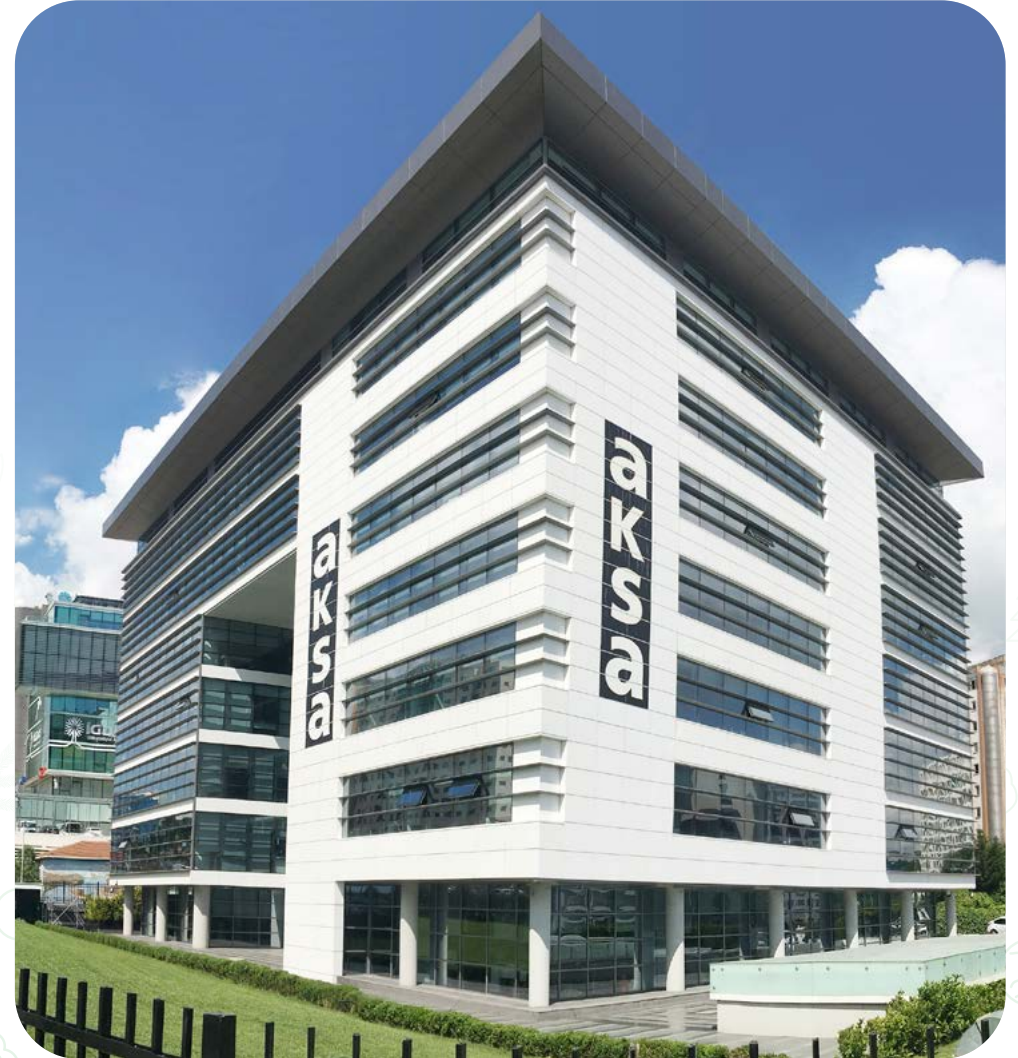
"Güçlü ve Doğal Büyüme" vizyonumuzu, ikinci sürdürülebilirlik raporumuzda sürdürülebilirlik perspektifiyle derinleştiriyor ve geleceğe dönük kararlı adımlarımızı kamuoyu ile paylaşıyoruz. 01.01.2024-31.12.2024 tarihleri arasında 12 aylık faaliyet dönemini kapsayan bu rapor, sürdürülebilir büyümenin temel unsurları olan Kurumsal Yönetişim, Sürdürülebilirlik Anlayışı, Gelecek için Temiz Enerji, Toplum için Temiz Enerji ve Yaşam için Temiz Enerji başlıklarında yürüttüğümüz faaliyetleri kapsamlı bir biçimde aktarıyor.

Karbon yönetimi ve iklim değişikliğiyle mücadele, öncelikli sürdürülebilirlik gündemimizde yer alıyor ve bu doğrultuda attığımız adımlarla uzun vadeli çevresel ve ekonomik değer yaratmayı hedefliyoruz. Paydaşlarımızla birlikte daha yaşanabilir bir gelecek için şeffaflık, hesap verebilirlik ve etki odaklılık ilkeleri doğrultusunda ilerlemeye devam ediyoruz.

İkinci Sürdürülebilirlik Raporumuz, Sürdürülebilirlik Komitesi öncülüğünde hayata geçirildi. Komitede, Entegre Yönetim Sistemleri ve İş Süreçleri Müdürlüğü, Finansal Kontrol ve Planlama Müdürlüğü, Pazarlama ve Kurumsal İletişim Müdürlüğü, Doğalgaz İnsan Kaynakları, Müşteri Süreçleri Müdürlüğü ve Bağlı Şirketler Temsilcisi bulunuyor.

Paydaşlarımızın sürdürülebilirlik raporumuza ilişkin yorum ve önerilerinin bu alandaki yolculuğumuzda büyük önem taşıdığına inanıyoruz. Kamuoyuna açık tüm raporlarımıza web sitemizden erişebilirsiniz, rapor ile ilgili soru, görüş ve önerilerinizi aksadogalgazsurdurulebilirlikraporlama@aksa.com.tr adresine iletebilirsiniz.

Aksa Doğal Gaz Dağıtım A.Ş. olarak %99,96 oranında Kazancı Holding'in bünyesinde faaliyet gösteriyoruz. 21 doğal gaz dağıtım şirketi ve Koni Teknik Mühendislik A.Ş. ile 22 adet bağlı ortaklığımız bulunuyor. Aksa Doğalgaz'ın konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklarda %89 etkin hisse oranımız var. Dağıtım şirketlerimizde ilgili mevzuat gereği faaliyet gösterdiğimiz alanlardaki belediyeler de %10 pay sahibi.





Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

2024 yılında üstün başarılar sergiledik.

Aksa Doğalgaz olarak, 2024 yılında gerçekleştirdiğimiz çok yönlü çalışmalarla ülkemizin ve dünyanın enerji geleceğine katkımızı derinleştirmeye devam ettik.

Değerli Paydaşlarımız,

Enerji piyasalarının küresel dengelerle yeniden şekillendiği, doğal gaz fiyatlarının istikrar kazandığı ve ekonomik iyileşmenin belirginleştiği 2024 yılı, Aksa Doğalgaz için de sadece başarılı bir faaliyet dönemi değil, aynı zamanda yeniden yapılanma ve güçlenme yılı oldu.

Jeopolitik gelişmeler ve yapay zekâ devrimi başta olmak üzere, her gün değişen dönüşen bir dönemden geçen dünyamız, aynı zamanda önemli imkânlar da barındırıyor. Bu dönemde geleceğe yatırım yapan, sürdürülebilirliği hedefleyen ve kendisinin de bir üyesi olduğu toplum ile gelişmeyi önceliği haline getiren kurumlar öne çıkıyor.

Kazancı Holding'in yarım asrı aşan bilgi ve tecrübesinden güç alan Aksa Doğalgaz olarak 2024 yılında da gerçekleştirdiğimiz çok yönlü çalışmalarla ülkemizin ve dünyanın enerji geleceğine katkımızı derinleştirmeye devam ettik.

Yeni dönemin getirdiği fırsatları etkin şekilde değerlendirerek, hizmet verdiğimiz bölgelerde ekonomik canlılığı destekleyen,

çevresel etkileri gözeten ve toplumsal fayda yaratan adımlar attık. Bu dönüşümün dünyaya dinamizm kattığı bu süreçte, biz de sorumluluğumuzun bilinciyle ilerleyerek, sadece doğal gaz dağıtımında değil, sürdürülebilir büyümede ve toplumsal gelişimde de öncü rolümüzü daha görünür kıldık.

Yıl boyunca genişleyen hizmet ağımla, Türkiye genelinde 27 il merkezi, 310 ilçe ve beldede doğal gaz dağıtım faaliyetimizi 5,4 milyon aboneye ulaştırdık. Toplam şebeke uzunluğumuzu 47.181 kilometreye taşırken, dağıtımını gerçekleştirdiğimiz doğal gaz miktarını 10,9 milyar metreküpe yükselttik. Bu büyüklükle Türkiye'nin toplam doğal gaz şebekesinin %21,5'ini oluşturarak, sektörümüzün lideri konumumuzu bir kez daha pekiştirdik. 17,6 milyonluk nüfusa hizmet götürdüğümüz bölgelerde yaşam kalitesinin, ekonomik canlılığın ve yerel kalkınmanın artmasına katkı sağlamanın gururunu yaşadık. Bu tablo aynı zamanda, doğal gazı ulaştırdığımız her bölgede yaşam kalitesine katkı sunan, yerel ekonomiyi canlandıran ve çevresel fayda yaratan etkiyi de ortaya koyuyor.



2024 yılında 'Güçlü ve Doğal Büyüme'nin önemine inanarak üstün başarılar sergiledik. Bursagaz ve Kayserigaz'ı bünyemize katma girişimini başlattık. Stratejik büyüme vizyonumuzu yeni bölgelere taşıma, hizmet ağımla daha da genişletme yönünde önemli çalışmalarda bulunduk. Sektörümüzde global ölçekte de en fazla yatırım yapan şirketinden biriyiz. Sürdürülebilir ve güçlü büyümemizle yakın coğrafyalarda sağlam adımlarla ilerlemek için kararlı bir şekilde yolumuza devam ediyoruz. Stratejik adımlarımız, sadece kurumsal büyümemize değil, aynı zamanda mükemmel müşteri memnuniyetini hedefleyen hizmet anlayışımızı daha geniş coğrafyalara taşımamıza da olanak tanıyor.

Yeni şehirlerde de güvenli, kesintisiz ve yüksek standartlarda doğal gaz arzı sağlama taahhüdümüzü sürdürüleceğiz. Satın alma sonrası oluşacak sinerji, finansal göstergelerimizde de güçlü bir ivme yaratacak.

Çeyrek asra dayanan dayanıklı ve dinamik kurumsal yapımız ve deneyimimizden aldığımız güçle faaliyetlerimizi sadece bugünün ihtiyaçlarına göre değil, geleceğin beklentilerine göre de şekillendiriyoruz.

Her yeni yatırımımızda, yerel farkındalıkla şekillenen, sürdürülebilir ve çevik altyapılar kurmaya öncelik veriyoruz. İllerimizin farklı coğrafi koşullarına, beklentilerine ve yerel dinamiklerine uygun çözümler geliştiriyor, hizmet anlayışımızı adeta bir el işçiliğiyle işliyoruz. Bu yaklaşımımız sayesinde, büyüme yolculuğumuzu sağlam bir zemin üzerinde sürdürüyoruz.



Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

“Doğamızda var!”

Türkiye'nin neredeyse dört bir yanına yayılan altyapımızla sadece doğal gaz değil, güven, değer ve sürdürülebilir bir gelecek sunuyoruz.

Sürdürülebilirlik odağımız 2024 yılında da tüm operasyonlarımızın merkezinde yer aldı. Sürdürülebilirliği uzun vadeli kurumsal stratejimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. Çevresel etkimizin azaltılması, karbon emisyonlarımızın kontrolü ve kaynak kullanımımızda verimliliğin artırılması, tüm iş süreçlerimizde öncelikli konularımız arasında yer alacak. Gelecek nesillere güvenle nefes alabilecekleri bir hava sahası “Doğamızda var!” diyor, doğal gaz ulaştırdığımız bölgelerimizde yaşam kalitesini artırırken milyonlarca insanın her yeni güne daha mavi bir gökyüzü altında başlamasını sağlıyoruz. Bu kapsamda Global Reporting Initiative (GRI) Standartları'na uygun olarak hazırladığımız ilk sürdürülebilirlik raporumuzu yayımlayarak çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) performansımızı kamuoyuyla paylaştık. Hayata geçirdiğimiz Karbon Emisyonu Hesaplanması ve Azaltılması Projesini, 2024 yılı itibarıyla tüm bölgelerinde başarıyla tamamladık. Bu doğrultuda, 2024 yılına ait Kapsam 1, 2 ve 3 emisyonlarımızı ISO 14064 Kurumsal Sera Gazı Emisyonlarının Hesaplanması ve Raporlanması Standardı'na uygun olarak altı farklı kategori üzerinden hesapladık. 27 il merkezi, 310 ilçe ve beldede bulunan 207 ofisimizi Yenilenebilir Enerji Kaynak Belgesi (YEK-G) ile belgelendirerek 2024 yılı elektrik tüketimimizden kaynaklı Kapsam 2 karbon emisyonlarımızı nötrledik.

Önümüzdeki dönemde gerçekleştireceğimiz tüm hesaplamaları kamuoyuyla şeffaf bir biçimde paylaşmayı taahhüt ediyoruz.

Karbon Emisyonu Hesaplanması ve Azaltılması projemizin verilerini kullanarak, iyi olduğumuz ve ihtiyacımız olan alanları belirledik. Böylece 2030 sürdürülebilirlik hedeflerimize bir adım daha yaklaştık. Aynı zamanda sıfır atık ve döngüsel ekonomi uygulamalarımızı genişletirken, biyoçeşitlilik projelerimizle de doğaya katkı sağlamaya devam ettik. Sıfır atık prensibini benimseyerek, 147,7 ton atığın bertarafını gerçekleştirdik. Döngüsel ekonomi anlayışımızla, çalışanlarımıza çevre bilinci aşılamaya devam ediyor, doğal kaynakların verimli kullanılmasını sağlıyoruz.

ecording iş birliğiyle hayata geçirdiğimiz tohum topu uygulamasıyla ülkemizde ulaşılması zor alanların yeşillendirilmesine katkı sağlıyoruz. Bugüne kadar abonelerimizin adına 100 bin tohum topunu toprakla buluşturmanın gururunu yaşıyoruz. Enerji sistemlerinin geleceğine yönelik adımlarımızı ise dönüşen enerji ekosistemini de gözetenerek tasarlıyoruz. Gazbir-Gazmer iş birliğiyle yürüttüğümüz Ar-Ge projelerimizde yeşil hidrojen ile biyometan gibi alternatif yakıtlarla geleceğin enerji çözümlerine katkı sağlamak için Ar-Ge çalışmalarımızı başarıyla sürdürüyoruz.

2024 yılında sürdürülebilirlik çalışmalarımız yalnızca çevresel değil, aynı zamanda ekonomik ve kurumsal boyutlarda da başarılarıyla kendini gösterdi. Net satış, özkaynak ve FAVÖK gibi göstergelere dayalı Fortune 500 Türkiye Araştırması'nda 44. sırada yer aldık. Yatırım tutarımız yıl genelinde 4,9 milyar TL'ye ulaşarak, bugüne kadar gerçekleştirdiğimiz toplam yatırımı 55,3 milyar TL seviyesine taşıdı.

Kurumsal risk yönetimi politikamız, bu dönemde stratejik karar alma süreçlerimizin temel yapı taşlarından biri oldu. Tüm paydaşlarımız için güvenli, şeffaf ve dirençli bir yapı inşa etmek adına sosyal, çevresel, ekonomik ve etik riskleri bütüncül bir şekilde ele alıyoruz. Riskleri sadece yönetmekle kalmıyor, aynı zamanda bu alanlarda farkındalık oluşturacak mekanizmalarla, çalışanlarımızın sürece aktif katılımını sağlıyoruz.

Geride bıraktığımız yıl, müşterilerimiz ve paydaşlarımız ile kesintisiz iletişimde olmak, onlara sunduğumuz hizmet kalitesini her geçen gün daha da artırmak amacıyla gerçekleştirdiğimiz çalışmalarla da fark yarattık.

Bu yıl bizleri gururlandıran en büyük başarılarımızdan biri, 13'üncüsü gerçekleştirilen Türkiye İtibar Endeksi Araştırması'nda enerji sektöründe Türkiye'nin en itibarlı markaları arasında yer almamız oldu. Abonelerimize sunduğumuz hizmet kalitesinin ve toplumsal gelişmeyi hedefine koyan sürdürülebilirlik anlayışımızın bu önemli ödül ile teyit edilmesi, bizi çok mutlu etti.

'Anadolu Tohumları'nı odağına alan 2023 Yılı Faaliyet Raporumuz, Uluslararası Raporlama Ödülleri ARC Awards'un Online Rapor kategorisinde hem Türkiye'nin hem de dünyanın en iyisi seçildi.

Sürdürülebilirlik alanındaki istikrarlı çabalarımızı 9. İstanbul Karbon Zirvesi'nde, 'Doğal Gaz Yeşilleniyor' Ar-Ge projemizle sera gazı emisyonlarını azaltarak iklim değişikliğiyle mücadeleyle örnek teşkil eden kuruluşlara verilen SÜT-D 2024 Düşük Karbon Kahramanı Ödülü ile tescilledik.

Bugün geldiğimiz noktada; kazandığımız tecrübe, hizmet verdiğimiz milyonlar ve Türkiye'nin neredeyse dört bir yanına yayılan altyapımızla sadece doğal gaz değil, güven, değer ve sürdürülebilir bir gelecek sunuyoruz.

Aksa Doğalgaz olarak bundan sonra da ülkemizin kalkınmasına, şehirlerimizin gelişimine ve toplumun refahına katkı sunmaya aynı inanç ve özveriyle devam edeceğiz.

Bu süreçte bize destek olan tüm paydaşlarımıza teşekkür ediyoruz.

Saygılarımla,

Yaşar Arslan
Yönetim Kurulu Başkanı

55,3
milyar TL

Gerçekleştirilen toplam
yatırım tutarı



2024 Yılı Sürdürülebilirlik Performansımız

Yatırımlarımızı artırarak hizmet kalitemizi ve kapsama alanımızı geliştiriyoruz.

Ekonomik

Yaşam için Temiz Enerji

63,2

milyar TL

2024 yılı net satışlar

5,4

milyon

Toplam abone sayısı

10,9

milyar m³

Gaz dağıtım hacmi

47.181

km

Şebeke uzunluğu

55

milyar TL

Toplam yatırım tutarı

4,3/5

Genel memnuniyet skoru

%99,10

2024 yılında Çözüm
Merkezi'ne ulaşan
çağrıların yanıtlanma oranı

%98

Yerel tedarikçi oranı



2024 Yılı Sürdürülebilirlik Performansımız

Projelerimizle çalışanlarımızı ve toplumu destekliyoruz.

Sosyal

Toplum için Temiz Enerji

4.504

Toplam çalışan sayısı

447

2024 yılında yeni işe başlayan çalışan sayısı

116

Engelli çalışan sayısı

%10

Çalışan devir oranı

4.500

saat

2024 yılı toplam eğitim saati

1.100

2024 yılında eğitimlere katılan kişi sayısı

19.707

kişi/saat

2024 yılı mesleki yeterlilik belgesi eğitimleri

2.990

Can Yoldaşı Projesi kapsamında bugüne kadar gelen çağrı sayısı



2024 Yılı Sürdürülebilirlik Performansımız

Çevresel sürdürülebilirlik için kaynaklarımızı daha verimli kullanıyoruz.

Çevre

Gelecek için Temiz Enerji

1,3

milyon TL

2024 yılı çevre ve sürdürülebilirlik çalışmaları toplam harcama tutarı

13,4

milyon ton CO₂e

Toplam Sera Gazı Emisyonu (Kapsam 1+2+3)

11,3

milyon ton CO₂e

Kömür yerine doğal gaz kullanımıyla emisyon azaltımı miktarı

4.078

ton CO₂e

YEK-G sertifikalarıyla Kapsam 2 emisyon nötrlüğü

418.368,33

GJ

2024 yılı toplam enerji miktarı

37.668,92

m³

2024 yılında 21 bölgeye ait toplam su tüketimi miktarı

147,70

ton

2024 yılı toplam atık miktarı

100

bin

Ülkemizde erişimi güç bölgelerde, abonelerimiz adına ecoDrone'lar ile toprakla buluşturulan tohum topu sayısı



Bir Bakışta Aksa Doğalgaz

- 16 Aksa Doğalgaz Hakkında
- 17 Kazancı Holding Hakkında
- 18 Misyonumuz, Vizyonumuz ve Değerlerimiz
- 19 Sermaye ve Ortaklık Yapımız
- 20 Stratejimiz ve Hedeflerimiz
- 21 Sürdürülebilir Başarı Yolculuğumuz
- 23 Faaliyet Coğrafyamız
- 25 Ödüllerimiz



Aksa Doğalgaz Hakkında

Türkiye'nin en büyük özel doğal gaz dağıtım şirketiyiz.

27 il merkezi, 310 ilçe ve beldede yaşayan 5,4 milyon abonemiz, 10,9 milyar m³ gaz dağıtımı hacmimiz, %22 dağıtım payımız ve 47.181 km şebeke uzunluğumuz ile Türkiye'de en geniş coğrafi dağıtım alanına hizmet veren doğal gaz dağıtım şirketiyiz.

2002 yılında Kazancı Holding'in bir iştiraki olarak kurulduğumuz günden bugüne, konutlardan sanayi tesislerine kadar uzanan geniş bir yelpazede yer alan müşterilerimize güvenli ve kesintisiz doğal gaz dağıtım hizmeti veriyoruz. Doğa dostu, konforlu ve ekonomik enerji doğal gazı ana hatlardan abonelerimizin evlerine, iş yerlerine ve sanayi tesislerine güvenle ulaştırmak için dağıtım ağıımızı yüksek kalitede bir süreç organizasyonu ile yönetiyoruz. Enerji verimliliğini artırmak ve çevresel etkileri azaltmak için altyapı yatırımlarımızı hızlandırıyor, tüm faaliyetlerimizi son teknoloji uygulamalar ile yürütüyoruz.

Balıkesir bölgesinde başlayan doğal gaz dağıtım faaliyetlerimizi, 2024 yılı sonu itibarıyla, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'ndan (EPDK) lisans hakkı kazandığımız ve devraldığımız 21 bölgede sürdürüyor, her bölgede standart hale getirdiğimiz operasyonel uygulamalarımızla sektörümüzün bayrağını ileriye taşıyoruz.

27 il merkezi, 310 ilçe ve beldede yaşayan 5,4 milyon abonemiz, 10,9 milyar m³ gaz dağıtımı hacmimiz, %22 dağıtım payımız ve 47.181 km şebeke uzunluğumuz ile Türkiye'de en geniş coğrafi dağıtım alanına hizmet veren

en büyük doğal gaz dağıtım şirketi olarak faaliyet gösteriyoruz. Dağıtım bölgelerimizde 17,6 milyon nüfusa ve 7,2 milyon potansiyel abonemize hizmet veriyoruz.

Abonelerimize doğal gaz arzını en güvenli şekilde sağlarken mükemmel müşteri memnuniyetini daha üst bir noktaya taşımak ve operasyonel verimliliği artırmak için dijital dönüşüm çalışmalarımıza ağırlık veriyoruz. Yapay zekâ tabanlı çözümleri ile müşteri deneyim yolculuğunun iyileştirilmesine olanak sağlayan Alterna CX ile yaptığımız anlaşma çerçevesinde, müşteri deneyim yolculuğunu tüm temas noktalarımızda sürekli ölçümleyerek geliştiriyoruz. Elde ettiğimiz geri bildirimler, operasyonel çalışmalarımızın verimliliğine de büyük katkı sağlıyor.

Dağıtım sektöründe öncü bir uygulamayı daha hayata geçiren Aksa Doğalgaz olarak tüm temas noktalarımızdaki müşteri deneyimini kesintisiz biçimde ölçümleyip geliştirmeye devam ediyoruz. Mükemmel Müşteri Deneyimi hedefimiz kapsamında, 2024 Nisan ayı itibarıyla abonelerimize toplam 976.930 anket gönderimi gerçekleştirdik. Abonelerimizin geri bildirimlerini içeren 15 farklı konu başlığı altında iletilen bu anketler aracılığıyla 60 bini aşkın yanıtı analiz ettik, süreçlerimizde somut



iyileştirme adımları attık. Uluslararası müşteri memnuniyeti ölçüm standartları arasında yer alan NPS (Net Tavsiye Skoru) ve CSAT (Genel Memnuniyet) skorlarının sistematik ölçümünü sağlayarak, sürekli gelişim ve dönüşüm hedefiyle, yıl sonu itibarıyla 20'nin üzerinde iş sürecimiz için anket içerikleri ve değerlendirme yöntemlerimizi güncelledik. Yanıtlanan tüm anketlerin ortalaması dikkate alındığında, 5 üzerinden 4,3 oranında bir genel memnuniyet skoru elde ederken, her 10 abonemizden 9'u olumlu geri bildirimde bulundu.

Türkiye'nin en geniş coğrafi alanına hizmet veren doğal gaz dağıtım şirketi olarak sektörümüzde ilkleri hayata geçiriyor ve ülkemizin ulaştığı toplam doğal gaz şebeke uzunluğunun %21,5'ini oluşturmanın verdiği sorumlulukla hareket ediyoruz.

20 yılı aşkın süredir Türkiye'nin neredeyse dört bir yanında gerçekleştirdiğimiz yatırımlarla büyümeye devam ediyoruz. Sürdürülebilirlik vizyonumuz doğrultusunda gelecek nesillere yaşanılabilir bir dünya, temiz ve nefes alınabilen bir hava sahası bırakma gayemizden ödün vermeden, büyümeyi odağımıza alarak yolumuzda emin adımlarla ilerliyoruz.

10,9
milyar m³

Dağıtım yapılan
doğal gaz miktarı



Kazancı Holding Hakkında

Holdingimizin bünyesinde bulunan şirketler, sektörlerinin öncü firmaları arasında yer alıyor.

Kazancı Holding olarak bugün itibarıyla 17 binden fazla çalışanımızla, 4 kıtada üretim yapıyor, 24 ülkede faaliyet gösteriyor, 178 ülkeye satış yapan küresel bir güç olarak yolumuza devam ediyoruz.

Kazancı Holding olarak temellerimiz 1950'li yıllarda atıldı ve o günden bu yana enerji sektörünün lider firmalarından biri olarak yolumuza tüm hızımızla devam ediyoruz. Sektörümüzün örnek ve öncü şirketlerinden biri olarak yarım asırdır süren yolculuğumuzda her zaman müşteri memnuniyeti ve güven ilkelerini odağımıza koyduk. Faaliyetlerimizi bu ilkeler ışığında gerçekleştiriyor, vizyoner ve yenilikçi bakış açımızla ülkemize ve dünyana dört bir yanına yatırımlar yapmaya devam ediyoruz.

1968 yılında, Watt Elektrik Motor Fabrikası ile Grup şirketlerimizi oluşturan yolculuğumuza başladık. Bu yolculuğumuz 80'li yıllarda jeneratör üretimi, 90'lı yıllarda enerji santrali kurulumu ve elektrik üretimi, 2000'lerin başında doğal gaz dağıtımı, 2010 yılında ise elektrik dağıtımı ve satışı ile katlanarak devam ediyor. Enerji sektöründe dikey ve yatay yapılanmayı inşa ederek, benzersiz bir konuma ulaşmanın haklı gururunu yaşıyoruz.

Enerji sektöründeki uzmanlığımız ve entegre hizmet yetkinliğimiz ile rekabetin önünde konumlanmış olan grubumuzun hedefi, faaliyette bulunduğumuz tüm sektörlerde uzun vadeli stratejik odaklanma ile büyümek ve lider konumumuzu sürdürmektir. Grup olarak, enerjinin yanı sıra tarım ve turizm alanlarındaki yatırımlarımızı, sağladığımız döviz girişi ve yarattığımız istihdam ile Türkiye ekonomisi için ürettiğimiz kalıcı katma değeri sürekli olarak artırıyoruz.

Kazancı Holding olarak bugün itibarıyla 17 binden fazla çalışanımızla, 4 kıtada üretim yapıyor, 24 ülkede faaliyet gösteriyor, 178 ülkeye satış yapan küresel bir güç olarak yolumuza devam ediyoruz.

Holdingimizin bünyesinde bulunan şirketler, bulundukları alanlarda göstermiş oldukları başarılarıyla sektörlerinin öncü firmaları arasında yer alıyor.

Akse markası ile faaliyet gösteren firmalarımızdan; Akse Doğalgaz, 21 dağıtım lisansı kapsamında yer alan 27 il merkezi, 310 ilçe ve beldede kurduğu ve güvenle işlettiği 47.181 km²'lik şebeke altyapısı ve 207 ofisi ile yaklaşık 17,6 milyon nüfusa ve 5,4 milyon aboneye doğal gaz dağıtım hizmeti sunuyor. Türkiye'nin en geniş coğrafi dağıtım alanına hizmet veren Akse Doğalgaz, dağıtımını gerçekleştirdiği 10,9 milyar m³ gaz ve %22 dağıtım payı ile Türkiye'nin en büyük doğal gaz dağıtım şirketi ünvanına sahip.

Akse Enerji, yurt içinde ve yurt dışında; kurduğu ve işlettiği enerji santralleriyle Türkiye'nin en büyük halka açık serbest elektrik üreticisi olarak başarılı şirketlerimizden bir diğeri. 2015 yılından itibaren 2030 Global Stratejisi doğrultusunda önemli adımlar atan Akse Enerji; Türkiye, KKTC, Gana, Madagaskar, Mali, Kongo Cumhuriyeti ve Özbekistan'daki santralleriyle 7 ülkede 2.694 MW kurulu güçle faaliyet gösteriyor. 2010 yılında AKSEN koduyla Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlayan Akse Enerji hisse senetleri BIST 100, BIST Elektrik, BIST Sürdürülebilirlik, BIST Kurumsal Yönetim, BIST Katılım, MSCI Küçük Ölçekli Hisse Senetleri ve FTSE Gelişmekte Olan Avrupa Ülkeleri Orta Ölçekli Şirketler Endekslerinde işlem görüyor. Akse Jeneratör, Türkiye jeneratör pazarının lideri olmasının yanı sıra Türkiye'nin en büyük ihracatçı firmaları arasında yer alıyor. Akse Jeneratör, Türkiye'de bulunan 19 satış ofisinin yanı sıra Asya, Avrupa, Afrika ve Amerika'da toplam 18 ülkede 22 yurt dışı lokasyonu ile dünyanın ilk 5 jeneratör üreticisi arasında bulunuyor.

81 il genelinde elektrik satış hizmeti sunan Akse Elektrik, yenilikçi duruşu, insanı odağına alan iş modeli, sürdürülebilir ve alternatif enerji çözümleriyle Türkiye elektrik piyasasının lider oyuncular arasında konumlanıyor. Görevli tedarik şirketi faaliyetleri kapsamında 9 ilde elektrik tedarik hizmeti sunan

Akse Çoruh ve Akse Fırat Perakende Satış Şirketleri; güçlü finansal yapıları, verimlilik odaklı stratejileri, uzman kadroları, Grup Şirketleri ve entegrasyonlarıyla sektörel rekabette öncü konumda bulunuyor. Şirketlerin hizmet alanında, Çoruh bölgesinde Artvin, Giresun, Gümüşhane, Rize ve Trabzon; Fırat bölgesinde ise Elazığ, Bingöl, Malatya ve Tunceli illerinde yaklaşık 4 milyon nüfus ve 2,7 milyon abone yer alıyor. Entegre bir perakende şirketi olan Akse Elektrik, grubumuzda odağında yer alan müşteri memnuniyeti ve güven ilkesi öncülüğünde her daim müşterilerine yenilikçi, çevreci ve alternatif enerji çözümleri sunuyor.

Kalite standartlarından ödün vermeden kesintisiz dağıtım anlayışıyla müşteri memnuniyetini sürekli artıran Çoruh ve Fırat Elektrik dağıtım şirketlerimiz, yılda 6,8 milyar kWh enerji dağıtımını gerçekleştirerek hizmet bölgelerinde yer alan yaklaşık 4 milyon nüfusun elektrik ihtiyacını karşılıyor.

Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikaları ile sürdürülebilir ve çevreye duyarlı yeşil enerji kullanmayı tercih eden Akse Elektrik Satış, ticarethane ve sanayi müşterilerini de bu doğa dostu vizyona ortak ediyor. Akse Elektrik Satış, 2024 yılı içerisinde 1.692.459 MWh'ı aşan yeşil enerji sertifikaları ile Türkiye'nin en çok uluslararası yenilenebilir enerji sertifikası satışı yapan şirketi oldu.

Akse Müşteri Çözümleri, enerji maliyetlerini azaltmak ve temiz enerji kullanmak isteyen müşterilerine özel çevreci iş modelleri ve çözümleri geliştirmeyi sürdürüyor. Uçtan uca enerji çözümleri sağlayan, yenilikçi ve sürdürülebilir iş modelleriyle güneş enerjisi sistemleri kurulumları gerçekleştiren toplam 14 MWp kurulu gücünde güneş enerjisi sistemi kurulumu gerçekleştirdi. Sektörel uzmanlığını ve entegre hizmet yetkinliğini enerjinin olduğu her alana taşıyan Akse Müşteri Çözümleri, giderek yaygınlaşan ve geleceğin ulaşım modelleri arasında yer alan elektrikli araçlar için şarj çözümlerine yönelik Türkiye genelinde yatırımlarını sürdürüyor. Uçtan uca kurulum, cihaz tedarik, işletme, bakım ve yönetim faaliyetleri için tek elden güvenilir çözüm ortağı olarak hizmet veriyor. Bu kapsamda elektrikli araç şarj kurulumlarıyla toplam 375 soket sayısına ulaşarak Türkiye'deki lisanslı 171 firma arasında en büyük ilk 10 firma arasında bulunuyor. Tüm şarj istasyonları için YEK-G Sertifikası olarak kullandığı enerjiyi %100 yenilenebilir kaynaklardan sağladığını belgeleyen Şirket, elektrikli araçların ihtiyaç duyduğu enerjiyi Akse güvencesiyle müşterilerine ve iş ortaklarına, hızlı ve kolay çözümlerle sağlıyor.

Sahip olduğumuz köklü kurumsal birikimi tarım sektörüne de aktarmak amacıyla 2005 yılında Tarım İşletmeleri Genel Müdürlüğü tarafından kiralamaya açılan İnanlı ve Gelemen tarım işletmelerini 30 yılına kiraladı. Akse Tarım'ın AB standartlarına uygun olarak işlettiği toplam 25 bin dönüm alandaki iki çiftlik, Türkiye'de tarım ve hayvancılığın sürdürülebilir bir perspektifle geliştirilmesine katkı sağlıyor. Akse Tarım, toplam 18 bin baş hayvan kapasitesiyle Türkiye'de et ve süt üretiminde ilk 10 çiftlikten biri konumunda yer alıyor. Akse Tarım'ın değer odaklı faaliyetleri; süt ve besi hayvan yetiştiriciliğinin yanı sıra meyve bahçeciliği, tahıl tarımı, silajlık mısır üretimi, ayçiçeği, şeker pancarı, çeltik (pirinç) ekimini de kapsıyor.

Akse Turizm, sektörün öncüsü olma vizyonu ile 2005 yılında Mirada Hotels & Resorts markasını kurdu. Şirketin portföyünde; Antalya'da Mirada Del Mar, Erciyes'te Mirada Del Lago ile Mirada Del Monte ve Bodrum'da Mirada Exclusive Bodrum olmak üzere toplamda 4 otel bulunuyor. Mirada Hotels & Resorts, 5 yıldızlı Mirada Del Mar Hotel ile Antalya Göynük'te yaz ve kongre turizminde önemli bir konumda yer alırken, Erciyes Dağı'ndaki Mirada Del Lago Hotel'i kış turizminde başarılı atılımlar gerçekleştiriyor. 2021 yılında 4 yıldızdan 5 yıldız yükselen Mirada Del Lago Hotel, birinci sınıf konaklama alanındaki kararlılığımızın bir kanıtı. Ayrıca, yine Erciyes'teki 3 yıldızlı Mirada Del Monte Hotel de bu pazardaki varlığımızı güçlendiriyor. Mirada Hotels & Resorts zincirine yeni bir boyut kazandıran Mirada Exclusive Bodrum ise 2022 yılında yenilikçi konsepti ile sektöre yeni bir bakış açısı getirdi. Akse Turizm, bu yeni tesisle birlikte faaliyetlerini genişleterek müşterilerine daha geniş ve çeşitli bir konaklama deneyimi sunmayı hedefliyor.

17 bin+

Kazancı Holding çalışan sayısı



Misyonumuz, Vizyonumuz ve Değerlerimiz



Vizyonumuz

Dünyanın önde gelen enerji çözüm ortaklarından birisi haline gelmek.



Misyonumuz

Güvenilir, sürdürülebilir ve değer katan enerji çözümleri üretiyoruz.



Değerlerimiz

Önceliğimiz Saygı ve Güven

Tüm dünya varlıklarına değer verir, doğaya, topluma ve bireylere samimi bir şekilde koşulsuz saygı duyarız. Tüm ilişkilerimizde karşılıklı güven önceliğimizdir.

Girişimcilik Ruhumuzda Var

Yeni fikirler ve yeni fırsatları birlikte değerlendirir, ölçülebilir riskler alır, sınırları aşarız. Hedeflerimizi gerçekleştirene kadar mücadelemize sabırla ve kararlılıkla devam ederiz.

Her Güne Başarmak için Başlarız

Her güne, dünyanın neresinde olursa olsun, yeni bir başarı hikayesi için başlarız.

Birlikte Varız

Daha iyi bir gelecek yaratmak için tüm paydaşlarımızla birlikte en yüksek değeri elde etmeyi hedefleriz. Çünkü birlikte varız.

Cesurca Hareket Ederiz

Uzun vadeli bir vizyon oluşturmak ve hayallerimizi gerçekleştirmek için zorlukları cesurca ve yaratıcı bir şekilde karşılarız.

Çevik Olmak Kazandırır

Farklı fırsatlar ya da gelişmeler doğrultusunda, detaylara hakim bir şekilde, işimizi çevik ve titiz bir şekilde bitiririz.

Rekabetin Geliştirici Etkisine İnanırız

Adil ve rekabetçi ortamlardan besleniriz, ileriye yürürken rekabetin geliştirici gücünü arkamıza alırız.



Sermaye ve Ortaklık Yapımız

Güçlü sermaye ve ortaklık yapımız ile geleceğe güvenle ilerliyoruz.

Yaygın iştirak ağıımız ile Türkiye'nin neredeyse dört bir yanında doğal gaz hizmeti sunuyoruz.



Aksa Doğal Gaz Dağıtım A.Ş. olarak %99,96 oranında Kazancı Holding'in bünyesinde faaliyet gösteriyoruz. 21 doğal gaz dağıtım şirketi ve Koni Teknik Mühendislik A.Ş. ile 22 adet bağlı ortaklığımız bulunmaktadır. Aksa Doğalgaz'ın konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklarda %89 etkin hisse oranımız vardır. Dağıtım şirketlerimizde ilgili mevzuat gereği faaliyet gösterdiğimiz alanlardaki belediyeler de %10 pay sahibidir.

Ticaret Ünvanı	Sermayesi	Kazancı Holding A.Ş.	Aksa Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	Belediyeler	Kazancı Ailesi ve Diğer
1 AKSA DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	3.000.000.000	%99,96			%0,04
2 AKSA ÇUKUROVA DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	160.000.000		%89,44	%9,91	%0,65
3 AKSA AFYON DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	45.000.000		%86,97	%10,00	%3,03
4 AKSA DÜZCE EREĞLİ DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	26.000.000		%89,20	%10,00	%0,80
5 AKSA BALIKESİR DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	21.000.000		%89,20	%10,00	%0,80
6 AKSA ÇANAKKALE DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	21.000.000		%89,20	%10,00	%0,80
7 AKSA BİLECİK BOLU DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	18.000.000		%89,20	%10,00	%0,80
8 AKSA MANİSA DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	15.000.000		%89,20	%10,00	%0,80
9 AKSA ELAZIĞ DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	5.500.000		%87,00	%10,00	%3,00
10 AKSA ŞANLIURFA DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	5.000.000		%75,00	%10,00	%15,00
11 AKSA M.KEMALPAŞA SUS. KAR. DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	2.000.000		%86,97	%10,00	%3,03
12 AKSA BANDIRMA DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%86,97	%10,00	%3,03
13 AKSA SİVAS DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%86,97	%10,00	%3,03
14 AKSA GEMLİK DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%86,97	%10,00	%3,03
15 AKSA MALATYA DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%89,78	%10,00	%0,22
16 AKSA GÜMÜŞHANE BAYBURT DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%86,97	%10,00	%3,03
17 AKSA ORDU GİRESUN DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%89,20	%10,00	%0,80
18 AKSA KARADENİZ DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%89,20	%10,00	%0,80
19 AKSA TOKAT AMASYA DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%86,97	%10,00	%3,03
20 AKSA VAN DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%89,20	%10,00	%0,80
21 AKSA AĞRI DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%90,00	%10,00	%0,00
22 AKSA ŞİRT BATMAN DOĞAL GAZ DAĞITIM A.Ş.	1.000.000		%97,00		%3,00
23 KONI TEKNİK MÜHENDİSLİK A.Ş.	14.900.000		%100,00		%0,00



Stratejimiz ve Hedeflerimiz

Hedefimiz, sıfır emisyonlu hidrojen kullanımını artırmak.

Yurt içinde ve yurt dışında attığımız her adımda sürdürülebilir politikaları benimsiyor, tüm iş yapış süreçlerimizde en güncel teknolojileri geliştirerek sektörümüze yön vermekten onur duyuyoruz.

2004'te Balıkesir bölgesinde başlayan doğal gaz dağıtım faaliyetlerimiz; 2024 yılında 27 il merkezi, 310 ilçe ve beldede gerçekleştirdiğimiz yatırımlarla hız kesmeden devam etti. 2024 yılında 10,9 milyar metreküp doğal gaz sağladığımız 5,4 milyon doğa dostu abonemizle biz, büyük bir aileyiz. Bugün Türkiye'nin en geniş coğrafi dağıtım ağına sahip doğal gaz şirketi olmaktan gurur duyuyoruz.

2024 yılında dağıtım bölgelerimizdeki 17,6 milyon nüfus ve 7,2 milyon potansiyel müşterimiz ve %22 dağıtım payımızla adımlarımızı, sektörümüzde lider olmanın sorumluluğunun bilincinde olarak sürdürdük. Her geçen gün katlanarak büyüyen hedeflerimiz ve başarılarımızla pozisyonumuz sürekli güçleniyor; son 5 yılda dağıtılan gaz miktarımız %13,9, abone sayımız ve şebeke uzunluğumuz ise %48,9 oranında büyüdü.

2024 yılında, JCR Eurasia Rating tarafından gerçekleştirilen kredi derecelendirme süreci kapsamında, Şirketimizin Uzun Vadeli Ulusal Notu "A+ (Tr)/(Stabil Görünüm)" olarak en yüksek notasyon olan yatırım yapılabilir seviyede belirlendi.

Ülkemizin dört köşesine güvenli bir şekilde doğal gaz ulaştırma amacıyla başlayan hikâyemiz, sınırları aşan hedeflerimizle birlikte küresel bir marka olma yolunda istikrarla devam ediyor. Yurt dışı yatırımlarını da kapsayan bütünsel stratejimiz, grubumuzun ölçeği, ürettiği temettü ve yatırımcıların yoğun talebi halka arz çalışmalarımıza yön veriyor.

Yüksek müşteri memnuniyeti, ülke ekonomisine katma değer oluşturma, insana, doğaya ve sosyal yaşama saygı ilkelerimizi merkezine alarak hazırladığımız 2030 Strateji Planımız kapsamında yurt içinde ve dışında toplam yatırımlarımızı 2,3 milyar ABD doları seviyesine getirmeyi hedefliyoruz. Yapacağımız yatırımlarla şebeke büyüklüğümüzü 70.000 km'ye, abone sayımızı 8 milyon üzerine ve 10,9 milyar metreküp olan doğal gaz dağıtım hacmimizi ise 17,2 milyar metreküpe ulaştırmayı hedefliyoruz. Oluşan fiziki büyüklükler finansal göstergelerimizde de önemli bir ivme yaratacaktır.

Kuruluşumuzdan bugüne değin enerji alanında ülke ekonomisine yaklaşık 1.339 milyar TL tasarruf sağlarken; 4 binden fazla vatandaşımıza daha iyi iş olanakları sunduk. Bununla birlikte, dağıtım bölgelerimizde doğal gazla üretim yapan sanayi yatırımlarının hızlanmasına da katkı sağlıyoruz.



Aksa Doğalgaz Ailesi olarak yurt içinde ve yurt dışında attığımız her adımda sürdürülebilir politikaları benimsiyor, tüm iş yapış süreçlerimizde en güncel teknolojileri geliştirerek sektörümüze yön vermekten onur duyuyoruz. Karbon emisyonunun azaltımı ve bu doğrultudaki çalışmalar stratejimizin temel yapı taşlarını oluşturuyor.

Geçtiğimiz yıl faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde kömür yerine doğal gaz kullanılmasıyla sadece bir yılda 11,13 milyon tCO₂e daha az karbon emisyonu salımı gerçekleşti. Bu oran, yaklaşık olarak 469 milyon ağaçtan oluşan bir ormanın temizleyebileceği karbon miktarına eş değer olmasıyla bizleri heyecanlandırıyor. Artan enerji ihtiyacının karşılanmasında daha da çevreci alternatifler için Ar-Ge çalışmaları yürütüyoruz. Avrupa ile paralel olarak Gazbir-Gazmer bünyesinde hayata geçirdiğimiz Yıldız Teknik Üniversitesi iş birliğiyle yürüttüğümüz

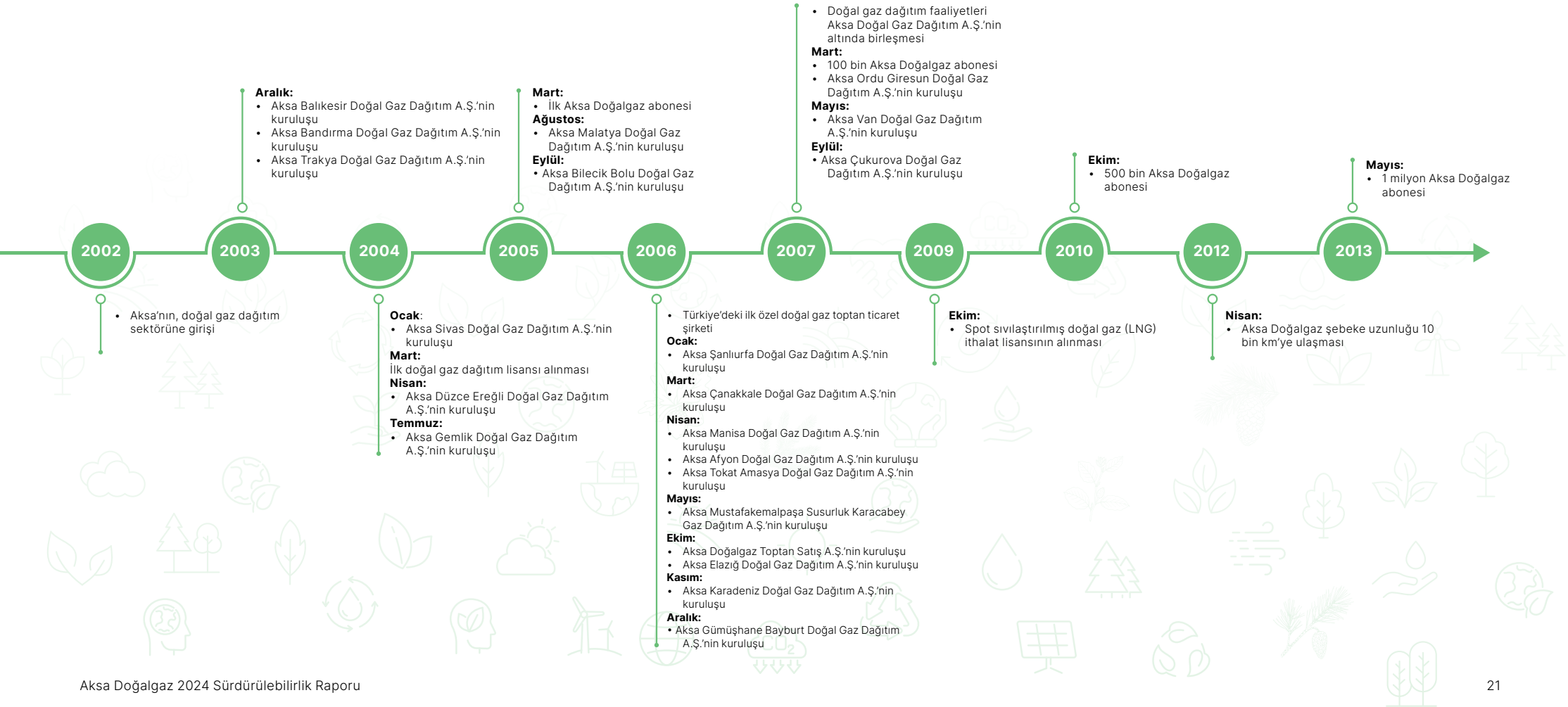
Yenilenebilir Gaz Üretimi Ar-Ge Projesi ile doğal gaza %20 oranında hidrojen karıştırılması işlemini başarıyla tamamladık. Proje kapsamında hidrojen, karbondan arındırma görevi üstlenmekle kalmıyor, arzın fazla olduğu durumlarda yenilenebilir enerjiyi depolama ve aktarım aracı olarak kullanılabilir. Şimdi hedefimiz; sıfır emisyonlu hidrojen kullanımını artırmak ve Türkiye'nin enerji arz güvenliğini çeşitlendirmek.

Ve bizim için en önemli... Daha sürdürülebilir bir dünyada, milyonlarca abonemizin gülen yüzü... Gelecek nesillere daha temiz bir çevre bırakmak için tükenmeyen bir enerji ile ülkemizin dört bir köşesine aşarak sınırların ötesine doğa dostu, konforlu ve ekonomik enerjimizi ulaştırmak için hız kesmeden çalışmaya devam ediyoruz.



Sürdürülebilir Başarı Yolculuğumuz

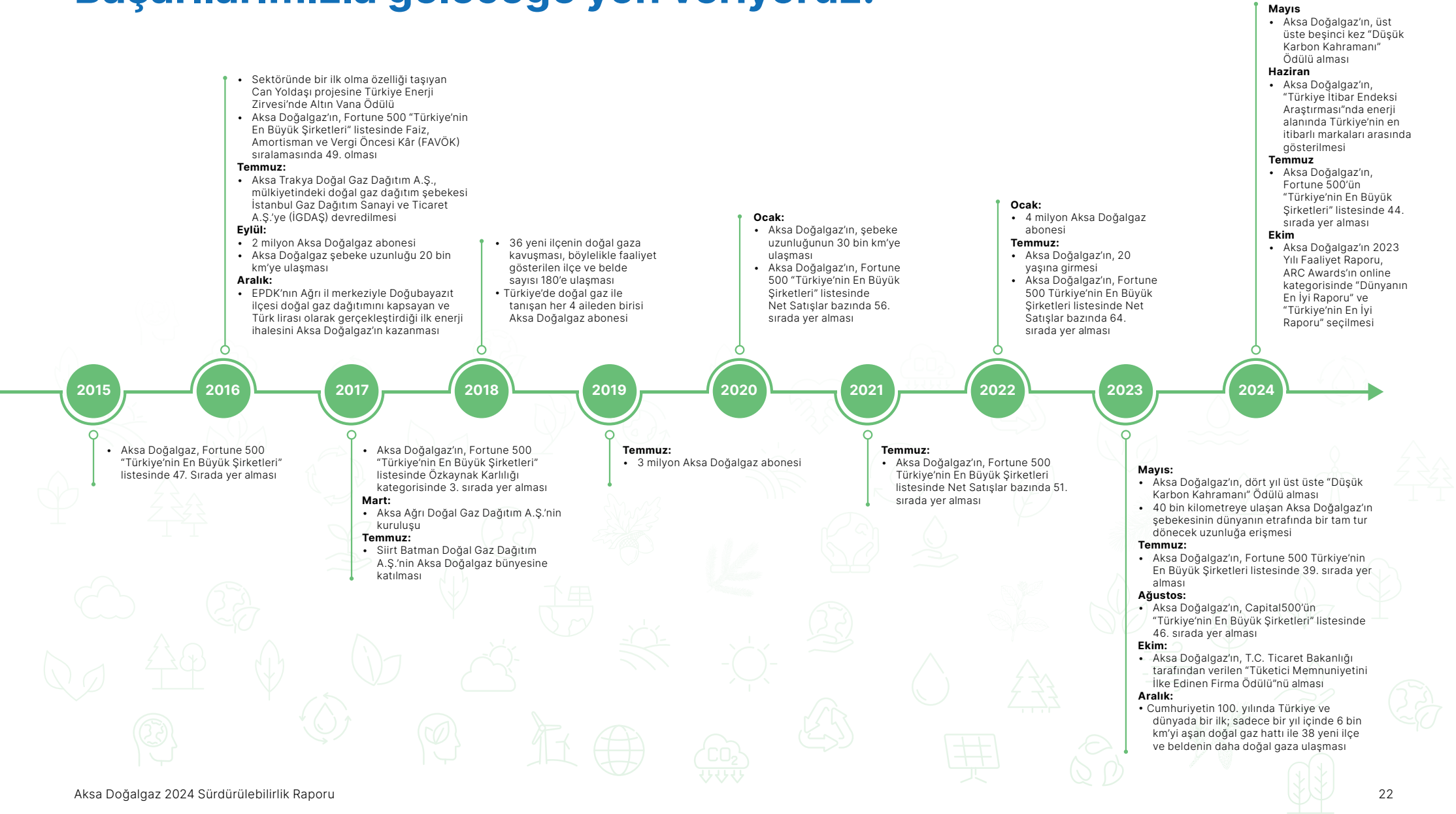
Çeyrek asırdır Türkiye'yi doğal gazla buluşturuyoruz.





Sürdürülebilir Başarı Yolculuğumuz

Başarılarımızla geleceğe yön veriyoruz.





Faaliyet Coğrafyamız

31.12.2024 İtibarıyla Faaliyet Gösterilen İl ve İlçeler

Aksa Afyon Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Afyonkarahisar
- Başmakçı
- Bayat
- Bolvadin
- Çay
- Çobanlar
- Dazkırı
- Dinar
- Döğer
- Emirdağ
- Erkmen
- Evciler
- Hocalar
- Işıklar
- İhsaniye
- İscehisar
- Kayıhan
- Kızılören
- Salar
- Sandıklı
- Sinanpaşa
- Sultandağı
- Susuz
- Sülümenli
- Şuhut
- Yaylabağı

Aksa Ağrı Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Ağrı
- Diyadin
- Doğubayazıt
- Eleşkirt
- Hamur
- Patnos
- Taşlıçay
- Tutak

Aksa Balıkesir Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Balıkesir
- Altıeylül
- Ayvalık
- Bigadiç
- Burhaniye
- Dursunbey
- Edremit
- Gömeç
- Havran
- İvrindi
- Karesi

- Kepsut
- Savaştepe
- Sındırgı

Aksa Bandırma Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Bandırma
- Erdek

Aksa Bilecik Bolu Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Bilecik
- Bolu
- Bayırköy
- Bozüyük
- Dodurga
- Dörtdivan
- Gölpaazarı
- Göynük
- İnhisar
- İnönü
- Karacasu
- Mengen
- Mudurnu
- Osmaneli
- Pazaryeri
- Seben
- Söğüt
- Vezirhan
- Yeniçağa
- Yenipazar

Aksa Çanakkale Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Çanakkale
- Ayvacık
- Bayramiç
- Biga
- Çan
- Çardak
- Ezine
- Gelibolu
- Geyikli
- Gönen
- Gümüşçay
- Karabiga
- Kepez
- Lapseki
- Terzian
- Yenice

Aksa Çukurova Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Adana
- Mersin
- Hatay
- Osmaniye
- Akdeniz
- Aladağ
- Altınözü
- Anamur
- Antakya
- Arsuz
- Aydıncık
- Bahçe
- Belen
- Bozyazı
- Ceyhan
- Çukurova
- Defne
- Dörtöyl
- Düziçi
- Erdemli
- Erzin
- Feke
- Gülnar
- Hassa
- İmamoğlu
- İskenderun
- Kadiri
- Karaisalı
- Karataş
- Kırıkhan
- Kozan
- Kumlu
- Mezitli
- Mut
- Payas
- Pozantı
- Reyhanlı
- Saimbeyli
- Sarıçam
- Seyhan
- Silifke
- Tarsus
- Toprakkale
- Toroslar
- Tufanbeyli
- Yayladağı
- Yenışehir
- Yumurtalık
- Yüreğir

Aksa Düzce Ereğli Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Düzce
- Akçakoca
- Alaplı
- Beyköy
- Boğaziçi
- Cumayeri
- Çilimli
- Ereğli
- Gölyaka
- Güllüç
- Gümüşova
- Kandilli
- Kaynaşlı
- Ormanlı
- Yiğilca

Aksa Elazığ Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Elazığ
- Akçakiraz
- Baskil
- Hankendi
- Karakoçan
- Keban
- Kovancılar
- Palu
- Sarıcan
- Sivrice
- Yazıkonak
- Yurtbaşı

Aksa Gemlik Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Gemlik

Aksa Gümüşhane Bayburt Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Gümüşhane
- Bayburt
- Arzularkabaköy
- Aydıntepe
- Toprakkale
- Kelkit
- Köse
- Kürtün
- Şiran
- Torul

Aksa Karadeniz Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Rize
- Trabzon
- Akçaabat
- Araklı
- Ardeşen
- Arsin
- Beşikdüzü
- Çarşıbaşı
- Çayeli
- Derepaşarı
- Fındıklı
- Gündüsu
- Hayrat
- İkizdere
- İyidere
- Kalkandere
- Kendirli
- Maçka
- Muradiye
- Of
- Ortahisar
- Pazar
- Salarha
- Sürmene
- Vakfıkebir
- Yomra

Aksa Malatya Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Malatya
- Akçadağ
- Arapgir
- Battalgazi
- Darende
- Doğanşehir
- Hekimhan
- Kuluncak
- Yazıhan
- Yeşilyurt

Aksa Manisa Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Manisa
- Ahmetli
- Akhisar
- Alaşehir
- Demirci
- Gölmarmara
- Gördes
- Kırkağaç
- Kula

- Salihli
- Sarıgöl
- Saruhanlı
- Selendi
- Soma
- Şehzadeler
- Turgutlu
- Yunussemre

Aksa Mustafakemalpaşa Susurluk Karacabey Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Karacabey
- Sason
- Mustafakemalpaşa
- Susurluk

Aksa Ordu Giresun Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Ordu
- Giresun
- Akkuş
- Altınordu
- Alucra
- Aybastı
- Bulancak
- Çamoluk
- Çarşamba
- Dereli
- Doğankent
- Espiye
- Eynesil
- Fatsa
- Gökçöy
- Görele
- Güce
- Gülyalı
- Gürgençtepe
- Kabadüz
- Keşap
- Korgan
- Kumru
- Perşembe
- Piraziz
- Salıpazarı
- Şebinkarahisar
- Terme
- Tirebolu
- Ünye
- Yağlıdere

Aksa Siirt Batman Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Siirt
- Batman
- Baykan
- Beşiri
- Gökçebağ
- Kayabağlar
- Kozluk
- Kurtalan
- Sason
- Tillo
- Veysekarani

Aksa Sivas Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Sivas
- Akıncılar
- Altınyayla
- Cemel
- Divriği
- Gemerek
- Gürçayır
- Gürün
- Hafik
- İmranlı
- Kangal
- Koyulhisar
- Şarkışla
- Suşehri
- Ulaş
- Yıldızeli
- Zara

Aksa Van Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Van
- Çaldıran
- Edremit
- Erciş
- Gevaş
- Gürpınar
- İpekyolu
- Muradiye
- Özalp
- Tuşba

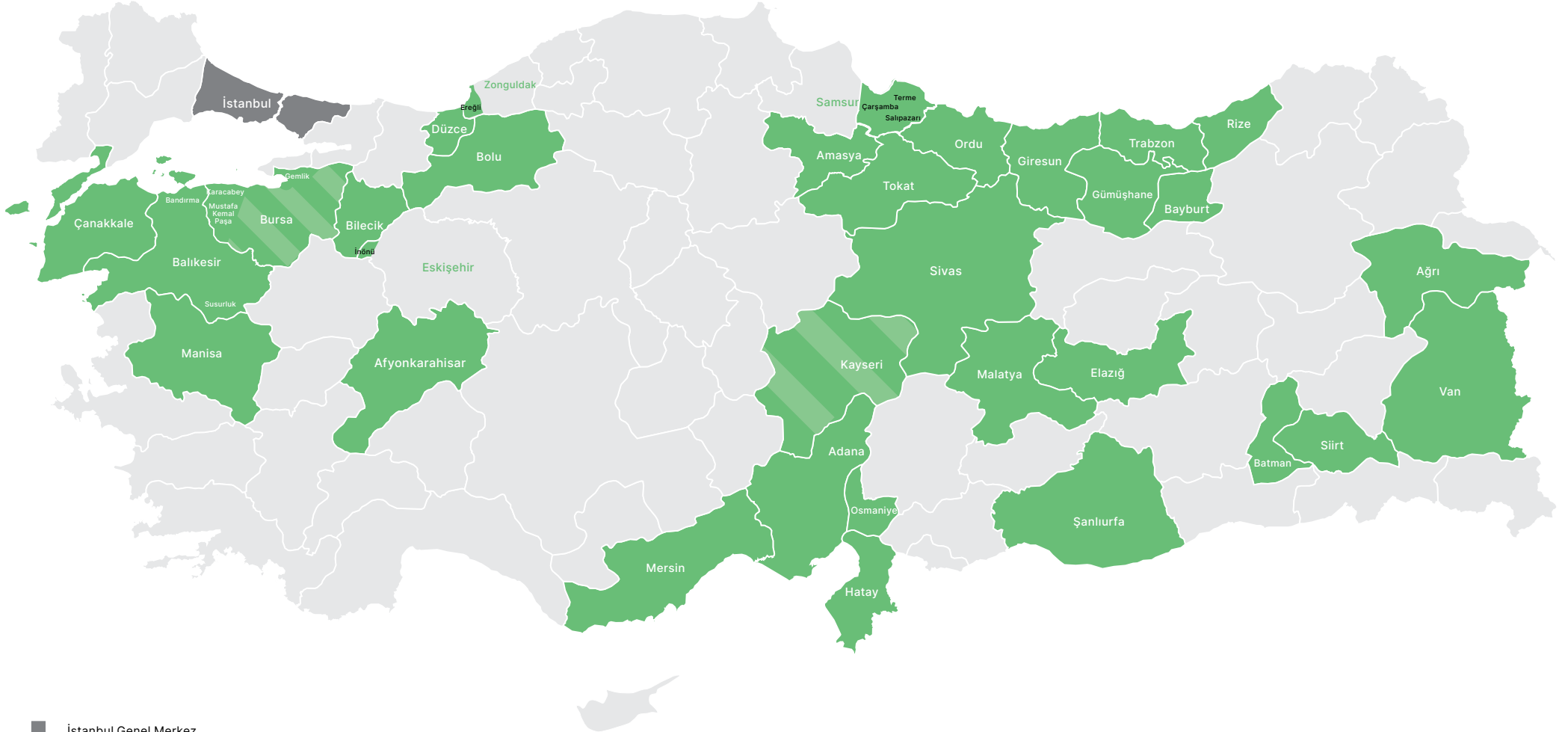
Aksa Şanlıurfa Doğalgaz Dağıtım A.Ş.

- Şanlıurfa
- Akçakale
- Birecik
- Bozova
- Ceylanpınar
- Eyübiye
- Halfeti
- Haliliye
- Harran
- Hilvan
- Karaköprü
- Siverek
- Suruç
- Viranşehir



Faaliyet Coğrafyamız

Türkiye'nin neredeyse dört bir yanındayız.



■ İstanbul Genel Merkez

* Bursa ve Kayseri bölgeleri 2025 yılında devralınmıştır.



Ödüllerimiz

2024 Yılı Ödülleri

Dünyanın ve Türkiye'nin En İyi Raporu

Aksa Doğalgaz olarak Tohum Gözlemcisi Lalehan Uysal'ın Anadolu Tohumları fotoğraflarının eşliğinde "Yurda, Doğaya, Aşa... ve Geleceğe..." temasıyla hazırladığımız ve daha önce 7 ödül birden sahibi olan 2023 Yılı Faaliyet Raporumuz, ARC Ödülleri'nin Online Rapor kategorisinde Dünyanın ve Türkiye'nin En İyi Raporu seçildi.

Beşinci kez Düşük Karbon Kahramanıyız

Aksa Doğalgaz olarak T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ve İstanbul Teknik Üniversitesi ana desteğinde Sürdürülebilir Üretim ve Tüketim Derneği'nin gerçekleştirdiği 9. İstanbul Karbon Zirvesi'nde "Doğal Gaz Yeşilleniyor" projemizle beşinci kez Düşük Karbon Kahramanı Ödülü'nün sahibi olduk.

Türkiye'nin En İtibarlı Markaları arasındayız

31 ilin sınırları içerisinde yer alan 27 il merkezi ile 310 ilçe ve beldede 5,4 milyon aboneye hizmet veren Aksa Doğalgaz olarak 13'üncüsü gerçekleştirilen Türkiye İtibar Endeksi Araştırması'nda enerji sektöründe Türkiye'nin en itibarlı markaları arasında yer aldık.

2023 Yılı Ödülleri**Tüketici Memnuniyetini İlke Edinen Firma Ödülü**

T.C. Ticaret Bakanlığı tarafından 26'ncısı düzenlenen Tüketici Ödülleri'nde Tüketici Memnuniyetini İlke Edinen Firma Ödülü'ne değer görüldük. Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip Erdoğan ve Ticaret Bakanımız Sayın Prof. Dr. Ömer Bolat'ın katıldığı, Aksa

Doğalgaz Yönetim Kurulu Üyeleri ile birlikte yer aldığımız Tüketici Ödülleri'nde ödülümüzü Aksa Doğalgaz Yönetim Kurulu Başkanı Yaşar Arslan'a Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan takdim etti.

Dördüncü Kez Düşük Karbon Kahramanı Ödülü

T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ve İstanbul Teknik Üniversitesi ana desteğinde Sürdürülebilir Üretim ve Tüketim Derneği'nin gerçekleştirdiği 8. İstanbul Karbon Zirvesi'nde "Sayaç Okumada Düşük Karbon Çözümü" projemizle dördüncü kez Düşük Karbon Kahramanı Ödülü'ne değer görüldük.

JCR Eurasia Rating'den en yüksek notasyon

JCR Eurasia Rating tarafından gerçekleştirilen kredi derecelendirme süreci kapsamında şirketimizin Uzun Vadeli Ulusal Notu "A+ (tr)/(Stabil Görünüm)", Kısa Vadeli Ulusal Notu da "J1 (tr)/(Stabil Görünüm)" olarak en yüksek notasyon olan yatırım yapılabilir seviyesinde belirlendi. Aksa Doğalgaz, öz kaynaklar ve kredibilite açısından oldukça güçlü bir pozisyonda konumlanmasını sürdürüyor.

2022 Yılı Ödülleri**Enerji Dağıtım Sektöründe Yılın Dijital Dönüşüm Ödülü**

Operasyonel uygulamalarımızı tek çatı altında bir araya getirerek, SAP CRM/IS-U ve tüm SAP ERP çözümleri sayesinde global kalite ilkeleriyle hareket etmeye devam ediyoruz.

Bu alanda gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerle kurumsal uygulama ve yazılım alanında dünya lideri SAP tarafından ödüle değer görülmenin mutluluğunu yaşıyoruz. Aksa Doğalgaz olarak yılın en başarılı yazılım ve dijital dönüşüm projelerinin seçildiği SAP Türkiye Kalite Ödülleri kapsamında Enerji Dağıtım Sektöründe Yılın Dijital Dönüşüm Ödülü'nün sahibi olduk.

Faaliyet Raporumuz ile 6 ödül birden kazandık

Sürdürülebilirlik hedefiyle düşük karbon emisyonuna yönelik çalışmalarımızı vurguladığımız 2021 Yılı Faaliyet Raporumuz ile iletişim alanında mükemmellik standartlarını belirleyen dünyanın en prestijli platformlarından Amerikan İletişim Profesyonelleri Ligi'nin (LACP) düzenlediği 2021 Vizyon Ödülleri'nde 5 dalda ödül kazandık. Raporumuz ile Altın Ödül'e, En Gelişmiş Rapor dalında da Bronz Ödül'e değer görüldük. Ayrıca, Teknik Başarı, En İyi 20 Türkçe Rapor ve En İyi 80 Rapor dallarında gösterdiğimiz çalışmalarla da 5 önemli ödülü bünyemize kattık. Yine 2021 Yılı Faaliyet Raporumuz ile tüm dünyada faaliyet raporlarının Oscar'ı olarak nitelendirilen International ARC Awards 2022'nin iç tasarım kategorisinde de Onur Ödülü'nün sahibi olduk.



Sürdürülebilirlik Anlayışı

- 27 Sürdürülebilirlik Organizasyonumuz
- 29 Sürdürülebilirlik Stratejimiz
- 30 Paydaş Haritamız ve Paydaşlarla İlişkiler
- 32 Kurumsal Üyeliklerimiz ve Desteklediğimiz İnisiyatifler
- 33 Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi
- 35 Katkı Sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları
- 36 Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz



Sürdürülebilirlik Organizasyonumuz

Daha iyi bir dünya için çalışıyoruz.

Operasyonel mükemmelliği hedefleyerek tüm paydaşlarımız için sürdürülebilir, eşitlikçi ve kapsayıcı bir iş yapma kültürünü benimsiyoruz.

Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızın merkezinde, güvenilir, erişilebilir ve yenilikçi enerji ürünleri ve hizmetleri sunma misyonumuz yer alıyor. Bu, müşterilerimize ve topluma değer katma taahhüdümüzün bir parçasını oluşturuyor.

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ve Çevresel Sosyal Yönetişim (ÇSY) ilkeleri, sürdürülebilirlik stratejimizin temel çerçevesini belirliyor. Bu hedefler doğrultusunda çevresel, sosyal ve yönetim alanlarında etkili adımlar atarak daha iyi bir dünya için çalışıyoruz. Operasyonel mükemmelliği hedefleyerek tüm paydaşlarımız için sürdürülebilir, eşitlikçi ve kapsayıcı bir iş yapma kültürünü benimsiyoruz.



Odak



Direkt Katkı



Faaliyetlerinde diğer SKA'larla da uyumlu davranmayı taahhüt eder. Tüm hedeflerini ÇSY bağlantılı olarak takip eder.





Sürdürülebilirlik Organizasyonumuz

Sürdürülebilirliği kültürümüzün ayrılmaz parçası haline getiriyoruz.

Aksa Doğalgaz olarak, sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi katılımcı bir anlayışla yürütmeye büyük önem veriyoruz.

Sürdürülebilirlik Yönetimi

Şirketimizi, sürdürülebilir enerjinin gelecekteki öneminin bilinciyle yönetiyoruz. Bu doğrultuda belirlediğimiz hedeflerimize ulaşmak için enerjinin daha temiz bir şekilde dağıtımını sağlıyoruz. Optimum verimliliğe ulaşmak için çevreye saygılı ve etkileşimde bulunduğumuz tüm paydaşların öncelikleriyle şekillenen bir sürdürülebilirlik yaklaşımını benimsiyoruz.

Ana faaliyet alanımız aracılığıyla, insanların yaşamlarını iyileştirmeyi ve daha iyi bir yarın yaratmayı, aynı zamanda iklim değişikliğiyle mücadele etmeyi kararlılıkla sürdürüyoruz. Sürdürülebilirlik kapsamında, tüm paydaşlarımızın güvenini ve saygınlığını kalıcı kılmak için sorumlu, şeffaf ve yetkin bir şekilde hareket ediyoruz.

Sürdürülebilirlik Komitemizi Aksa Doğalgaz Yönetim Kurulu Başkanı'na bağlı olarak oluşturduk ve Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı raporlamalarını doğrudan Yönetim Kurulu Başkanı'na yapmaktadır. Komitemiz, ilgili performans göstergelerini takip sistemlerine ve çalışanların hedeflerine dahil ederek, hedeflerimizin gerçekleştirilmesini ve sürdürülebilirlik yaklaşımımızın Şirketimiz

genelinde yaygınlaşmasını sağlamak üzere çalışmalar yürütüyor. Aynı zamanda risk ve fırsatları değerlendirerek, sürdürülebilirlik stratejisinin ve uygulama araçlarının iyileştirilmesini, çalışanların aldıkları eğitimlerle sürdürülebilirlik çalışmalarında aktif olarak yer almasını hedefliyor. Tüm bunlara ilaveten, Holding Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu sürdürülebilirlik risk ve fırsatlarını gerçekleştirdiği periyodik toplantılar ile takip ediyor.

Aksa Doğalgaz olarak, sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi katılımcı bir anlayışla yürütmeye büyük önem veriyoruz. Bu doğrultuda, Holding bünyesinde farklı uzmanlık alanlarından çalışanlarımızın yer aldığı tematik çalışma grupları oluşturduk. Bu gruplar; Karbon Ayak İzi Çalışma Grubumuz, Su Ayak İzi Çalışma Grubumuz, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Çalışma Grubumuz, Sürdürülebilirlik Risk-Fırsat Çalışma Grubumuz ve Sürdürülebilir Finans Çalışma Grubumuz olarak faaliyet gösteriyor.

2024 yılında, sürdürülebilirlik çalışma gruplarımızda toplam 107 saat toplantı gerçekleştirdik. Bu kapsamlı yönetim yapısı sayesinde, sürdürülebilirliği kurumsal



kültürümüzün ayrılmaz bir parçası haline getirmeyi ve tüm paydaşlarımızla birlikte geliştirmeyi hedefliyoruz. Bu yaklaşım, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmada bize rehberlik ediyor.

ecording iş birliğiyle hayata geçirdiğimiz tohum topu uygulamamızla ülkemizdeki ulaşılması zor alanların yeşillendirilmesine katkı sağlıyoruz. Bugüne kadar abonelerimiz adına 100 bin tohum topunu toprakla buluşturmanın gururunu yaşıyoruz.

Türkiye'ye örnek teşkil edecek bir üniversite-kuruluş iş birliğine imza attık! Beş yıl boyunca geçerli olacak bu protokolle, ülkemizde nesli tükendiği düşünülen Anadolu parsının korunmasını ve bu konunun önemini halk arasında daha fazla duyurmayı hedefliyoruz.

Sürdürülebilirlik Komitemiz risk ve fırsatları değerlendirerek, sürdürülebilirlik stratejisinin ve uygulama araçlarının iyileştirilmesini, çalışanların aldıkları eğitimlerle sürdürülebilirlik çalışmalarında aktif olarak yer almasını hedefliyor.

Yönetim Kurulu Başkanı

Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı Entegre Yönetim Sistemleri ve İş Süreçleri Müdürü

Sürdürülebilirlik Komitesi Üyelerinin

Temsil Ettiği Bölümler

- EYS ve İş Süreçleri
- Pazarlama ve Kurumsal İletişim
- İnsan Kaynakları
- Finansal Kontrol
- Müşteri Süreçleri
- Bağlı Şirketler Temsilcisi



Sürdürülebilirlik Stratejimiz

2053 yılı için “karbon nötr” hedefine katkıda bulunuyoruz.

Aksa Doğalgaz olarak, Birleşmiş Milletler SKA'ları, Paris İklim Anlaşması, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) ile kurumsal yönetişime ilişkin ilke ve taahhütlerimizi uyguluyoruz.

Sürdürülebilirlik Stratejisi

Kendimizi sürdürülebilir bir enerji geleceğine adıyoruz. Bu hedefe ulaşmak için enerjiyi daha temiz bir şekilde üreterek ve tüketimini daha akıllı hale getirerek sürdürülebilir ve erişilebilir enerji ve yanı sıra sürdürülebilir ürün ve hizmetleri tüm müşterilerimize sunmayı amaçlıyoruz. Ana faaliyet alanımız aracılığıyla insanların yaşamlarını iyileştirmeyi ve daha iyi bir yarın yaratmayı, aynı zamanda iklim değişikliğiyle mücadele etmeyi kararlılıkla sürdürüyoruz. Sürdürülebilirlik kapsamında, tüm paydaşlarımızın güvenini ve saygınlığını kalıcı kılmak için sorumlu, şeffaf ve yenilikçi bir şekilde hareket ediyoruz.

Sürdürülebilirlik Politikası

Şirketimizin hedef ve strateji çalışmalarını, sürdürülebilirlik politikamıza uyumlu olarak gerçekleştiriyoruz. Bu kapsamda; tutarlı, etkili ve şeffaf iletişim modelini benimsiyor ve paydaşlarımızla açık, şeffaf ve güvenilir bir şekilde iletişim kuruyoruz. Geleceğe daha sürdürülebilir ve kaynakları tükenmemiş bir dünya bırakma vizyonumuzla 2053 yılı için “karbon nötr” hedefine katkıda bulunuyoruz.

Şirket olarak bu politika kapsamında; Birleşmiş Milletler SKA'ları, Paris İklim Anlaşması, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) ile kurumsal yönetişime ilişkin ilke ve taahhütlerimizi uyguluyoruz. Buna ilişkin tüm paydaşlarımızın şeffaf bir şekilde bilgi edinebilmelerini sağlamak üzere açık, kapsayıcı bilgi paylaşımında bulunuyoruz.

**Kendimizi
sürdürülebilir bir
enerji geleceğine
adıyoruz.**





Paydaş Haritamız ve Paydaşlarla İlişkiler

Şeffaf iletişimle “güven” inşa ediyoruz.

Paydaşlarımızla yürüttüğümüz sürekli ve çok kanallı iletişim, sürdürülebilirlik çalışmalarımızda önemli bir yer arz ediyor.

Katkı Sağladığımız SKA'lar



Paydaşlarımızın görüş ve beklentileri doğrultusunda sürdürülebilirlik çalışmalarımızı şekillendiriyoruz.

Paydaş Grupları**İç Paydaşlar**

- Kazancı Holding
- Çalışanlar
- Şubeler ve Merkezler
- İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar

Dış Paydaşlar

- Müşteriler
- STK'lar, Üyelikler ve Dernekler
- Devlet Kurumları ve Yerel Otoriteler
- Düzenleyici ve Denetleyici Kuruluşlar
- Enerji Sektör ve Standart Otoriteleri
- Medya
- Tedarikçiler
- Toplum

Paydaşlarımız	İletişim Kanalları	İletişim Sıklığı
Kazancı Holding	Yüz Yüze Görüşme ve Toplantı, E-Posta, E-Bülten, Telefon, Panel/Konferans, Sosyal Medya, Kurumsal Web Sitesi, Faaliyet ve Sürdürülebilirlik Raporları	Sürekli
Çalışanlar	Yüz Yüze Görüşme ve Toplantı, E-Posta, E-Bülten, Telefon/SMS, Panel/Konferans, Paydaş Anketi, Sosyal Medya, Etik Hat, Kurumsal Web Sitesi, Faaliyet ve Sürdürülebilirlik Raporları	Sürekli
Şubeler ve Merkezler	Yüz Yüze Görüşme ve Toplantı, E-Posta, E-Bülten, Resmi Yazışma/Mektup, Duyuru/Afiş, Kurumsal Web Sitesi	Sürekli
İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar	Yüz Yüze Görüşme ve Toplantı, E-Posta, Telefon, Paydaş Anketi, Basın Bülteni, Sosyal Medya, Kurumsal Web Sitesi, Faaliyet ve Sürdürülebilirlik Raporları	Sürekli
Müşteriler	Yüz Yüze İletişim, E-Posta, Telefon/SMS, Müşteri Deneyim Anketi, Basın Bülteni, İlan, Duyuru/Afiş, 187 Doğal Gaz Acil Hattı, 444 4 187 No'lu Çözüm Merkezi, Dilek ve Şikâyet Kutuları, Bize Yazın Formu, Sosyal Medya, Kurumsal Web Sitesi, Faaliyet ve Sürdürülebilirlik Raporları	Sürekli
STK'lar, Üyelikler ve Dernekler	Yüz Yüze Görüşme ve Toplantı, E-Posta, Telefon, Basın Bülteni, Paydaş Anketi, Panel/Konferans, Sosyal Medya, Kurumsal Web Sitesi, Faaliyet ve Sürdürülebilirlik Raporları	Sürekli
Devlet Kurumları ve Yerel Otoriteler	Yüz Yüze Görüşme ve Toplantı, E-Posta, Telefon, Resmi Yazışma/Mektup, Panel/Konferans, Kurumsal Web Sitesi, Faaliyet ve Sürdürülebilirlik Raporları	Sürekli
Düzenleyici ve Denetleyici Kuruluşlar	Yüz Yüze, E-Posta, Telefon, Resmi Yazışma/Mektup, Panel/Konferans, Kurumsal Web Sitesi, Faaliyet ve Sürdürülebilirlik Raporları	Sürekli
Enerji Sektör ve Standart Otoriteleri	Yüz Yüze Görüşme ve Toplantı, E-Posta, Telefon, Basın Bülteni, Panel/Konferans, Kurumsal Web Sitesi, Faaliyet ve Sürdürülebilirlik Raporları	Sürekli
Medya	Yüz Yüze Görüşme ve Toplantı, Telefon, Basın Bülteni/Röportaj, İlan, Duyuru/Afiş, Sosyal Medya, Kurumsal Web Sitesi, Faaliyet ve Sürdürülebilirlik Raporları	Sürekli
Tedarikçiler	Yüz Yüze Görüşme ve Toplantı, E-Posta, Telefon, Kurumsal Web Sitesi, Faaliyet ve Sürdürülebilirlik Raporları	Sürekli
Toplum	Telefon/SMS, Basın Bülteni, 187 Doğal Gaz Acil Hattı, 444 4 187 No'lu Çözüm Merkezi, Dilek ve Şikâyet Kutuları, Bize Yazın Formu, İlan, Duyuru/Afiş, Panel/Konferans, Sosyal Medya, Kurumsal Web Sitesi, Faaliyet ve Sürdürülebilirlik Raporları	Sürekli



Paydaş Haritamız ve Paydaşlarla İlişkiler

Paydaşlarımızın beklentilerini karşılamak için büyük çaba gösteriyoruz.

İş dünyasında başarılı bir şekilde ilerlemek ve toplum üzerindeki olumlu etkilerimizi artırmak amacıyla tüm paydaşlarımızla açık ve şeffaf bir iletişim sürdürmeye büyük önem veriyoruz.

Paydaşlarımızla güçlü ve etkili ilişkiler kurmayı sürdürülebilirlik stratejilerimizin temel taşlarından biri olarak görüyoruz. İş dünyasında başarılı bir şekilde ilerlemek ve toplum üzerindeki olumlu etkilerimizi artırmak amacıyla tüm paydaşlarımızla açık ve şeffaf bir iletişim sürdürmeye büyük önem veriyoruz. Paydaşlarımızın görüşlerini dikkate alıyor ve onların beklentilerini iş süreçlerimize entegre etmeye çalışıyoruz.

İletişim içinde olduğumuz paydaş gruplarımız arasında temel olarak çalışanlarımız, abonelerimiz, tedarikçilerimiz, yerel topluluklar ve düzenleyici kurumlar yer alıyor.

Çift yönlü iletişime dayanan bir yaklaşımla paydaşlarımıza uygun kanallar (anket, saha ziyareti, geri bildirim vb.) kullanarak ulaşıyor, onların ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak için büyük çaba gösteriyoruz.

Paydaşlarımızla kurduğumuz iletişim kanallarımız ve sıklıkları şunlardır:

İletişim Kanalları	Sıklık
187 Doğal Gaz Acil Hattı	Sürekli
444 4 187 no'lu Çözüm Merkezi	Sürekli
Dilek ve Şikâyet Kutuları	Sürekli
Paydaş Anketleri	Yıllık
Yüz Yüze Görüşme ve Toplantılar	Sürekli
Bize Yazın Formu	Sürekli
Etik Hat	Sürekli
Basın Bültenleri, Röportajlar	Sürekli
Sosyal Medya	Sürekli
Kurumsal Web Siteleri	Sürekli
Faaliyet Raporları	Yıllık
Sürdürülebilirlik Raporları	Yıllık

Şikâyet ve öneri mekanizmamız aracılığıyla, tüm paydaşlarımızın dilek ve şikâyetlerini değerlendirerek paydaşlarımızı bilgilendiriyoruz.



PAYDAŞLARIMIZ

- 1 Holding
- 2 Kanun Kurucular / Otoriteler
- 3 Müşteriler
- 4 Çalışanlar
- 5 Şubeler, Merkez ve İştirakler
- 6 STK ve Toplum
- 7 Devlet Kurumları ve Yerel Otoriteler
- 8 Enerji Sektör ve Standart Otoriteleri
- 9 Düzenleyici ve Denetleyici Kuruluşlar
- 10 Medya
- 11 Tedarikçiler
- 12 Toplum

Kurumsal Üyeliklerimiz ve Desteklediğimiz İnisiyatifler

Üyeliklerle sürdürülebilirlik etki alanımızı genişletiyoruz.

Değerli ortaklıklar kurarak çevre, ekonomi ve toplum üzerinde uzun süreli olumlu etkiler yaratma çabalarımızı güçlendiriyoruz.



İş birliklerimizi ve kolektif çalışmamıza olanak sağlayan üyeliklerimizi, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmanın temel taşı olarak görüyoruz. Değerli ortaklıklar kurarak çevre, ekonomi ve toplum üzerinde uzun süreli olumlu etkiler yaratma çabalarımızı güçlendiriyoruz.

Gazbir-Gazmer, dünyanın ve Japonya'nın en büyük doğal gaz dağıtım şirketlerinden OSAKA GAS Network ile afet önleme ve deprem konusundaki bilgi ve teknolojilerin paylaşılması konusunda İyi Niyet Antlaşması imzaladı. İmzalanan bu antlaşmaya göre Türkiye'deki doğal gaz dağıtım şirketleri ve çalışanları meydana gelebilecek olası afet durumlarında doğal gaz dağıtım sistemlerinde gerçekleştirilebilecek teknolojiler konusunda fayda sağlayabilecek. Bu kapsamda Aksa Doğalgaz olarak OSAKA GAS Network ile İstanbul ve Malatya illerinde bir araya gelerek afet önleme ve deprem konusundaki bilgi birikimimizi paylaştık. Birlikte geliştirilebileceğimiz teknolojiler ve yenilikleri değerlendirdik.

Küresel iklim değişikliği ile mücadele kapsamında ormanlaştırma ve biyoçeşitlilik alanında faaliyet gösteren sosyal bir girişim olan ecording ile iş birliğimize 2024 yılında da devam ettik. İş birliği kapsamında, ülkemizde erişimi zor alanları ecoDrone'lar aracılığıyla abonelerimizin adına 100 bin tohum toplayla buluşturduk. Ormanlaştırma faaliyetlerimize ve biyoçeşitliliğin korunmasına doğrudan destek sağlamaya devam ediyoruz.

Aksa Doğalgaz olarak Türkiye Doğal Gaz Dağıtıcıları Birliği (GAZBİR) üyesiyiz ve ortak çalışmalarına imza atıyoruz. GAZBİR, Türkiye genelinde doğal gaz dağıtım hizmeti veren doğal gaz dağıtım şirketlerinin oluşturduğu çatı kuruluş olarak faaliyetini sürdüren bir sivil toplum kuruluşudur. Ünvanında yer alan "Türkiye" ibaresi ile GAZBİR 2004 yılından bu yana kamu yararına çalışan dernek statüsünde faaliyetlerini sürdürüyor. Ayrıca, GAZBİR'in iktisadi işletmesi ve Teknik Merkezi olan GAZMER (Doğal Gaz ve Enerji Eğitim Belgelendirme Denetim ve Teknolojik Hizmetler Ltd. Şti.) de doğal gaz dahil tüm enerji sektöründe ihtiyaç duyulan eğitim, araştırma-geliştirme, laboratuvar ve ortak teknik gereksinimlerin karşılanması amacıyla Mesleki Yeterlilik Kurumu ve TÜRKAK akredite kuruluşu olarak hizmet vermektedir. Aksa Doğalgaz olarak her iki kuruluşla ortak çalışmalar yürütüyoruz.



**Türkiye Doğal Gaz
Dağıtıcıları Birliği
-GAZBİR**

Üye



GAZMER

Üye



Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi

Çok Yüksek Öncelikli Konular

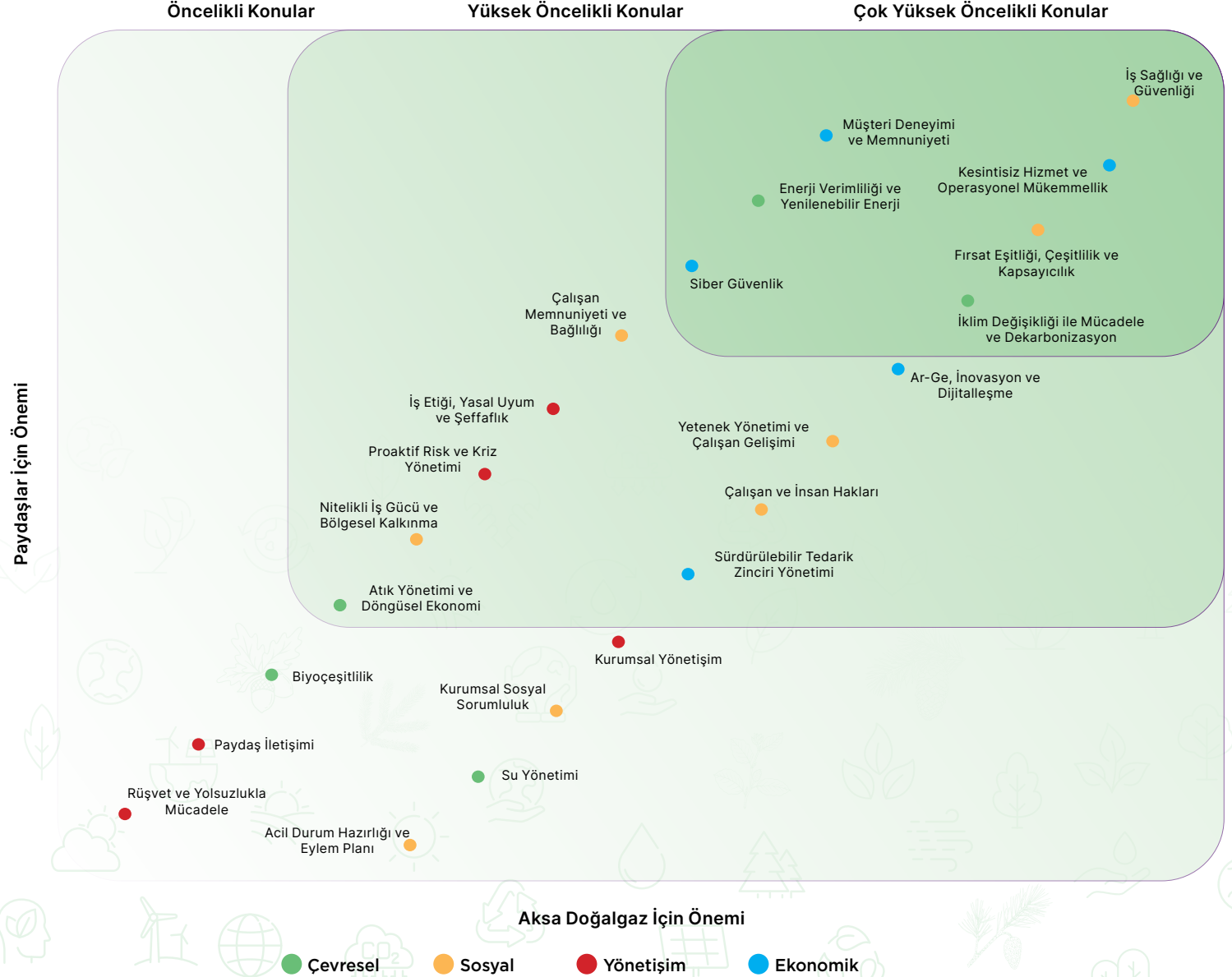
- 1 İş Sağlığı ve Güvenliği
- 2 Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti
- 3 Kesintisiz Hizmet ve Operasyonel Mükemmellik
- 4 Enerji Verimliliği ve Yenilenebilir Enerji
- 5 Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
- 6 Siber Güvenlik
- 7 İklim Değişikliği ile Mücadele ve Dekarbonizasyon

Yüksek Öncelikli Konular

- 8 Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı
- 9 Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme
- 10 İş Etiği, Yasal Uyum ve Şeffaflık
- 11 Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi
- 12 Proaktif Risk ve Kriz Yönetimi
- 13 Çalışan ve İnsan Hakları
- 14 Nitelikli İş Gücü ve Bölgesel Kalkınma
- 15 Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi
- 16 Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi

Öncelikli Konular

- 17 Kurumsal Yönetişim
- 18 Biyoçeşitlilik
- 19 Kurumsal Sosyal Sorumluluk
- 20 Paydaş İletişimi
- 21 Su Yönetimi
- 22 Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele
- 23 Acil Durum Hazırlığı ve Eylem Planı



Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi

Önceliklerimizi özenle seçiyoruz.

Önceliklerimizi, değişen iş stratejimiz ve paydaşlarımızın beklentileri doğrultusunda güncelliyoruz.

Aksa Doğalgaz olarak, sürdürülebilirlik stratejimizi uygulamak için önceliklerimizi dikkatle seçiyoruz. Sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temelini oluşturan önceliklerimizi, değişen iş stratejimiz ve paydaşlarımızın beklentileri doğrultusunda güncelliyoruz. Sürdürülebilirlik önceliklerimizi oluştururken, paydaş görüşlerine ek olarak, küresel ve sektörel trendler, risk ve fırsatlar, yöneticilerimizin görüşleri ile global büyüme stratejimizden yararlanıyoruz.

İklim değişikliği ve çevre ile ilgili konuları ele alırken, faaliyet gösterdiğimiz bölgelerdeki toplumla ilişkilerimizi dikkate alarak, sosyal sorumluluk projelerini öncelikli konularımız arasında değerlendiriyoruz.

İç ve dış paydaşlarımızın katılımıyla gerçekleştirdiğimiz 2024 yılında güçlendirdiğimiz önceliklendirme analizi çalışmasında, gelen yanıtları analiz ederek Önceliklendirme Matrisimizi oluşturuyoruz. Söz konusu Matris aracılığıyla; çok yüksek öncelikli, yüksek öncelikli ve öncelikli sürdürülebilirlik konularımızı belirliyoruz.

Önceliklendirme Matrisi kapsamında, bağlı bulunduğumuz Kazancı Holding'in

Çok yüksek öncelikli konuları;

- İş Sağlığı ve Güvenliği
- Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti
- Kesintisiz Hizmet ve Operasyonel Mükemmellik
- Enerji Verimliliği ve Yenilenebilir Enerji
- Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
- Siber Güvenlik
- İklim Değişikliği ile Mücadele ve Dekarbonizasyon olarak belirlenmiştir.

Yüksek öncelikli konular ise;

- Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı
- Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme
- İş Etiği, Yasal Uyum ve Şeffaflık
- Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi
- Proaktif Risk ve Kriz Yönetimi
- Çalışan ve İnsan Hakları
- Nitelikli İş Gücü ve Bölgesel Kalkınma
- Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi
- Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi olarak belirlenmiştir.

Öncelikli diğer alanlar ise şu şekildedir:

- Kurumsal Yönetişim
- Biyoçeşitlilik
- Kurumsal Sosyal Sorumluluk
- Paydaş İletişimi
- Su Yönetimi
- Rüşvet ve Yolsuzluk Mücadele
- Acil Durum Hazırlığı ve Eylem Planı





Giriş

Bir Bakışta
Aksa DoğalgazSürdürülebilirlik
AnlayışıKurumsal
YönetişimYaşam için
Temiz EnerjiToplum için
Temiz EnerjiGelecek için
Temiz Enerji

Ekler



Katkı Sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

● Çevresel

● Sosyal

● Yönetişim

● Ekonomik

ÖNEM DERECESİ	ÖNCELİKLİ KONULAR	KATKI SAĞLADIĞIMIZ SKA'LAR
Çok Yüksek Öncelikli Konular	İş Sağlığı ve Güvenliği	3 SAĞLIK VE GÜVENLİK, 8 SAĞLIKLI İŞ YERİ
	Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti	8 SAĞLIKLI İŞ YERİ, 12 ENERJİ VERİMLİLİĞİ VE YENİLENEBİLİR ENERJİ, 16 SAĞLIKLI İŞ YERİ
	Kesintisiz Hizmet ve Operasyonel Mükemmellik	8 SAĞLIKLI İŞ YERİ, 9 SAĞLIKLI İŞ YERİ, 12 ENERJİ VERİMLİLİĞİ VE YENİLENEBİLİR ENERJİ
	Enerji Verimliliği ve Yenilenebilir Enerji	7 ENERJİ VERİMLİLİĞİ VE YENİLENEBİLİR ENERJİ, 12 ENERJİ VERİMLİLİĞİ VE YENİLENEBİLİR ENERJİ, 13 İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE VE DEKARBONİZASYON
	Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	5 EĞİTİM, 10 EĞİTİM
	Siber Güvenlik	9 SAĞLIKLI İŞ YERİ, 16 SAĞLIKLI İŞ YERİ
	İklim Değişikliği ile Mücadele ve Dekarbonizasyon	13 İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE VE DEKARBONİZASYON
Yüksek Öncelikli Konular	Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı	3 SAĞLIK VE GÜVENLİK, 8 SAĞLIKLI İŞ YERİ
	Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme	8 SAĞLIKLI İŞ YERİ, 9 SAĞLIKLI İŞ YERİ
	İş Etiği, Yasal Uyum ve Şeffaflık	10 EĞİTİM, 16 SAĞLIKLI İŞ YERİ
	Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi	4 EĞİTİM, 8 SAĞLIKLI İŞ YERİ
	Proaktif Risk ve Kriz Yönetimi	8 SAĞLIKLI İŞ YERİ

ÖNEM DERECESİ	ÖNCELİKLİ KONULAR	KATKI SAĞLADIĞIMIZ SKA'LAR
Çok Yüksek Öncelikli Konular	Çalışan ve İnsan Hakları	8 SAĞLIKLI İŞ YERİ, 10 EĞİTİM, 16 SAĞLIKLI İŞ YERİ, 17 SAĞLIKLI İŞ YERİ
	Nitelikli İş Gücü ve Bölgesel Kalkınma	4 EĞİTİM, 8 SAĞLIKLI İŞ YERİ, 11 SAĞLIKLI İŞ YERİ, 17 SAĞLIKLI İŞ YERİ
	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi	12 ENERJİ VERİMLİLİĞİ VE YENİLENEBİLİR ENERJİ
	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi	12 ENERJİ VERİMLİLİĞİ VE YENİLENEBİLİR ENERJİ, 13 İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE VE DEKARBONİZASYON
	Kurumsal Yönetişim	8 SAĞLIKLI İŞ YERİ, 16 SAĞLIKLI İŞ YERİ
Yüksek Öncelikli Konular	Biyoçeşitlilik	15 SAĞLIKLI İŞ YERİ
	Kurumsal Sosyal Sorumluluk	1 SAĞLIKLI İŞ YERİ, 3 SAĞLIKLI İŞ YERİ, 4 EĞİTİM, 7 ENERJİ VERİMLİLİĞİ VE YENİLENEBİLİR ENERJİ, 10 EĞİTİM, 11 SAĞLIKLI İŞ YERİ, 13 İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE VE DEKARBONİZASYON, 15 SAĞLIKLI İŞ YERİ, 16 SAĞLIKLI İŞ YERİ, 17 SAĞLIKLI İŞ YERİ
	Paydaş İletişimi	16 SAĞLIKLI İŞ YERİ, 17 SAĞLIKLI İŞ YERİ
	Su Yönetimi	6 SAĞLIKLI İŞ YERİ
	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	10 EĞİTİM, 16 SAĞLIKLI İŞ YERİ
	Acil Durum Hazırlığı ve Eylem Planı	3 SAĞLIK VE GÜVENLİK, 11 SAĞLIKLI İŞ YERİ

Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz

Gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmayı hedefliyoruz.

Karbon Emisyonu Hesaplanması ve Azaltılması Projesi'ni, 2024 yılında da tüm bölgelerimizde başarıyla sürdürdük



Sürdürülebilir büyüme ve çevrenin korunmasının iç içe olduğuna olan inancımızla, gelecek nesiller için yaşanabilir bir dünya yaratmayı öncelikli hedeflerimizden biri olarak benimsiyor ve bu nedenle sadece ilgili tüm yasal düzenlemelere uyum sağlamakla kalmıyor, projelerimizi çevre ve insan odaklı yaklaşımımızla geliştiriyoruz.

Hayata geçirdiğimiz Karbon Emisyonu Hesaplanması ve Azaltılması Projesi'ni, 2024 yılında da tüm bölgelerimizde başarıyla sürdürdük. Bu doğrultuda, 2024 yılına ait Kapsam 1, 2 ve 3 emisyonlarımızı ISO 14064 Kurumsal Sera Gazı Emisyonlarının Hesaplanması ve Raporlanması Standardı'na uygun olarak hesapladık.

Bu değerlendirmeler ışığında, sahip olduğumuz ve kontrol ettiğimiz kaynaklardan doğan doğrudan (Kapsam 1) emisyonlarımızı, satın aldığımız elektrik üretiminden kaynaklanan dolaylı (Kapsam 2) emisyonlarımızı ve ulaşım, satın alınan ürünler/ hizmetler ile ürün/hizmet kullanımından kaynaklanan dolaylı (Kapsam 3) sera gazı emisyonlarımızı hesaplayarak bu alanlarda azaltım stratejileri izlemeyi amaçlıyoruz. Ayrıca, tüm bölgelerimizi Yenilenebilir Enerji Kaynak Belgesi (YEK-G) ile belgelendirerek 2024 yılı elektrik tüketimimizden kaynaklı Kapsam 2 karbon emisyonlarımızı nötrledik. Önümüzdeki dönemde gerçekleştireceğimiz tüm hesaplamaları kamuoyuyla şeffaf bir biçimde paylaşmayı taahhüt ediyoruz.

İklim değişikliğiyle mücadelede alternatif yakıtlar ve enerji kaynaklarının önemine inanıyor, bu alanda fark yaratacak araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürütüyoruz. Kurulduğumuz ilk günden bu yana tüketici memnuniyetiyle birlikte en önem verdiğimiz alanlardan biri olan sürdürülebilirlik için Ar-Ge çalışmalarımız da yine doğal gazın daha çevreci ve sürdürülebilir bir yakıt olarak ön plana çıkmasına odaklanıyor.

Bu kapsamda; Doğal Gaz Yeşilleniyor Ar-Ge Projesi'ni geliştirdik. Yıldız Teknik Üniversitesi iş birliğiyle Gazbir-Gazmer bünyesinde hayata geçirdiğimiz Doğal Gaz Yeşilleniyor Ar-Ge projemizle, doğal gaza %20 oranında yeşil hidrojen karıştırılması işlemini başarıyla tamamladık. Projemiz ile birlikte doğal gazı yeşil hidrojen ile harmanlayarak yeşil hidrojenin kullanımını artırmayı ve Türkiye'nin enerji arz güvenliğini çeşitlendirmeyi amaçlıyoruz.

Aksa Doğalgaz olarak Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ve İstanbul Teknik Üniversitesi ana desteğinde Sürdürülebilir Üretim ve Tüketim Derneği'nin gerçekleştirdiği 9. İstanbul Karbon Zirvesi'nde "Doğal Gaz Yeşilleniyor" projemizle Düşük Karbon Kahramanı Ödülü'nün sahibi olduk.

Seçme ve Yerleştirme Stratejik Planlamamız ve uzun vadeli hedeflerimiz doğrultusunda ihtiyaç duyduğumuz potansiyel adayları çekmeyi, pozisyonun gerektirdiği deneyim ve becerilere sahip kişileri işe yerleştirerek fırsat eşitliğine dayalı ve ayrımcılık içermeyen bir sistem içerisinde seçme sürecini profesyonelce geliştirmeyi ve yönetmeyi temel amacımız olarak benimsiyoruz. Şirketimizde sevgi, saygı, çeşitlilik ve fırsat eşitliğine dayalı, şeffaf ve güvenilir bir ortam yaratmayı hedefliyoruz.

Sıfır İş Kazası Yaklaşımı

Sürekli eğitim ve bilinçlendirme yoluyla 'Sıfır İş Kazası' yaklaşımını ve Şirketimizin vazgeçilmez hedeflerinden biri olan "Önce İnsan" sloganını çalışmalarımızda bir rehber olarak benimsiyoruz. Her yıl yapmış olduğumuz gibi, 2024 yılında da meydana gelen iş kazası ve ramak kala olay türlerinin derinlemesine bir analizini yaptık ve bunları bir bütün olarak doğal gaz ve elektrik dağıtım sektörü rakamlarıyla karşılaştırdık. Ayrıca, sektörel iş kazası ve ramak kala olay türlerine ilişkin bir Pareto analizi gerçekleştirdik. Elimizdeki veriler ışığında, iş kazası ve ramak kala oranını sıfıra indirmek amacıyla kurum içi ve kurum dışı eğitimler düzenleyip bunların etkinliğini takip ettik. 2022 yılında sürekli gelişim kapsamında yürütülen yazılım geliştirme çalışmalarından biri olarak, çapraz kontrol sağlayan bir denetim modülünü kullanıma hazır hale getirdik.. Bu sayede, İSG uzmanları tarafından saha denetimlerinde elde edilen ses, video ve fotoğraf gibi dokümanların ilgili performans takip sistemine aktarılabilmesini sağladık. Ayrıca 2023 yılında, Kalite Belge Yönetim Sistemi'ni (QDMS-Quality Document Management System) devreye aldık ve 2024 yılında QDMS düzeltici faaliyet, YGG, aksiyon yönetimi ve öneri modüllerinin kurulumu tamamladık.

Aksa 2030 Global Stratejisi ile uyumlu olarak, toplam şebeke uzunluğu hedefimizi 70.000 km'ye, abone sayımızı ise 8 milyonun üzerine ulaştırmayı hedefliyoruz.



Kurumsal Yönetişim

38 Kurumsal Yönetim Yaklaşımı

39 Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim

43 Organizasyon Yapısı

44 İş Etiği, Yasal Uyum ve Şeffaflık

45 Proaktif Risk Yönetimi ve İç Kontrol



Kurumsal Yönetim Yaklaşımı

Yönetim becerilerimizi daha güçlendiriyoruz.

2024 yılında oluşturduğumuz Sürdürülebilirlik Komitemizin çalışmalarıyla, süreçlerimizin çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerinin değerlendirilmesine odaklanıyoruz.

Aksa Doğalgaz olarak kurumsal yönetim süreçlerimizi; şeffaflık, adillik, sorumluluk ve hesap verebilirlik prensiplerine ve Kurumsal Yönetişim İlkelerimizle uyumlu olarak yürütüyoruz. Kurumsal Yönetişim anlayışımızın temelini, Şirketimizin icra ve denetim organlarının paydaşlarla olan iletişimi şekillendiriyor.

Yönetim becerilerimizi güçlendirirken, sağlıklı ve etkin karar almamızı destekleyen uygulamalardan ve politikalardan faydalanıyoruz. Güvenilir, saygın ve kaynakları verimli kullanmayı öncelikli hale getiren bir yönetim yapısı oluşturmayı temel amacımız olarak benimsiyoruz.

Kurumsal Yönetişim İlkelerimize bağlılıkla çalışan ve en üst düzey organımız olan Yönetim Kurulumuz toplam üç üyeden oluşuyor. Yönetim Kurulu üyelerimiz, Kazancı Holding ve grup şirketleri kapsamında da yönetim görevlerini eş zamanlı olarak sürdürüyor.

Teknik operasyonlar, perakende ticaret ve müşteri operasyonları, planlama ve yatırım operasyonları, doğal gaz dağıtım grupları, finans, dijital dönüşüm ve teknik hizmetler konularında yetkinliklere sahip bir üst düzey yönetici kadromuz bulunuyor. Yönetim Kurulumuzun şirket stratejilerine bağlı olarak belirlediği hedeflerin gerçekleştirilmesi için çalışmalar yürütüyoruz.

Katkı Sağladığımız SKA'lar



2024 yılında oluşturduğumuz Sürdürülebilirlik Komitemizin çalışmalarıyla, süreçlerimizin çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerinin değerlendirilmesine odaklanıyoruz. Komitemizde; Entegre Yönetim Sistemleri ve İş Süreçleri, Pazarlama ve Kurumsal İletişim, İnsan Kaynakları, Müşteri Hizmetleri ve Finansal Kontrol bölümlerinden yöneticiler ile bölge temsilcileri bulunuyor. Sürdürülebilirlik stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması konularının sorumluluğunu da Yönetim Kurulu Başkanı'na bağlı olarak Entegre Yönetim Sistemleri ve İş Süreçleri Müdürlüğümüz üstleniyor.

Kurumsal Yönetişim İlkelerimize bağlılıkla çalışan ve en üst düzey organımız olan Yönetim Kurulumuz toplam üç üyeden oluşuyor.



Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim

Yönetim Kurulu



YAŞAR ARSLAN
Yönetim Kurulu Başkanı

İstanbul Teknik Üniversitesi Metalürji Fakültesi mezunu olan Yaşar Arslan, 1985-1987'de EMAŞ A.Ş.'de üç yıl İşletme Şefi olarak çalıştı. Ardından, Suudi Arabistan Al-Fahd şirketinde yönetim pozisyonlarında beş yıl görev alan Arslan, İGDAŞ İstanbul Doğal Gaz Projesi'nde beş yıl boyunca farklı yönetim kademelerinde sorumluluk üstlendi.

1996'da Vinsan'da Proje Müdürü olarak kariyerine devam eden Arslan, İzmit Doğal Gaz Projesi, İzmit Çevre Entegre Projesi, Marmaris Çevre Entegre Projelerinde yer aldı. 2004'te Aksa Doğalgaz'a Genel Koordinatör ve Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak katıldı ve 2010 yılında Aksa Doğalgaz Dağıtım ve Ticaret Grup Başkanlığı'na atandı.

Kazancı Holding bünyesinde faaliyet gösteren 23 doğal gaz dağıtım ve doğal gaz toptan şirketinde Yönetim Kurulu Başkanı, ayrıca iki elektrik dağıtım şirketinde Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak görevini sürdüren Yaşar Arslan, Kasım 2024 itibarıyla Kazancı Holding Yönetim Kurulu Üyesi olarak atandı.

Türkiye Doğal Gaz Dağıtıcıları Birliği (GAZBİR) kurucuları arasında yer alan, üç dönem Genel Sekreterlik görevini yürüten ve beş dönemdir GAZBİR Başkanlığı görevini sürdüren Arslan, aynı zamanda Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Doğal Gaz Meclisi Başkan Yardımcısı olarak görev almaya devam ediyor. Ayrıca, iki dönem üst üste Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği (Elder) Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği ve Enerji Verimliliği Derneği Genel Başkan Vekili olarak da önemli görevlerde bulunmuştur.



NACİ AĞBAL
Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Naci Ağbal, 1 Ocak 1968'de Bayburt'ta doğdu. İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun oldu. Ağbal, İngiltere Exeter Üniversitesi İş İdaresi Genel İşletme Yönetimi (MBA) Programı'nda yüksek lisans eğitimi tamamladı. Maliye Bakanlığı'nda Müfettişlik, Teftiş Kurulu Başkan Yardımcılığı, Gelirler Genel Müdürlüğü'nde Daire Başkanlığı görevlerinde bulundu. 2006-2009 yılları arasında Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü, 2009-2015 yılları arasında ise Maliye Bakanlığı Müsteşarlığı yaptı. Ağbal, 2004-2006 yıllarında TÜPRAŞ Yönetim Kurulu Üyeliği, 2006'da PETKİM A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği, 2006-2015 yıllarında Türk Hava Yolları (THY) A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği, 2018-2021 yılları arasında Vakıf Katılım Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini üstlendi. 2008-2015 ve 2018-2020 yıllarında Yüksek Öğretim Kurulu Üyeliği yaptı. 2008-2015 yılları arasında Uluslararası Ahmed Yesevi Üniversitesi Mütevelli Heyet Üyeliği, 2019-2020 yıllarında ise Türk-Japon Bilim ve Teknoloji Üniversitesi Konseyi Üyeliği görevlerini yürüttü. TBMM'de 25. ve 26. dönemlerde Milletvekiliği yapan Ağbal, aynı zamanda 64. ve 65. Hükümetlerde de Maliye Bakanlığı görevini üstlendi. 2018-2020 yıllarında Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı yapan Ağbal, Kasım 2020-Mart 2021 arasında ise Merkez Bankası Başkanı olarak görev aldı. Naci Ağbal, Temmuz 2022'den itibaren Kazancı Holding Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı, Aksa Enerji Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı ve Mayıs 2023'ten itibaren ise Aksa Doğalgaz Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı görevini üstlenmektedir.



ÖMER MUZAFFER BAKTIR
Yönetim Kurulu Üyesi

1986 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi Maden Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Ömer Muzafer Baktır, Pamukbank'ta başladığı kariyerine bankacılık sektöründe yönetici olarak devam etti. Sırasıyla Halk Bankası'nda Krediler ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı, Cengiz Holding'de CFO ve Grubun Elektrik Dağıtım şirketlerinin İcra Kurulu Üyesi, Ziraat Bankası'nda Pazarlama ve Dönüşümden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yaptı, aynı kurumun çeşitli yurt dışı şirketlerinde gözetim ve yönetim kurullarında görev aldı. 2017-2018 yıllarında, Erdemir Grup'ta Yönetim Kurulu Başkanlığı yaptı. 5 Şubat 2018 tarihinden bu yana, Kazancı Holding Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak görevini sürdüren Baktır ayrıca, Aksa Jeneratör İcra Kurulu Başkanı, Aksa Enerji Yönetim Kurulu Üyesi, Aksa Enerji ve Kazancı Holding İcra Kurulu Üyesi'dir.



Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim

Üst Yönetim

**GALİP AYKÖSE****Başkan Yardımcısı/Mali İşler ve Finansal Operasyonlar (CFO)**

ODTÜ İşletme Bölümü'nden lisans derecesi ile mezun olan Galip Ayköse, kariyerine 1998 yılında Arthur Andersen'da Denetçi olarak başladı, 2002'ye kadar Kıdemli Denetçi olarak çalıştı. 2002-2012 arasında Ernst & Young'da sırasıyla Denetim Müdürü ve Denetim Direktörü olarak görev alan Ayköse, sonrasında Petline, Karadeniz Holding, Çalık Enerji ve Aydem Enerji'nin CFO ofislerinde ve bağlı ortaklık yönetim kurullarında görev aldı. Ayköse, 2025 Nisan itibarıyla Aksa Doğalgaz bünyesinde CFO olarak görevini sürdürmektedir.

**ALPER KONYALI****Başkan Yardımcısı/1. Grup**

İstanbul Teknik Üniversitesi Elektrik ve Elektronik Mühendisliği Enerji Bölümü mezunu olan Alper Konyalı, profesyonel iş hayatına 1986 yılında VM Mühendislik firmasında Şantiye Şefi olarak başladı. 1989 yılında Yapım Kontrol Şefi olarak İstanbul Gaz Dağıtım A.Ş. (İGDAŞ)'de göreve gelen Alper Konyalı, aynı şirkette Yapım Kontrol Müdürü, ardından Genel Müdür Müşaviri görevlerini yürüttü. İGDAŞ bünyesinde ağırlıklı olarak; yatırım süreçlerinin iyileştirilmesi ve re-organizasyonu, kurumsal stratejik planların hazırlanması ve malzeme yönetim sistemi kurulması konularında çalışmalar yürüten Alper Konyalı, 2007 yılında Aksa Doğalgaz'da Genel Müdür olarak göreve başladı. Mesleki Yeterlilik Kurumu nezdinde hazırlanan GAZBİR Mesleki Standart Oluşturma Komisyonlarında Komite Başkanlığı yapan Alper Konyalı, halen Aksa Doğalgaz'da Başkan Yardımcısı ve kendisine bağlı 17 doğal gaz dağıtım şirketinin Grup Genel Müdürü ile Yönetim Kurulu ve İcra Kurulu Üyesi olarak görevlerini sürdürüyor.

**AHMET YÜCEL YAZICI****Başkan Yardımcısı/Teknik Operasyonlar**

İstanbul Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nü tamamlayan Yücel Yazıcı, aynı üniversitede Enerji dalında yüksek lisans eğitimi aldı. İş hayatına 1990 yılında İGDAŞ'ta Şantiye Şefi olarak başlayarak, daha sonra 1996-2000 yılları arasında İzmit Doğal Gaz Dağıtım projesinde Şantiye Müdürü, 2000-2002 arasında Alsim Alarko A.Ş.'de Bütçe ve Planlama Sorumlusu ve 2002-2004 yılları arasında İZGAZ A.Ş.'de Yatırımlar Müdürü olarak çalıştı. 2004 yılında Genel Müdür olarak Aksa Doğalgaz'a katılan Yücel Yazıcı, Aksa Doğalgaz'da Teknik Operasyonlardan Sorumlu Başkan Yardımcısı ve Yönetim Kurulu ve İcra Kurulu Üyesi olarak görevini sürdürüyor.



Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim

Üst Yönetim

**ŞİNASI GÖLBAŞI****Başkan Yardımcısı/Perakende Ticaret ve Müşteri Operasyonları**

İstanbul Teknik Üniversitesi Kimya Mühendisliği Bölümü'nü yüksek lisans derecesi ile tamamlayan Şinasi Gölbaşı, 2004 yılında Ölçüm Mühendisi olarak Aksa Doğalgaz bünyesinde profesyonel iş hayatına başladı. Sırasıyla Gaz Kontrol Şefliği ve Operasyon Müdürlüğü görevlerini üstlenen Gölbaşı, Türkiye'de toptan satışın serbestleştiği 2007 yılından 2020 yılına kadar Doğal Gaz Toptan Satış iş kolunun yönetimini de yürüttü. 2016 yılında Gaz Sevkiyat ve Ticaret Direktörü ünvanını alan Gölbaşı, tedarik ve perakende satış, müşteri süreçleri, ölçüm, otomasyon ve sevkiyat kontrol operasyonlarının sorumluluğunu üstlendi. 2023 yılı itibarıyla Aksa Doğalgaz İcra Kurulu Üyesi olarak atanan Gölbaşı, 2024 yılı itibarıyla Aksa Doğalgaz Perakende Ticaret ve Müşteri Operasyonları Başkan Yardımcılığı görevini sürdürüyor.

**SEÇKİN ODABAŞI****Başkan Yardımcısı/Planlama ve Yatırım Operasyonları**

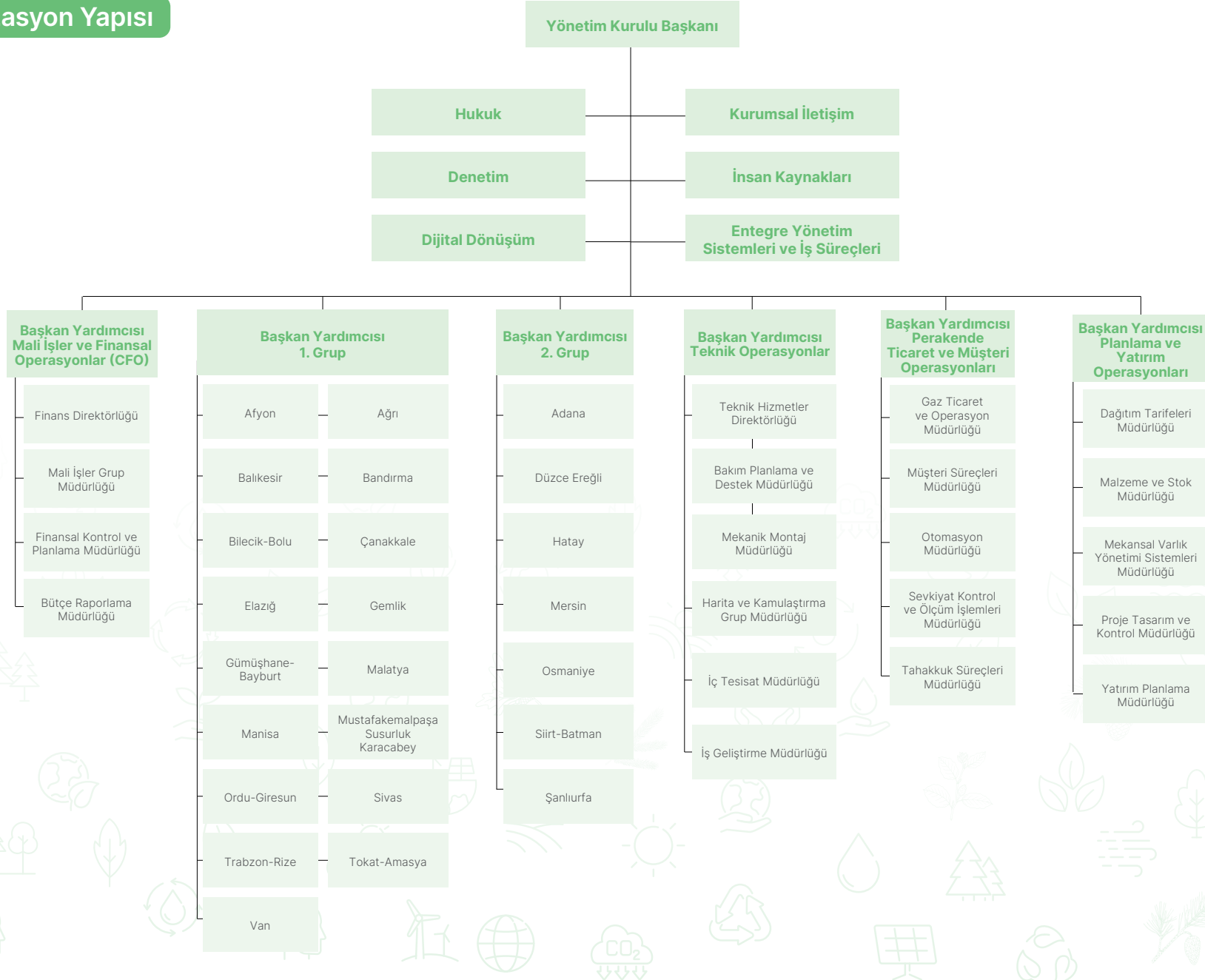
Seçkin Odabaşı, Selçuk Üniversitesi Jeodezi ve Fotogrametri Mühendisliği Bölümü lisans eğitiminin ardından, FMV Işık Üniversitesi'nde İşletme Yönetimi alanında yüksek lisansını tamamladı. 2004 yılında Enerya Gaz Dağıtım A.Ş.'de doğal gaz dağıtım sektörüne adım atan Odabaşı, 2010 yılında AKSA Doğalgaz Dağıtım Grubuna Stratejik Planlama ve Tarifeler Müdürü olarak katıldı. 2016-2024 yılları arasında Dağıtım Tarifeleri ve Planlama Direktörü olarak proje tasarım, planlama, stok, yatırım, coğrafi bilgi sistemleri, tarife, finansal kontrol, bütçe ve raporlama operasyonlarının yönetimini gerçekleştirdi. 2024 yılı itibarıyla Planlama ve Yatırım Operasyonlarından Sorumlu Başkan Yardımcısı görevine getirilen Odabaşı, AKSA Doğalgaz Dağıtım Grubu İcra Kurulu Üyesi ve grup şirketlerinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak çalışmalarını sürdürmektedir. Şirketteki sorumluluklarının yanı sıra 2014 yılından bu yana Türkiye Doğal Gaz Dağıtıcıları Birliği Derneği'nin (GAZBİR) Tarifeler Komisyonu Başkanlığı ile 2022 yılından itibaren Dernek Denetim Kurulu Üyeliği görevlerini üstlenmektedir.

**SERTAÇ URAZ****Başkan Yardımcısı/2. Grup**

Mustafa Kemal Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Sertaç Uraz, 2004 yılında Kent Doğalgaz Mühendislik firmasında Projelendirme Şefi olarak doğal gaz dağıtım sektöründe çalışma hayatına başladı. 2006 yılında kendi şirketini kuran Uraz, 2010 yılında Aksa Doğalgaz Dağıtım Grubu'na katıldı. 2012-2019 yılları arasında Aksa Malatya Doğalgaz Şirket Müdürü olarak görev alan ve 2019 yılı itibarıyla Aksa Doğalgaz Çukurova Grup Direktörü olarak atanan Uraz, 2023 yılından itibaren Aksa Doğalgaz Dağıtım Grubu İcra Kurulu Üyesi, 2024 yılı itibarıyla ise 2. Grup Başkan Yardımcısı görevine getirildi. Uraz, yeni görevi kapsamında Adana, Mersin, Hatay ve Osmaniye bölgelerine ilave olarak Siirt, Batman, Şanlıurfa, Düzce ve Karadeniz Ereğli doğal gaz dağıtım bölgelerinin yönetimini üstlenmektedir.



Organizasyon Yapısı



İş Etiği, Yasal Uyum ve Şeffaflık

İnsanı merkeze alan anlayışla hareket ediyoruz.

Kurumsal yönetim anlayışımız doğrultusunda; şeffaflık, doğruluk, dürüstlük, hesap verebilirlik, saygı, güven, birliktelik, cesaret, çeviklik, rekabetçilik, girişimcilik ve sürdürülebilir başarı gibi temel değerleri benimsiyoruz.



Aksa Doğalgaz olarak tüm faaliyetlerimizde insanı merkeze alan bir anlayışla hareket ediyor, etik ilkelere ve yasal mevzuata tam uyumu gözetiyoruz. Kurumsal yönetim anlayışımız doğrultusunda; şeffaflık, doğruluk, dürüstlük, hesap verebilirlik, saygı, güven, birliktelik, cesaret, çeviklik, rekabetçilik, girişimcilik ve sürdürülebilir başarı gibi temel değerleri benimsiyoruz.

Bu kapsamda, Uyum Departmanımız tarafından oluşturulan Global Kurumsal Uyum Programı, Holding ve bağlı şirketlerimizin yönetim kurulu üyeleri, yöneticileri ve çalışanlarının katılımıyla hazırlanmış; tüm paydaşlarımızla ilişkilerimizi düzenleyen temel politikaları içermektedir. Program kapsamında geliştirilen politikalarla, Şirketimizin yasal yükümlülükleri ve etik sorumlulukları güvence altına alınmaktadır.

Etik İlkeler ve Davranış Kuralları Politikası, çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın etik değerlere uygun hareket etmesini sağlamak amacıyla geliştirilmiştir. Şirketimizin ulusal ve uluslararası kamu kurumları, özel sektör, tedarikçiler, müşteriler, çalışanlar ve diğer tüm paydaşlarla olan ilişkilerinde etik, şeffaf ve dürüst bir iş ortamı tesis etmeyi amaçlamaktadır. Bu doğrultuda, politikalarımızın temel başlıkları şunlardır:

- Topluma Karşı Sorumluluklar
- Müşterilere Karşı Sorumluluklar
- Rakiplere Karşı Sorumluluklar
- Hissedarlara Karşı Sorumluluklar
- Tedarikçi ve İş Ortaklarına Karşı Sorumluluklar
- Çalışanlara Karşı Sorumluluklar
- Kamu Kurum ve Kuruluşlarına Karşı Sorumluluklar

Katkı Sağladığımız SKA'lar



Şirketimiz;

- **Ticari yaptırımlar ve kontroller** konusunda ulusal ve uluslararası düzenlemelere uyum sağlamakta,
- **Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele** kapsamında her türlü uygunsuz ödemeyi yasaklamakta,
- **Bağış ve sponsorlukları**, topluma katkı sağlayacak şekilde belirli kurallar çerçevesinde yürütmekte,
- **Hediye ve ağırlamaları**, kişisel çıkar oluşturmamak şeklinde değerlendirmekte,
- **Çıkar çatışmalarına** karşı gerekli önleyici tedbirleri tanımlamakta ve uygulamaktadır.

Tüm Aksa Doğalgaz ve bağlı şirket çalışanları, yürürlükteki düzenlemeler ile Etik İlkeler ve Davranış Kurallarına uymakla yükümlüdür. Üst yönetim, çalışanlara bu konularda liderlik etmekten sorumludur.

Politikalara aykırı durumlar, Etik Kurulu tarafından değerlendirilir. Çalışanlarımız, etik dışı olayları bildirmek için 2017 yılında devreye alınan Aksa Etik İletişim Hattı üzerinden bildirimde bulunabilirler. Tüm bildirimler Denetim Departmanı tarafından cevaplandırılmaktadır.

Detaylı bilgiye ve politikalarımıza aşağıdaki bağlantıdan ulaşılabilir:

https://www.kazanciholding.com.tr/assets/politicspdf/global_etik_politikasi.pdf

İletişim Kanalları:

E-posta: etik@aksa.com.tr

Etik Hattı: 0 850 511 11 12



Proaktif Risk Yönetimi ve İz Kontrol

Riskleri proaktif bir şekilde yönetiyoruz.

Sürdürülebilir bir gelecek için sağlam adımlar atarken, etik değerlerimize bağlı kalmayı ve topluma katkıda sağlamayı da önceliğimiz olarak görüyoruz.

Kurumsal risk yönetimini, stratejilerimize ve kurum kültürümüze entegre ederek, kurumsal stratejimizi risk yönetimiyle uyumlu hale getiriyoruz. Sosyal, çevresel, ekonomik ve etik riskleri kapsayan bir yaklaşım benimseyerek karar alma süreçlerimize bu unsurları dahil ediyoruz. Tüm risklere karşı, şirket yönetimimiz içinde maksimum direnç sağlayacak yapılar kurarak, risklerin doğru şekilde yönetilmesini sağlıyoruz.

Ayrıca, sürekli olarak risk analizleri gerçekleştirerek potansiyel tehditleri önceden tespit ediyor ve bu doğrultuda proaktif stratejiler geliştiriyoruz. Böylece hem iç paydaşlarımız hem de dış çevre ile olan ilişkilerimizi güçlendiriyoruz. Sürdürülebilir bir gelecek için sağlam adımlar atarken, etik değerlerimize bağlı kalmayı ve topluma katkıda sağlamayı da önceliğimiz olarak görüyoruz. Bu süreçte, tüm çalışanlarımızın katılımını teşvik ederek, risk yönetimini ortak bir sorumluluk haline getiriyoruz.

Riskleri yan tarafta belirtilen ana başlıklar altında tanımlıyor ve izliyoruz:

Stratejik Riskler: Kısa, orta veya uzun vadelere belirlediğimiz stratejik hedeflere ulaşmayı engelleyebilecek yapısal riskleri bu başlık altında izliyoruz. Planlama riski, iş modeli riski, iş portföyü riski, itibar riski, pazar öngörüsü riski, iç kontrol sistemlerindeki yetersizlik riski gibi riskleri stratejik riskler altında takip ediyoruz.

Operasyonel Riskler: Bu risk grubu, temel iş faaliyetlerimizi yerine getirmemizi engelleyebilecek ya da tüm operasyonlarımıza zarar verebilecek riskleri ifade eder. Bilgi güvenliği riski, kapasite kullanımı riski, etkin stok yönetimi riski, üretim kaybı riski, verimlilik riski, çalışan sağlığı ve güvenliği riski gibi riskleri bu kategori içerisinde takip ediyoruz.

Finansal Riskler: Finansal pozisyonumuzun ve tercihlerimizin sonucunda ortaya çıkan riskleri ifade eder. Finansal riskler içerisinde; faiz riski, kur riski, likidite riski, alacak/taahsilat riski, emtia fiyatları riski gibi riskleri izliyoruz.

Uyum Riskleri: Ulusal ve uluslararası düzenlemelere uyum sağlama yetersizlikleri ve gecikmelerinden kaynaklanan risklerdir. Uyum programına uygun riskleri bu kategoride takip ediyoruz.



Aksa Doğalgaz olarak;

- Risk/fırsat vizyonunu şirket yönetimine entegre etmeyi,
- Faaliyetlerini risk analizleriyle risklerin erken tespit edilmesini, sürekli iyileştirmeyi ve izlemeyi,
- Şirket genelinde farkındalık yaratmak ve tüm çalışanların üzerine düşen görev ve sorumlulukları yerine getirmesini teşvik etmek amacıyla eğitimler düzenlemeyi,
- Riskten korunma araçlarının uygun şekilde kullanılmasını ve ilgili düzenlemelerin gerektirdiği şekilde kayıtlarının tutulmasını,
- Şirketin karşı karşıya olduğu riskler ve bu risklerin izlenmesi için geliştirilen sistemlerin işleyişi konusunda düzenleyici kurumları ve diğer paydaşları şeffaf bir şekilde bilgilendirmeyi, taahhüt ediyoruz.

Sosyal, çevresel, ekonomik ve etik riskleri kapsayan bir yaklaşım benimseyerek karar alma süreçlerimize bu unsurları dahil ediyoruz.



Proaktif Risk Yönetimi ve İç Kontrol

Risk ve fırsat değerlendirme çalışmaları gerçekleştiriyoruz.

Risk yönetimi ve değerlendirme süreçlerimiz sonucunda ortaya çıkan “Orta, Kritik ve Yüksek Kritik” olarak değerlendirilen tüm risklerle ilgili aksiyon almakla yükümlüyüz.

Belirlediğimiz riskleri yönetirken, Şirketimizin stratejisini etkileyebilecek risk ve fırsatları tanımlama ve değerlendirme çalışmalarımız çerçevesinde ilerliyoruz. Kurumsal risk yapımızı daha da güçlü hale getirme hedefimizle, iş süreçlerimizde gerekli eylemleri planlıyor ve çıktıları titizlikle takip ediyoruz.

Aksa Doğalgaz olarak süreçlerle yönetim yaklaşımı kapsamında yönetim sistem standartlarına uyum amacıyla tüm stratejik, operasyonel ve destek süreçlerini ve bu süreçlerin etkileşimlerini belirleyerek uygulama kontrolü sağlıyoruz. Aynı zamanda, gelişim fırsatları ve önleme faaliyetlerini tanımlıyoruz. Tanımladığımız faaliyetlere ait risk ve fırsatları, her bir ilgi grubu için belirliyoruz. İlgili gruplarının beklentilerini, alt gruplarını, önceliklerini, risklerini, fırsatlarını ve bunlara yönelik aksiyonlarını da tespit ediyoruz. Tüm bu verileri, Risk ve Fırsat Değerlendirme Tablosu'nda değerlendiriyoruz. Değerlendirmelerimizi gerçekleştirirken, sürdürülebilir olma yolundaki hedeflerimize uyumluluk gösteriyoruz. Bu hedefler kapsamında; sosyal, çevresel, etik ve insan hakları gibi risk kategorilerini dikkate alıyoruz. Yaklaşımımızla, çevresel etkileri azaltmayı, insan haklarına duyarlılığı ve etik konuların gözetilmesini de teşvik ediyoruz.

Risk ve fırsat değerlendirme çalışmalarımızı, merkez ve dağıtım şirketimizin Risk ve Fırsat Değerlendirme Komitesiyle beraber yürütüyoruz. Tespit ettiğimiz süreç bazlı risk ve fırsatları; Komitemiz, yıllık gözden geçirerek değerlendiriyor ve sonuçları Yönetim Gözden Geçirme (YGG) toplantılarında üst yönetimimize sunuyoruz.

Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats - SWOT) Analizi Çalışmamız kapsamında; üst yönetimimiz, Aksa Doğalgaz bünyesinde iç ve dış bağlamları analiz ederek güçlü yönlerimizi, zafiyetlerimizi, fırsatlarımızı ve tehditlerimizi belirliyor. Analiz sonuçlarını SWOT Analiz Formu ile kayıt altına alıyoruz. Her dört kategori için yapılan tespitlerimizi, Risk ve Fırsat Değerlendirme Tablosu'nda değerlendiriyor ve stratejik kararlarımızı bu tespitler doğrultusunda alıyoruz. SWOT analizimizi senelik olarak gözden geçiriyor, kuruluşumuzun güçlü yönleri üzerinde yoğunlaşmasını, zayıflıklarını azaltmasını, tehditleri bertaraf etmesini ve fırsatlardan maksimum düzeyde faydalanmasını sağlıyoruz. Bu sonuçları ayrıca YGG toplantılarımızda değerlendiriyoruz.

Risk ve fırsat değerlendirme çalışmalarımızı, gelebilecek tehlikeleri belirlemek, bunların verebileceği zararları önlemek ve yaratılabilecek fırsatları değerlendirmek amacıyla gerçekleştiriyoruz. SWOT analizinde nelerin belirlendiğini, ilgili tarafların beklentilerini ve Anahtar Performans Göstergelerine (APG – Key Performance Indicators – KPI) ulaşma yolunda karşılaşılabileceğimiz risk ve fırsatları da bu süreçte dikkate alıyoruz.

Entegre Yönetim Sistemi (EYS) birimi ve üst yönetimimiz tarafından yıllık olarak değerlendirilen süreçleri, SWOT analizi ve ilgili taraf beklentileri ile bir araya getiriyoruz. EYS için risk oluşturabilecek düzeltici faaliyet sonuçlarını, risk ve fırsat yaklaşımımız ile değerlendiriyoruz.

Aksa Doğalgaz olarak yaptığımız risk yönetimi ve değerlendirme süreçlerimiz sonucunda ortaya çıkan “Orta, Kritik ve Yüksek Kritik” olarak değerlendirilen tüm risklerle ilgili aksiyon almakla yükümlüyüz. Eğer birden fazla süreci etkileyen bir risk tespit edersek, bu risklerin koordinasyonunu sağlıyoruz. Süreç veya süreçlerin sahibi olan birimler,

tespit edilen risklerle ilgili aksiyon almama ya da aksiyonu erteleme kararı alırlarsa, risk kabul sürecini başlatıyoruz. Risk Kabulü, Şirket Müdürü ve Genel Müdür onayı ile gerçekleşiyor ve tüm risk kabullerini periyodik olarak YGG toplantılarımızda raporlayarak değerlendiriyoruz.

Kurumsal risklerimizi ve fırsatlarımızı değerlendirirken, iklim değişikliği ile ilgili mevzuatlar, Paris İklim Anlaşması, Avrupa Yeşil Mutabakatı ve 2053 Net Sıfır Karbon Hedefi'ni de dikkate alıyoruz.

Denetim

Kontrol ve yönetim süreçlerimizin etkinliğini değerlendirmek ve geliştirmek amacıyla çalışan bir iç denetim birimimiz bulunmaktadır. Risk yönetimi odaklı bir anlayışla mali raporlama sistemimizin güvenilirliğini, Şirketimizin yasal ve iç düzenlemelere uygunluğunu, faaliyetlerimizin etkinliği ve verimliliğini, ayrıca bilgi sistemlerimizin güvenliği ve güvenilirliğini denetliyoruz. Bu denetimlerin sonucunda, Yönetim Kurulu'na makul bir güvence sunarak şeffaf bir yönetim anlayışını benimsiyoruz.



Yaşam için Temiz Enerji

- 48 Yarattığımız Ekonomik Değer
- 49 Kesintisiz Hizmet ve Operasyonel Mükemmellik
- 50 Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme
- 54 Siber Güvenlik
- 55 Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti
- 56 Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi



Yarattığımız Ekonomik Değer

Kazancı Holding ve Aksa Grup Şirketleri olarak bir “Sürdürülebilir Finansman Çerçevesi” hazırlıyoruz.

Makroekonomik dalgalanmaların etkisini sürdürdüğü 2024 yılında finansal dayanıklılığımızı koruyarak güçlü bir performans ortaya koyduk.

Doğal gaz tedarik fiyatı ana tedarikçimiz olan BOTAŞ tarafından belirlenmektedir. Satış fiyatımızı ise tedarik fiyatı ve sistem kullanım bedeli toplamı ile belirliyoruz. 2023 yılında yapılan toplam net satışımız 71,3 milyar TL olup, 2024 yılında 63,2 milyar TL olarak gerçekleştirdik.

Doğal gaz piyasasında 2024 yılı önemli başlıklara sahne oldu. GAZBİR (Türkiye Doğal Gaz Dağıtıcıları Birliği) tarafından yayımlanan 2024 yılı sektör raporuna göre, Türkiye’nin doğal gaz ithalatı %2,4 artarak 51,7 milyar m³e ulaştı. Bu miktarın yaklaşık %77’si boru hattı, %23’ü ise LNG yoluyla tedarik edildi. Ülkemizin doğal gaz tüketimi, yılın son çeyreğinde sert hava koşullarının etkisiyle artış gösterirken özellikle Aralık ayında rekor seviyeye ulaştı. Yıl boyunca tüketim, sanayi ve konut aboneliklerindeki genişlemeye paralel olarak istikrarlı bir artış eğilimi sergiledi.

Makroekonomik dalgalanmaların etkisini sürdürdüğü 2024 yılında finansal dayanıklılığımızı koruyarak güçlü bir performans ortaya koyduk. Yıl sonu itibarıyla konsolide ciromuz 1,8 milyar ABD doları, FAVÖK tutarımız ise 188 milyon ABD doları seviyesinde gerçekleşti. Bu tablo, operasyonel gücümüzü korurken kaynaklarımızı etkin yönettiğimiz ve finansal istikrarı geleceğe taşıyan bir yılı geride bıraktığımızı ortaya koyuyor.

Finansal dayanıklılığımızı ve yarattığımız ekonomik değeri artırmak ve sürdürülebilir hale getirmek amacıyla Kazancı Holding ve Aksa Grup Şirketleri olarak bir “Sürdürülebilir Finansman Çerçevesi” hazırlıyoruz. Çerçeve içerisinde, sürdürülebilir finansman araçlarının geliştirilmesi ve kullanılması süreçlerini belirleyen prosedürler ve bu araçlar ile ilişkilendirilecek sürdürülebilirlik prensiplerini tanımladık.

Kazancı Holding ve Aksa Grup Şirketleri’nin Sürdürülebilir Finansman Çerçevesi aşağıdaki ilke ve yönerge belgeleri temel alınarak hazırlanıyor:

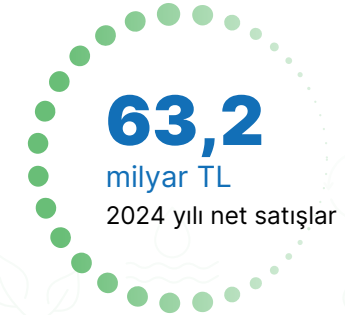
- Uluslararası Sermaye Piyasaları Derneği (“ICMA”) Yeşil Tahvil İlkeleri (“GBP”)
- Uluslararası Sermaye Piyasaları Derneği (“ICMA”) Sürdürülebilirlik Tahvili Yönergeleri (“SBG”)
- Kredi Piyasası Birliği (“LMA”) Sürdürülebilirlik ilişkili Kredi İlkeleri

Çerçeve dokümanını, belirtilen ilke ve yönergelerde ortaya konulan aşağıdaki dört ana bileşen ile uyumlu olacak şekilde tasarladık:

- Fonun Kullanım Koşulları
- Proje Değerlendirmesi ve Seçimi
- Fonun Yönetimi
- Raporlama

Bu Çerçeve, Aksa Grubu tarafından gerçekleştirilebilir tüm sürdürülebilir finansman ihraçları ve kredi kullanımları için geçerli olacak ve herhangi bir sürdürülebilir finansman aracı tedavülde olduğu sürece yürürlükte olacaktır.

*Belirtilen düzeltme katsayısı; TMS 29 uyarınca TÜFE artışı baz alınarak hesaplanmıştır.



Finansal Göstergeler (Milyon TL)	2023	2024	Değişim (%)
Net Satışlar	71.282	63.235	-%11,3
Toplam Aktifler	68.637	67.354	-%1,9
Toplam Özkaynaklar	11.079	10.626	-%4,1
Toplam Yatırım Tutarı	8.649	4.940	-%42,9
Dönem Brüt Kârı	3.131	4.083	%30,4
İşletme Gideri	6.009	7.976	%32,7
FAVÖK	4.872	6.626	%36,0
Dönem Net Kârı	7.627	1.722	-%77,4



Kesintisiz Hizmet ve Operasyonel Mükemmellik

Faaliyetlerimizi kalite odaklı hizmet anlayışıyla şekillendiriyoruz.

Müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmayı ve hizmet kalitesinde sürekli gelişim sağlamayı temel önceliğimiz olarak görüyoruz.

Operasyonel Göstergeler	2023	2024	Değişim (%)
Doğal Gaz Dağıtım Lisans Sayısı (Adet)	21	21	%0,0
Toplam Abone Sayısı (BBS)	4.914.353	5.398.281	%9,8
Toplam Abone Sayısı (Adet)	4.228.375	4.676.260	%10,6
Potansiyel Konut Abone Sayısı (Adet)	6.817.536	7.246.150	%6,3
Şebeke Uzunluğu (km)	44.690	47.181	%5,6
Toplam Tüketim Miktarı (Sm ³)	9.695.478.514	10.924.175.943	%12,7



En büyük doğal gaz dağıtım şirketi

27 il merkezi, 310 ilçe ve beldede bulunan 5,4 milyon abonemiz, 10,9 milyar m³ gaz dağıtım hacmimiz, %22 dağıtım payımız ve 47.181 km şebeke uzunluğumuz ile Türkiye'de en geniş coğrafi dağıtım alanına hizmet veren en büyük doğal gaz dağıtım şirketiyiz. Dağıtım bölgelerimizde 17,6 milyon nüfusa ve 7,2 milyon potansiyel abonemize hizmet veriyoruz. 2014 yılında 1,7 milyon olan abone sayımız 2024 yıl sonu itibarıyla 5,4 milyon oldu. Şirketimizin 2014 yılında 5,9 milyar m³ olan toplam doğal gaz dağıtımını ise yine 2024 yıl sonu itibarıyla 10,9 milyar m³'e çıkıttı.

Toplam yatırım tutarımız 55 milyar TL'ye ulaştı

Faaliyet dönemimizde gerçekleştirdiğimiz 4,9 milyar TL yatırımla toplam yatırım tutarımızı 55,3 milyar TL seviyesine taşıdık. 2014 yılında 15.059 km olan toplam şebeke büyüklüğümüz 2024 sonu itibarıyla 47.181 km oldu. Bu büyüklük bizlere hattımızın dünyanın etrafında bir tam tur dönebilecek uzunluğa ulaştığını gösteriyor.

Kalite odaklı hizmet anlayışı

Faaliyetlerimizi kalite odaklı hizmet anlayışıyla şekillendiriyoruz. Doğal gaz dağıtımını üstlendiğimiz her bölgede yatırımlarımızı hızla hayata geçiriyoruz. Kontrol aşamalarından %100 olarak geçirilerek üretilen malzemeleri tedarik edip, tüm yatırım aşamalarında testlere tabi tuttukten sonra yüksek kalite anlayışıyla şebekemize kazandırıyoruz. Bu yaklaşımımız sayesinde faaliyet gösterdiğimiz ilk günden bugüne kadar doğal gazı abonelerimize güvenli ve kesintisiz bir biçimde ulaştırdık.

Katkı Sağladığımız SKA'lar



7/24 Çözüm Merkezi

Müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmayı ve hizmet kalitesinde sürekli gelişim sağlamayı temel önceliğimiz olarak görüyoruz. Bu vizyon doğrultusunda 187 Doğal Gaz Acil Hattımız ve 444 4 187 numaralı Çözüm Merkezimiz aracılığıyla abonelerimizin taleplerine 7/24 kesintisiz çözüm üretiyoruz. 2024 yılında 444 4 187 numaralı Çözüm Merkezimize ulaşan 810.678 çağrının %99,10'u yanıtlanırken 187 Doğal Gaz Acil Hattımıza gelen 728.287 aramanın %98,82'si cevapladık. Her iki kanaldan ulaşan çağrılarının %57'sini görüşme esnasında çözüme kavuşturduk. Bünyemizde hizmet veren Aksa Çözüm Merkezi; enerji sektöründe ve dağıtım hizmetinde deneyimli kadrosu, uluslararası kabul görmüş teknik ve yazılım altyapısı, modern ve konforlu fiziksel mekânı ve hizmet kalitesi ile sektörde öncü kabul edilmiş ve örnek gösterilerek model alınmış bir birim olarak öne çıkıyor.

Abonelerimiz, aksadogalgaz.com.tr üzerinden Online İşlemler kanalımızda yer alan randevu sistemini kullanarak ofislerimizde sıra beklemiyor, birçok abonelik işlemini evlerinin konforunda 7 gün 24 saat boyunca online olarak gerçekleştirebiliyor.

%99,10

2024 yılında Çözüm Merkezimize ulaşan çağrılarının yanıtlanma oranı



Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme

Müşteri deneyimini kesintisiz biçimde geliştirmeye devam ediyoruz.

Dijital dönüşüm ile iş süreçlerimizi daha verimli, şeffaf ve etkili hale getirmekle kalmayıp aynı zamanda müşterilerimize daha hızlı ve kaliteli hizmet sunuyoruz.

Aksa Doğalgaz olarak, enerji sektöründeki dinamik değişimlere uyum sağlamak ve rekabet avantajını sürdürülebilir kılmak amacıyla dijitalleşme stratejilerimizi sürekli geliştiriyoruz. Dijital dönüşüm ile iş süreçlerimizi daha verimli, şeffaf ve etkili hale getirmekle kalmayıp aynı zamanda müşterilerimize daha hızlı ve kaliteli hizmet sunuyoruz. Bu çerçevede, 2024 yılı, müşteri memnuniyetini daha da artırmak amacıyla gerçekleştirdiğimiz teknoloji yatırımlarımıza ve dijitalleşme çalışmalarımıza hız verdiğimiz bir yıl oldu.

Tüm temas noktalarımızdaki müşteri deneyimini kesintisiz biçimde ölçümleyip geliştirmeye devam ediyoruz. Mükemmel Müşteri Deneyimi hedefimiz kapsamında, 2024 Nisan ayı itibarıyla abonelerimize toplam 976.930 anket gönderimi gerçekleştirdik. Abonelerimizin geri bildirimlerini içeren 15 farklı konu başlığı altında iletilen bu anketler aracılığıyla 60 bini aşkın yanıtı analiz ettik, süreçlerimizde somut iyileştirme adımları attık. Uluslararası müşteri memnuniyeti ölçüm standartları arasında yer alan NPS (Net Tavsiye Skoru) ve CSAT (Genel Memnuniyet) skorlarının sistematik ölçümünü sağlayarak, sürekli gelişim ve dönüşüm hedefiyle, yıl sonu itibarıyla 20'nin üzerinde iş sürecimiz için anket içerikleri ve değerlendirme

yöntemlerimizi güncelledik. Yanıtlanan tüm anketlerin ortalaması dikkate alındığında, 5 üzerinden 4,3 oranında bir genel memnuniyet skoru elde ederken, her 10 abonemizden 9'u olumlu geri bildirimde bulundu.

Dijitalleşme sürecinde, veri gizliliği ve bilgi güvenliği konularını önceliklerimiz arasında tutuyoruz. Teknolojik ilerlemelerin getirdiği fırsatların yanı sıra, dijital ortamda karşılaşılabileceğimiz risklere karşı da güçlü bir koruma mekanizması oluşturarak hem verilerimizi hem de paydaşlarımızın bilgilerini güvence altına alıyoruz. Sürdürülebilir bir geleceği hedeflerken dijitalleşme ve bilgi güvenliğine olan bağlılığımız, operasyonel mükemmeliyetimizi ve güvenilirliğimizi artırma yolunda attığımız önemli adımlar arasında yer alıyor.

Veriye Dayalı, Teknoloji Destekli Dönüşüm

Aksa 2030 Global Stratejisi doğrultusunda ileri teknolojilere odaklanıyor, hizmet kalitemizi müşteri odaklılık ilkemiz çerçevesinde sürekli geliştirerek mükemmel müşteri deneyimini hedefliyor ve istikrarlı bir büyüme kaydediyoruz. Hedefimiz, sektörümüzde inovatif ürünlerle fark yaratmanın yanı sıra faaliyet alanımızda standartları belirleyerek Aksa Doğalgaz markasını Holdingimizin global vizyonu doğrultusunda ileri taşımak.



Operasyonel mükemmellik hedefimize, süreç iyileştirmeleri, geliştirmeleri ve performans değerlendirmelerini entegre biçimde yürüterek ilerliyoruz. SAP CRM/IS-U başta olmak üzere tüm SAP ERP çözümleriyle desteklenen entegre sistemimiz sayesinde, özellikle abone sistemleri uygulamalarında gerçek zamanlı veri işliyor, analiz ediyor ve birimlerimize güncel bilgi akışını kesintisiz olarak sağlıyoruz. Stok yönetiminden satın almaya, muhasebeden finans ve temel bakım gereksinimlerine kadar tüm iş süreçlerimizi uçtan uca ölçüyor ve değerlendiriyoruz. Sahadan gelen verileri anlık olarak karşılaştırıyor, mobil cihazlara eşzamanlı olarak aktarıyoruz. Parametrik yapı sayesinde mevzuatsal değişimlere de hızla adapte olarak uyumlu devam sürecini yürütüyoruz. Tüm bu uygulamalarımızı, kusursuz bir müşteri memnuniyetini esas alarak yeniliyoruz.

Online İşlemler kanalımız e-Devlet ile entegre çalışıyor

Abonelerimiz, doğal gaz aboneliği başvurusu, fatura sorgulama ve itiraz, abonelik sözleşmesi düzenleme ya da fesih başvurusu gibi işlemleri hem Online İşlemler kanalımız hem de e-Devlet platformu üzerinden, evlerinin konforunda ve zaman kaybetmeden gerçekleştirebiliyor. Aksa Doğalgaz olarak abonelerimize daha hızlı ve erişilebilir hizmet vermek amacıyla 2018 yılında devreye aldığımız Online İşlemler kanalımızda kapsamlı bir güncelleme süreci başlattık. 2025 yılında yeni Online İşlemler kanalımız ile mobil uygulamamızı hizmete sunmayı hedefliyoruz.

Katkı Sağladığımız SKA'lar



Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme

Teknoloji ihtiyaçlarına uygun çözümler geliştiriyoruz.

EYS ve İş Süreçleri birimimizde iş akışını hızlandırmak amacıyla PaperWork platformu üzerinde iç kaynaklarımızla geliştirdiğimiz süreç ve onay matrisi temelli modülleri kullanıyoruz.

**Sevkiyat Kontrol Merkezi her daim güncel**

Her zaman kesintisiz ve güvenli teknolojinin yanında konumlanıyor; süreklilik ve analiz alanlarında güncel uygulamaları devreye alarak kalite anlayışımızı en üst düzeyde tutuyoruz. Sevkiyat Kontrol Merkezimizde, Iconics Genesis64 altyapısı üzerine uyarladığımız SCADA sistemimizi kurulumdan bakımına, güncel tutulmasından sürekli iyileştirmelerine kadar tüm süreçlerinde tamamen kendi iç kaynaklarımızla geliştiriyoruz. Bu sistem sayesinde kesintisiz doğal gaz arzını sağlıyoruz. Doğru ve kesintisiz veri akışı sağlayan sistemimizle, kritik şebeke unsurlarını anlık olarak izliyor,

erken uyarı sistemlerimiz sayesinde süreçleri pürüzsüz biçimde yönetiyoruz. Sahadan anlık olarak aktarılan 180 binden fazla veri, kullanıcı dostu arayüzler üzerinden kolayca analiz edilebiliyor; ölçüm sistemlerinde oluşabilecek sorunlar ile tüketim veya basınçlarda yaşanabilecek sıra dışı artış ya da düşüşler anında tespit ediliyor. Ölçüm noktalarından alınan veriler alarm sistemi ile sürekli izlenirken, kritik limitlerin aşılması hâlinde otomatik alarm ve iş emri üretiliyor. Anlık tüketim değerleri mobil sistemler üzerinden de takip edilebiliyor; şebeke güvenliğine temel oluşturan tüm kritik veriler ve göstergeler aynı sistemler üzerinden izleniyor. Tüm bu yapılar SAP ile entegre çalışıyor.

2024 yılında, SCADA sistemimizin haberleşme ve alarm altyapısında yer alan sunucu mimarisinin yük dağılımını yeniden düzenleyerek kesintisiz süreçlerde performans artışı sağladık. Şirket bazlı günlük tüketim ve istasyon kapasite kullanım durumu raporlarını, tamamen otomatik çalışacak biçimde devreye aldık. SCADA sistemimizin mobil uygulamasında, müşteri istasyonları ve bölge regülatörleri dâhil tüm istasyonlara ilişkin kritik verilerin anlık takibini kolaylaştıran yeni arayüz tasarımları gerçekleştirdik. Ayrıca, EPDK tarafından yayınlanan Siber Güvenlik Yetkinlik Modeli kapsamında alınması gereken önlemlerle ilgili altyapı çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Süreçlerimize özel olarak tasarlanan ve üç yıl önce tam olarak devreye aldığımız Ölçüm Kontrol ve Faturalama Sistemimiz ile abonelerimiz için faturaya esas tüketim kontrolleri gerçekleştirirken, BOTAŞ EBT, CBS ve SAP-ISU sistemlerine de veri gönderimi yapıyoruz.

Teknoloji ihtiyaçlarının doğru belirlenmesi ve uygun çözümlerin üretilmesini faaliyetlerimizin odağına koyuyoruz. Muhasebeden finans ve bakıma, stok yönetiminden satın almaya kadar temel kaynak planlama (ERP) sistemlerinde SAP kullanırken her geçen dönem sayısını artırdığımız mobil cihazlar ile saha faaliyetlerimize ait verileri anlık olarak sistemde kayıt altına alıyoruz. Ürün seçimimiz ve dizaynı ile veri güvenliği konularında hayata geçirdiğimiz tüm sistemler birbiriyle entegre çalışıyor.

2018 yılında canlıya aldığımız Fiori Projesi ile bakım yönetimi ve raporlama sürecini daha verimli ve etkin bir şekilde yönetiyoruz, SAP S/4HANA projesi ile mobil uygulamalar ve Fiori uygulamaları entegre bir şekilde çalışıyor. Bakım süreçlerinin tamamı da mobil cihazlar üzerinden yönetilerek hatasız ve en güncel verilerle takip edilebiliyor.

Fiori projesi 2017 yılında yapıldı, 2018 yılında canlı kullanıma geçildi. 2021 yılı canlıya alınan HANA projesi ile mobil uygulamalar ve Fiori uygulamaları entegre çalışıyor. Bakım süreçlerinin tamamı mobil cihazlar üzerinden yönetilerek takip edilebiliyor.

EYS ve İş Süreçleri birimimizde iş akışını hızlandırmak amacıyla PaperWork platformu üzerinde iç kaynaklarımızla geliştirdiğimiz süreç ve onay matrisi temelli modülleri kullanıyoruz. Bu yazılım bir ana veya alt süreçte gerçekleştirilen işlemleri tüm parametreleri kapsayacak şekilde bir arada sunuyor. Aksa Doğalgaz'a özel olarak tamamen iç kaynaklarımızla geliştirdiğimiz dijital bir platform olan İSG yazılımımız ile çalışanlarımızın iş sağlığı ve güvenliğine ilişkin tüm verileri takip etmekle birlikte 21 dağıtım şirketimizin iş sağlığı ve güvenliği performanslarını ölçüyoruz.

Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme

Sektörümüzün en büyük dijital dönüşümünü gerçekleştiriyoruz.

Şebeke altyapımız ve tüm varlıklarımızı, sektörün lider coğrafi bilgi sistemi ESRI teknolojilerini kullanılarak geliştirilen kapsamlı masaüstü ve web uygulamaları aracılığıyla etkin bir şekilde yönetiyoruz.

QDMS programımızla belgelendirme süreçlerinin izlenmesine paralel şekilde EYS yapısındaki başta prosedür, talimatlar ve aktif/pasif formlarımız olmak üzere tüm dokümantasyon yapısının takibini gerçekleştiriyor, ENSEMBLE'la da mevcut iş akış haritalarımızın kurulumunu ve süreç değişim yönetimini kontrol altında tutuyoruz. QDMS düzeltici faaliyet, YGG, aksiyon yönetimi ve öneri modüllerinin kurulumu tamamladık.

Stok yönetimi için bugüne kadar kullandığımız SAP R/3 modülünden S/4Hana'ya geçişimizle birlikte süreç bazlı ve uçtan uca tam entegre bir yapıya kavuşmuş olduk. Planlama ve stok yönetimindeki mevcut etkinliğimizi daha üst seviyede iletliyoruz.

Şebeke altyapımız ve tüm varlıklarımızı, sektörün lider coğrafi bilgi sistemi ESRI teknolojilerini kullanılarak geliştirilen kapsamlı masaüstü ve web uygulamaları aracılığıyla etkin bir şekilde yönetiyoruz. Bu uygulamalarımız, mekânsal veri analizleri ve diğer kurumsal sistemlerle entegre çalışarak operasyonel süreçlerimize doğrudan katkı sağlıyor.

2024 yılında Proje Tasarım ve Yönetiminde kullandığımız yazılım yerine güncel bir yazılım olan Synergi Gas'i kullanmaya başladık. Synergi Gas, tasarım süreçlerimizi hızlandırıyor, sistem ağ güvenliğini öncelik ediniyor ve çağın gereksinimlerini çözüm odaklı oluşuyla karşılıyor. Basınç ve akış hesaplamalarına ek şekilde Synergi Gas ayrıca, dağıtım hattı şebekesinin kontrol edilmesini ve analizini gerçekleştiriyor.

Dinamik bir raporlama yapısı kurulmasının yanında bütçe modellerinin parametrik ve sistematik bir yapıya taşınması amacıyla IBM Cognos TM1 kullanıyoruz. İç kaynaklarımızın deneyimleriyle birleştirilerek oluşturulan bütçeleme modülü sayesinde çok kısa sürede birçok parametre için duyarlılık analizleri yapabiliyoruz. Web platformu ile çalışmalarımız hız kazanırken yapılan entegrasyonlar ile konsolidasyon hızımız da arttı. Bu sistemle değerlendirme, karar alma ve bütçeleme süreçlerimiz giderek daha da hızlanıyor.



Tüm adımlarımızda standardizasyon

Sektörümüzün en büyük dijital dönüşümünü gerçekleştirerek bir ilki daha başaran Aksa Doğalgaz olarak, operasyonel mükemmellik hedefimiz doğrultusunda emin adımlarla ilerliyoruz. Entegre sistemimiz SAP CRM/IS-U ve tüm SAP ERP çözümleri ile başta abone sistemi uygulamalarımız olmak üzere tüm adımlarımızda standardizasyonu oluşturmak

için veriyi gerçek zamanlı olarak işliyor, analiz ediyor ve birimlerimize en güncel bilgi akışını sağlıyoruz. Stok yönetiminden satın almaya, muhasebeden finans ve temel bakım gereksinimlerine kadar tüm iş süreçlerimizi uçtan uca ölçüp değerlendirirken sahadan verileri anlık olarak karşılaştırıyor ve mobil cihazlarımıza anında güncel veri transferi gerçekleştiriyoruz.



Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme

Doğal gazın sürdürülebilir bir yakıt olarak ön plana çıkması için çalışıyoruz.

İklim değişikliğiyle mücadelede alternatif yakıt ve enerji kaynaklarının stratejik önemine inanıyor; bu doğrultuda yenilikçi ve değer yaratan araştırma ve geliştirme faaliyetlerimizi kararlılıkla sürdürüyoruz.

Avans Kokpiti canlıya alındı

İş süreçlerimizi daha şeffaf ve etkin bir şekilde yönetebilmek için yenilikçi bir adım daha atarak, temmuz ayında devreye aldığımız "Avans Kokpiti" uygulamamızla personel avans sürecimizi dijitalleştirdik. SAP standartlarında kullanılan Fiori ekranında geliştirdiğimiz Avans Kokpit ile personel avans taleplerinde kâğıt kullanımını sıfıra indirdik, manuel işlemleri ortadan kaldırdık, iş süreçlerinin daha hızlı, hatasız ve izlenebilir olmasını sağladık. Dijital arşivleme ve anlık raporlama imkânının sağlandığı uygulamamız kapsamında sürecin her aşamasında ilgili kişilere otomatik bilgilendirmeler gönderiliyor, geri dönüşlere anlık erişimle süreçler hızlanırken, onay akışındaki vekalet ve yetkilendirme sistemleri ile süreç kesintisiz bir şekilde ilerliyor.

Şebeke bütünlük analizi

Şebeke bütünlük analizlerimizi (Network Trace) başarıyla tamamladık. Şebeke operasyonlarımızda daha güvenilir ve izlenebilir bir altyapı tesis ederek anlık takip süreçlerimizi yüksek hassasiyetle sürdürüyoruz.

79 bin km projemizin aktarımını gerçekleştirdik

2024 yılı itibarıyla, Proje Tasarım ve Yönetimi süreçlerimizde daha gelişmiş ve kapsamlı özellikler sunan Synergi Gas yazılımına geçiş yaptık. Synergi Gas, yalnızca tasarım süreçlerimizi hızlandırmakla kalmıyor; sistem ağ güvenliğini önceliklendirerek çağın ihtiyaçlarına çözüm odaklı yaklaşımıyla yanıt veriyor. Basınç ve akış hesaplamalarının yanı sıra, dağıtım hattı şebekesinin kontrolünü ve detaylı analizini de mümkün kılan Synergi Gas, planlama yapılmasını, işletme kararlarının daha sağlıklı şekilde alınmasını ve şebeke verimliliğinin artırılmasını destekliyor.

Doğal gaz dağıtım sektöründe Türkiye'de bir ilke imza atarak "Engelsiz Aksa" projesini hayata geçirdik

"Engelsiz Aksa" projemiz ile kurumsal web sitemizi erişilebilirlik standartlarına uygun olarak yapılandırdık, bilgi ve hizmete erişimde yaşanan tüm engelleri kaldırdık. Yapay zekâ destekli işaret dili eklentileriyle, görsel ve yazılı içerikleri eş zamanlı olarak işaret diline çeviren

sistemimiz sayesinde, görme ve işitme engelli abonelerimize her koşulda hızlı, engelsiz ve eşit bir hizmet sunuyoruz. Bu projeyi yalnızca dijital bir gelişim adımı olarak değil, toplumsal eşitliğe dayalı bir sorumluluk anlayışı olarak görüyoruz.

Doğal Gaz Yeşilleniyor Projesi

Doğal gazın daha çevreci ve sürdürülebilir bir yakıt olarak ön plana çıkması için Ar-Ge çalışmalarımızı da sürdürüyoruz.

İklim değişikliğinin etkileriyle mücadelede alternatif yakıtlar ve çevreci enerji kaynaklarının önemine inanıyoruz. Bu bakış açısıyla yürüttüğümüz, araştırma, geliştirme ve fizibilite çalışmalarını tamamladığımız Ar-Ge projelerimizden biri olan 'Doğal Gaz Yeşilleniyor' ile Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ile İstanbul Teknik Üniversitesi'nin ana desteğiyle düzenlenen 9. İstanbul Karbon Zirvesi'nde sera gazı emisyonlarını azaltarak iklim değişikliğiyle mücadeleye örnek teşkil eden kuruluşlara verilen SÜT-D 2024 Düşük Karbon Kahramanı Ödülü'nün üst üste beşinci kez sahibi olduk. Projemiz kapsamında laboratuvar ortamında doğal gaza %20 oranında yeşil hidrojen karıştırdık. Hidrojen, karbon yoğunluğunu azaltırken aynı zamanda, arz fazlası durumlarında yenilenebilir enerjinin depolanması ve iletilmesinde etkin bir rol üstleniyor. Avrupa ülkeleriyle paralel olarak başlattığımız ve Gazbir-Gazmer koordinasyonunda, Yıldız Teknik Üniversitesi iş birliğiyle hayata geçirdiğimiz projeye yeşil hidrojen kullanımının artırmayı ve Türkiye'nin enerji arz güvenliğini çeşitlendirmeyi amaçlıyoruz.

İklim değişikliğiyle mücadelede fark yaratacak Ar-Ge çalışmaları

Gazbir-Gazmer iş birliğiyle yürüttüğümüz Ar-Ge projemizde (Doğal Gazımızda Atığın Yerli ve Yeşil Gücü), organik atıklardan elde edilen biyometanın doğal gazla harmanlanması sonucunda ortaya çıkan karışım gazın ekonomik sürdürülebilirliğini ve enerji verimliliğine etkilerini değerlendirdik. İklim değişikliğiyle mücadelede alternatif yakıt ve enerji kaynaklarının stratejik önemine inanıyor; bu doğrultuda yenilikçi ve değer yaratan araştırma ve geliştirme faaliyetlerimizi kararlılıkla sürdürüyoruz.

İklim değişikliğinin etkileriyle mücadelede alternatif yakıtlar ve çevreci enerji kaynaklarının önemine inanıyoruz.



Siber Güvenlik

Bilgi güvenliğini her daim ön planda tutuyoruz.

ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'ni yasal çerçevelerin gereksinimlerinden daha geniş bir kapsamda 21 bölgemiz için işletiyor ve tüm bölgelerimizde belgelendiriyoruz.

Tüm dijitalleşme süreçlerimizde ve teknolojik yatırımlarımızda bilgi güvenliğini ön planda tutuyoruz. Bu kapsamda, tüm çalışmalarımızı Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) regülasyonları ve sürekli iyileştirme perspektifinde ilerletiyoruz. Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından yayımlanan Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi'ne uyum ve sürekli geliştirme hedefleri doğrultusunda geliştirilen BGYS uygulamaları, enerji üretim süreçlerine destek veren endüstriyel kontrol sistemleri ve kurumsal bilişim sistemlerinden oluşuyor. Bu rehber kapsamında, yılda en az bir kez talep edilen denetimleri tüm bölgelerimiz için tamamladık ve Bilgi ve İletişim Güvenliği Uyum ve Denetim İzleme Sistemi'ne (BİGDES) gerekli bildirimleri yaptık.

Kazancı Holding'e bağlı grup şirketlerinden biri olarak, Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikası uyarınca BGYS'nin kapsamını belirleyen dokümanda belirtilen şirketler, lokasyonlar, varlıklar, süreçler ve personel için şirket stratejilerini benimsemeyi, BGYS'nin amaç ve hedeflerini belirlemeyi ve bu anlayışın uygulanması için gerekenleri açıklamayı

amaçlıyoruz. Bilgiye erişim kontrolleri ve güvenlik önlemlerimizi yasalarla uyumlu biçimde gerçekleştiriyoruz. Bu önlemleri içeren Bilgi Güvenliği Risk Yönetimi Sistemi ile bilgi varlıklarını ve hizmetlerini uygun bir şekilde dengeliyoruz.

Aksa Doğalgaz olarak bilgi güvenliğini temin ederken;

- Süreçlerin yönetilmesinde bilgi güvenliği ve iş standardizasyonunun sağlanması,
 - Kurumda işlenen verilerin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirliğinin en üst seviyeye çıkartılması,
 - Yasal gereksinimlere ve sözleşmelere uyumun sağlanması
- koşullarına dikkat ediyoruz.

Üst yönetim olarak, belirlenen bilgi güvenliği amaçlarını gerçekleştireceğimizi ve TS ISO/IEC 27001'de belirtilen gereksinimleri yerine getirecek şekilde tanımlanmış, yürürlüğe konmuş ve uygulanmakta olan Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'ne uyacağımızı taahhüt ediyoruz.



Risk temelli bir bilgi güvenliği yönetim sistemi olan ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'ni yasal çerçevelerin gereksinimlerinden daha geniş bir kapsamda 21 bölgemiz için işletiyor ve tüm bölgelerimizde belgelendiriyoruz. Bu bağlamda, standart kontrollerini herhangi birini kapsam dışında bırakmadan uyguluyoruz. 2024 yılında ilgili belgenin ISO 27001:2022 versiyonuna geçiş çalışmalarını tamamlayarak, belgemizi yeniledik. Bu kapsamda da çalışanlarımıza "Bilgi Güvenliği Farkındalık" eğitimleri verdik.

EPDK tarafından yayımlanan Enerji Sektöründe Siber Güvenlik Yetkinlik Modeli Yönetmeliği uyarınca hazırlanması gereken "Doğal Gaz Dağıtım Sektörü Siber Güvenlik Yetkinlik Modeli Teknik Kontrol Maddeleri" Öz Denetim/Fark Analizleri' çalışmaları tüm bölgelerimiz için ayrı ayrı tamamlandı.

Ayrıca, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) çerçevesinde uygulanması gereken idari ve teknik tedbirleri var olan kontroller ile eşleştirerek devreye aldık ve yapılan denetimlerle sürekliliği sağladık. KVKK uyum çalışmaları kapsamında; çalışan ve çalışan adaylarının, müşteri ve potansiyel müşterilerin, şirket hissedarlarının, şirket yetkililerinin, ziyaretçilerin, iş birliği içinde olduğumuz kurumların çalışanları, hissedarları ve yetkilileri ile üçüncü kişilerin kişisel verilerinin korunmasına gerekli özeni gösteriyor ve bunu bir şirket politikası olarak uyguluyoruz. Aksa Doğalgaz olarak yasal sorumluluklar çerçevesinde, Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi (VERBİS) kayıtlarını tamamlayıp yükümlülükleri mevzuatla uyumlu olarak yerine getiriyoruz. Bu kapsamda, KVKK eğitimlerini zorunlu eğitim olarak tüm çalışanlarımıza Aksa Akademi üzerinden veriyoruz. KVKK ile ilgili oluşturduğumuz tüm politikaları ve aydınlatma metinlerini, Aksa Doğalgaz internet sitesi üzerinde bulunan Kişisel Verilerin Korunması başlığı altında yayınlıyoruz.

Katkı Sağladığımız SKA'lar





Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti

Önceliğimiz müşteri memnuniyeti.

Mükemmel Müşteri Deneyimi hedefimiz kapsamında, 2024 Nisan ayı itibarıyla abonelerimize toplam 976.930 anket gönderimi gerçekleştirdik.

Yapay zekâ destekli stratejilerle mükemmel müşteri deneyimi

Abonelerimize doğal gaz arzını en güvenli şekilde sağlarken mükemmel müşteri memnuniyetini daha üst bir noktaya taşımak ve operasyonel verimliliği artırmak için dijital dönüşüm çalışmalarımıza ağırlık veriyoruz. Yapay zekâ tabanlı çözümleri ile müşteri deneyim yolculuğunun iyileştirilmesine olanak sağlayan Alterna CX ile yaptığımız anlaşma çerçevesinde, müşteri deneyim yolculuğunu tüm temas noktalarımızda sürekli ölçümleyerek geliştiriyoruz. Elde ettiğimiz geri bildirimler, operasyonel çalışmalarımızın verimliliğine de büyük katkı sağlıyor.

15 farklı konu başlığında, 60 bini aşkın yanıt analiz edildi

Mükemmel Müşteri Deneyimi hedefimiz kapsamında, 2024 Nisan ayı itibarıyla abonelerimize toplam 976.930 anket gönderimi gerçekleştirdik. Abonelerimizin geri bildirimlerini içeren 15 farklı konu başlığı altında iletilen bu anketler aracılığıyla 60 bini aşkın yanıtı analiz ettik ve süreçlerimizde somut iyileştirme adımları attık. Uluslararası müşteri memnuniyeti ölçüm standartları arasında yer alan NPS (Net Tavsiye Skoru)

ve CSAT (Genel Memnuniyet) skorlarının sistematik ölçümünü sağlayan Aksa Doğalgaz olarak sürekli gelişim ve dönüşüm hedefimizle, yıl sonu itibarıyla 20'nin üzerinde iş sürecimiz için anket içeriklerimiz ile değerlendirme yöntemlerimizi güncelledik. Yanıtlanan tüm anketlerin ortalaması dikkate alındığında, 5 üzerinden 4,3 oranında bir genel memnuniyet skoru elde ederken, her 10 abonemizden 9'u olumlu geri bildirimde bulundu.

Online işlemler kanalımız e-Devlet ile entegre çalışıyor

Vatandaşlarımıza daha hızlı hizmet sunabilmek amacıyla Online İşlemler kanalımızda iyileştirme çalışmalarına başladık. e-Devlet ile entegre ettiğimiz sistemimizle abonelerimize doğal gaz aboneliği, fatura sorgulama ve itiraz işlemleri, abonelik sözleşmesi ve sözleşme feshi başvurularını evlerinin konforunda gerçekleştirme kolaylığı sunuyoruz. Çalışmalarımızın tamamlanmasıyla birlikte daha hızlı ve etkin bir müşteri deneyimi sağlamayı hedefliyoruz. 2025 yılında devreye almayı planladığımız mobil uygulamamızın geliştirme süreci de devam ediyor.

AKSA DOĞALGAZ'DA MÜŞTERİ – SÜREÇ ETKİLEŞİMİ



Kalite odaklı hizmet anlayışı

Faaliyetlerimizi kalite odaklı hizmet anlayışıyla şekillendiriyoruz. Doğal gaz dağıtımını üstlendiğimiz her bölgede yatırımlarımızı hızla hayata geçiriyoruz. Tamamı kontrol aşamasından geçmiş olan malzemeleri tedarik edip tüm yatırım aşamalarımızda ek testlere tabi tuttukten sonra yüksek kalite anlayışıyla şebekemize kazandırıyoruz. Bu yaklaşımımız sayesinde, faaliyet gösterdiğimiz ilk günden bugüne, doğal gazı abonelerimize güvenli ve kesintisiz bir biçimde ulaştırdık.

Doğal gaz şebekemiz tam donanımlı 14 araçla her zaman güvende

Genişleyen doğal gaz şebekemizi SAP S/4HANA altyapısı ile dijital olarak kayıt altına alıyor; şebekenin beş yıllık bakım planlarını bu sistem üzerinden oluşturuyoruz. 2024 yılı boyunca kesintisiz ve güvenli gaz arzını sağlamak amacıyla kaçak tarama faaliyetlerimizi tam donanımlı 14 araçla yürüttük. Ayrıca, uzaktan gaz kaçağı tespiti yapabilen en güncel lazer teknolojileriyle donatılmış cihazları aktif olarak kullanmaya devam ettik. 2025 yılında da bu alandaki yatırımlarımızı artırarak cihaz envanterimizi daha da güçlendiriyoruz.



Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi

Değer zincirimizin sürdürülebilirliği için çalışıyoruz.

Değer zincirimizi geniş bir bakış açısıyla ele alıyor; tedarikçilerimiz, çalışanlarımız, müşterilerimiz gibi tüm paydaşlarımızı ve hatta içinde bulunduğumuz toplumu kapsayacak şekilde değerlendiriyoruz.

Değer Zinciri Yönetimi

Aksa Doğalgaz olarak, sürdürülebilir bir gelecek için sorumlu ve etkili bir değer zinciri yönetimi konusuna önem veriyoruz. Değer zincirimizi geniş bir bakış açısıyla ele alıyor; tedarikçilerimiz, çalışanlarımız, müşterilerimiz gibi tüm paydaşlarımızı ve hatta içinde bulunduğumuz toplumu kapsayacak şekilde değerlendiriyoruz. Bu yönetim anlayışımızı, çevresel etkilerimizi en aza indirmenin yanı sıra sosyal etkilerimizi pozitif çevirmek ve genel iş süreçlerimizi daha sürdürülebilir hale getirmek amacıyla şekillendiriyoruz.

Yatırımlarımızı “Şehirler Doğal Gazla Nefes Alıyor” sloganıyla Türkiye’nin her yerine hızla ulaştırıyoruz. Tüm motivasyonumuzu müşteri memnuniyetinden, ülke ekonomisine katkı sunmaktan ve yerel operasyonlarımızla bölgelerde istihdam yaratmaktan alıyoruz. Operasyonel mükemmelliği hedefleyerek tüm paydaşlarımız için sürdürülebilir, eşitlikçi ve kapsayıcı bir iş yapma kültürünü benimsiyoruz.

Tedarik Zinciri Yönetimi

Türkiye’nin en büyük özel doğal gaz dağıtım şirketi olarak, sürdürülebilirlik stratejimiz kapsamında tedarik zincirimizi etkin bir şekilde yönetmeyi ve çevresel, sosyal, ekonomik sorumluluklarımızı gözetmeyi önceliklendiriyoruz. Tedarik zinciri yönetimimizi, Şirketimizin sürdürülebilirlik hedeflerini destekleyen ve tüm paydaşlarımıza değer yaratan bir yaklaşım sergileyecek şekilde geliştiriyoruz.

Tedarikçi seçme ve değerlendirme süreçlerimizi Kazancı Holding Global Tedarik Zinciri Politikası kapsamında yürütüyor ve tüm tedarikçilerimizin Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO – International Labour Organization) Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi, Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi, UNGC ve Birleşmiş Milletler İş Hayatı ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri’ne uygun olarak hareket etmeyi taahhüt etmelerini önemsiyoruz. Tedarikçi seçim süreçlerimiz ile güvenilir ve sürdürülebilir kaynaklar geliştirmeyi hedeflerken ürün

kalitesi, zamanında teslimat ve uygun fiyat gibi kriterleri değerlendiriyoruz. Sosyal ve çevresel performansları da göz önünde bulundurarak bu süreçte çevre yönetim sistemlerinin etkinliğini, sosyal uyum düzeylerini ve toplumsal cinsiyet eşitliğini göz önünde bulunduruyoruz.

Sosyal sorumluluk alanında, tedarikçilerimizin yasal gerekliliklere uyumlu hareket etmelerini bekliyoruz. Bu kapsamda; çocuk işçiliği, cebri çalıştırma ve ayrımcılığı kesinlikle reddetme ile adil ücretlendirme gibi sosyal performans kriterlerini özellikle değerlendirmeye alıyoruz. Tedarikçilerimizin karşılıklı saygıya dayalı ve adil çalışma ortamları oluşturmalarına, çalışanlarını sadece yetenek ve yeterlilikleri doğrultusunda işe almasına ve gelişimlerini desteklemesine önem veriyoruz.

Tedarik zinciri yönetimimizde, çevresel etkilerin değerlendirilmesi konularına büyük önem veriyoruz. Tedarikçilerimizi, ulusal ve uluslararası çevre mevzuatına uygun, sürdürülebilir kalkınma ve döngüsel ekonomi ilkelerine dayalı çevre yönetim sistemleri kurmaları ve sürekli iyileşmeyi hedeflemeleri için teşvik ediyoruz. Tüm süreçlerinde, ürün ve hizmetlerinde yaşam döngüsü yaklaşımını benimseyerek sera gazı emisyonlarını izlemelerini ve karbon ayak izlerini azaltmak için önlemler almalarını bekliyoruz. Doğal kaynakların verimli kullanımı, su kitliği risklerinin yönetimi, atık yönetimi ve geri dönüşüm teşvikleri gibi çevresel performans kriterlerine de ayrıca önem veriyoruz.

Öte yandan, tedarikçilerimizin İSG ile ilgili ulusal ve uluslararası düzenlemelere tam uyum sağladığından emin oluyoruz. Tüm faaliyetlerinde çalışanlarının sağlığını ve güvenliğini korumayı iş sürekliliğine entegre etmelerini ve İSG uygulamalarını etkin bir şekilde yönetmelerini bekliyoruz.

Aksa Doğalgaz olarak, %98’i yerel olmak üzere 125 tedarikçimiz ile tedarik zincirimizdeki sürdürülebilirlik uygulamalarıyla çevresel ve sosyal sorumluluklarımızı yerine getirmeyi ve iş süreçlerimizi daha sürdürülebilir kılmayı taahhüt ediyoruz. Bu hedefler doğrultusunda, tüm tedarik zincirimizle iş birliği içinde çalışarak, sürdürülebilir bir geleceğe katkıda bulunmayı sürdüreceğiz.

**%98’i yerel olmak üzere
125 tedarikçimiz ile
tedarik zincirimizdeki
sürdürülebilirlik
uygulamalarıyla çevresel ve
sosyal sorumluluklarımızı
yerine getirmeyi taahhüt
ediyoruz.**



Toplum için Temiz Enerji

58 İnsan Kaynakları

58 Çalışan Profili

59 Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı

60 Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

61 Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi

62 İş Sağlığı ve Güvenliği

64 Kurumsal İletişim Faaliyetleri

65 Kurumsal Sosyal Sorumluluk





İnsan Kaynakları

En değerli sermayemiz insan kaynağımızdır.

Başarılarımızın ardındaki en büyük etken olan insan kaynağımızı yalnızca bir değer olarak görmekle kalmıyor, aynı zamanda bu değeri sürekli olarak geliştirmek için yoğun çaba sarf ediyoruz.

Katkı Sağladığımız SKA'lar



**Sürdürülebilir ve
sağlam bir insan
kaynağı yapısının ne
denli önemli olduğunun
farkındayız.**

ÇALIŞAN PROFİLİ

Aksa Doğalgaz olarak gücümüzün temel kaynağının yüksek nitelikli insan kaynağımız olduğunun bilinciyle hareket ediyoruz. Bu güçlü inanç doğrultusunda, tüm çalışmalarımızı “en değerli sermayemiz insan kaynağımızdır” anlayışı üzerine kurguluyoruz. Başarılarımızın ardındaki en büyük etken olan insan kaynağımızı yalnızca bir değer olarak görmekle kalmıyor, aynı zamanda bu değeri sürekli olarak geliştirmek için yoğun çaba sarf ediyoruz.

Uzun vadeli hedeflerimize ulaşmada, sürdürülebilir ve sağlam bir insan kaynağı yapısının ne denli önemli olduğunun farkındayız. Bu nedenle, insan kaynağımızın yetkinliklerini sürekli olarak artırmak, onların potansiyellerini en üst düzeye çıkarmak ve her bir çalışanımızın gelişimine katkı sağlamak için kararlılıkla çalışıyoruz. İnsan Kaynakları Politikamızı, bu amaca hizmet edecek şekilde titizlikle düzenledik.





İnsan Kaynakları

Yeniliğe açık ve dinamik bir ekibe sahibiz.

2024 yılında, toplam 447 yeni çalışma arkadaşımızı bünyemize dahil ettik. Bunların 99'u beyaz yaka, 349'u ise mavi yaka pozisyonlar için gerçekleşen işe alımlar oldu. Ayrıca EnerjiMAXa projesi kapsamında 2 genç yetenek daha Aksa Doğalgaz ekibine katıldı.

ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE BAĞLILIĞI

Sektördeki insan kaynakları uygulamaları arasında "mükemmeliyetin simgesi" olarak yer almayı ve insan kaynakları süreçlerimizi sadece etkin bir biçimde yönetmekle yetinmeyip bu süreçleri stratejik bir rekabet avantajına dönüştürmeyi amaçlıyoruz. Aksa Doğalgaz olarak her bir çalışanımızı bu hedef doğrultusunda motive ediyor, birlikte daha büyük başarılar imza atmak için sürekli bir gelişim ve yenilik arayışını sürdürüyoruz.

21 dağıtım bölgesi ve 31 il sınırında yürüttüğümüz faaliyetlerde, yerel istihdamı desteklemek amacıyla, bölgelerde yer alan Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) ve üniversitelerle iş birlikleri yapıyoruz. Üniversitelerin düzenlediği kariyer günleri gibi etkinliklerde aktif rol alarak genç yeteneklerle buluşuyor ve onlara fırsatlar sunuyoruz.

Kazancı Holding grup şirketlerinden biri olan Aksa Doğalgaz'da, yeniliğe açık, dinamik ve sürekli gelişim potansiyeline sahip bireylerden oluşan bir ekip yapısına sahibiz. İşe alımdan itibaren gelişim ve yaratıcılığın sürdürüldüğü, çabaların ödüllendirildiği ve başarıların takdir edildiği bir ekip ortamı sunuyoruz.

İşe alım süreçlerimizi etkin ve doğru bir şekilde yürütmek amacıyla yetkinlik bazlı bir sistem uyguluyoruz. Özellikle yönetici seviyesindeki işe alımlarda, süreci daha kapsamlı bir şekilde yönetiyoruz. Yetkinlik setine uygun kişilik envanteri, sayısal, sözel ve soyut yetenek testleri, İngilizce testi ve vaka çalışmaları gibi değerlendirme araçlarını kullanarak işe alım süreçlerini titizlikle gerçekleştiriyoruz. İş başvurularını yanıtlama sürecindeki başarılarımızı ve memnuniyet seviyemizi, Kariyer.net tarafından düzenlenen "İnsana Saygı Ödülleri" töreninde aldığımız ödüllerle tescillemiş. Ayrıca, 2020 yılında başlattığımız "EnerjiMAXa" projesi kapsamında, yeni mezun genç yetenekleri bünyemize kazandırıyoruz.

2024 yılında, toplam 447 yeni çalışma arkadaşımızı bünyemize dahil ettik. Bunların 99'u beyaz yaka, 349'u ise mavi yaka pozisyonlar için gerçekleşen işe alımlar oldu. Ayrıca EnerjiMAXa projesi kapsamında 2 genç yetenek daha Aksa Doğalgaz ekibine katıldı.

Türkiye'de kadın istihdamını teşvik etmek ve çalışan annelerimize destek olmak amacıyla, 0-6 yaş aralığındaki çocuklar için Kreş Yardımı uygulamamızı hayata geçirdik. Bu kapsamda, kreşe devam eden her bir çocuk için ayrı ayrı destek sağlayarak annelerimizin iş hayatındaki



varlıklarını güçlendirmek amacıyla önemli bir adım atıyoruz. Sağlanan bu desteği aracı bir kurum üzerinden sunarken aynı zamanda kurumsal sosyal sorumluluk alanımızı da derinleştirip zenginleştiriyoruz.

Çalışan memnuniyetine verdiğimiz büyük önem, Şirketimizin temel değerleri arasında yer alıyor. Çalışan memnuniyetini; çalışanlarımıza sağlanan ayrıcalıklar, kurum bünyesinde yapılan özel anlaşmalar ve indirimlerle pekiştiriyoruz. Grup firmalarımızdan Cookshop ve Aksa Turizm bünyesinde yer alan otellerde tüm çalışanlarımıza özel indirimler sunuyor, bu sayede çalışanlarımızın hayatını kolaylaştırmak için geniş bir yelpazede avantajlar sağlıyoruz. Ayrıca, sağlık ve eğitim gibi konularda Türkiye'nin önde gelen kurumlarıyla gerçekleştirdiğimiz indirim anlaşmaları sayesinde, çalışanlarımızın her açıdan desteklendiği bir çalışma ortamı yaratıyoruz.

Çalışan memnuniyeti ve aidiyetini, insan kaynakları vizyonumuzun temel yapı taşları olarak kabul ediyoruz. Bu doğrultuda, çalışanlarımızın bağlılığını ve motivasyonunu artırmak amacıyla gerekli politikaları geliştirmeye ve uygulamaya devam ediyoruz.

Bunun yanı sıra, 2024 yılında sosyal kulüplerin aktif hale getirilmesini planlıyor ve çalışanlarımızın motivasyonunu artırmayı hedefleyen çeşitli faaliyetler organize ediyoruz. Doğum günü kutlamaları, yıl sonu değerlendirme toplantıları, motivasyon yemekleri gibi etkinliklerle çalışanlarımızın moral ve motivasyonlarını en üst seviyede tutmayı amaçlıyoruz. Bu kapsamda, her bir çalışanımızın hem iş hem de sosyal yaşamında değerli hissetmesi için sürekli yenilikler ve iyileştirmeler yapıyoruz.

Genel Merkez ve Bölge Müdürlüğü'nde görev yapan her bir çalışanımıza, iş süreçlerimize değer katacak fikirlerini paylaşma özgürlüğünü garanti ediyoruz. Kendi birimlerinde, farklı birimlerde ya da herhangi bir süreçte bağlı olmaksızın iyileştirme önerilerini sunmak isteyen ekip arkadaşlarımızın, bu düşüncelerini Paperwork dijital platformu üzerinden öneri formunu doldurarak iletmesine olanak sağlıyoruz.

Her ay gerçekleştirilen üst yönetim değerlendirme toplantılarında bu önerileri titizlikle inceliyor, kabul ya da ret kararı alıyoruz. Önerilerin daha etkin bir şekilde değerlendirilmesi amacıyla, QDMS Öneri Modülü'nün kurulum çalışmaları tamamlandı. Bu yeni platform sayesinde, önerileri daha sistematik bir şekilde toplayıp yönetmeyi hedefliyoruz.

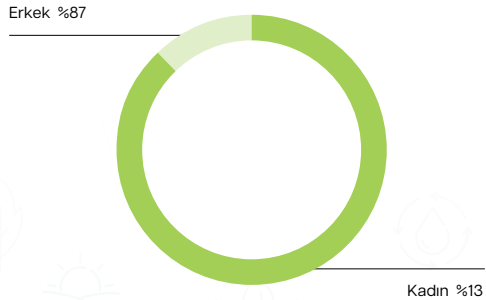


İnsan Kaynakları

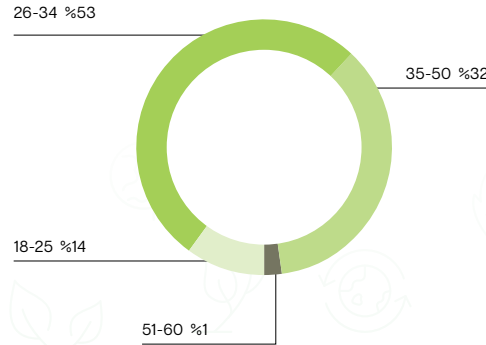
Kadın çalışan sayımızı artırmayı hedefliyoruz.

Eşitlik ve kapsayıcılık politikamız doğrultusunda, işe alım süreçlerinde adaylarımızı yalnızca profesyonel yetkinliklerine ve niteliklerine göre değerlendiriyoruz.

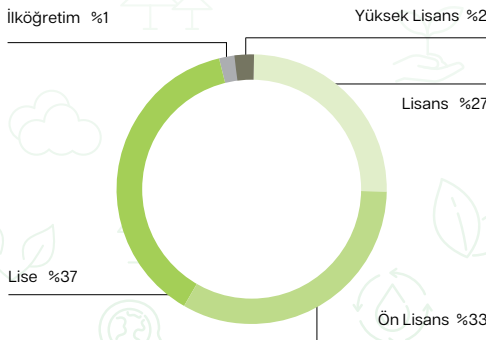
Çalışanların Cinsiyet Dağılımı



Yaş Aralıklarına Göre Çalışanların Dağılımı



Çalışanların Öğrenim Durumları



Ücret politikamızda, ülkemizin ekonomik koşullarını dikkate alarak adil ve sektörde rekabetçi bir yaklaşım sergiliyoruz.



FIRSAT EŞİTLİĞİ, ÇEŞİTLİLİK VE KAPSAYICILIK

Aksa Doğalgaz olarak; sevgi, saygı, çeşitlilik ve fırsat eşitliği temelleri üzerine inşa edilmiş şeffaf ve güvenilir bir çalışma ortamı yaratmayı hedefliyoruz. Tüm süreçlerimizi, bu prensiplerin samimi ve adaletli bir şekilde uygulandığında başarıya ulaşılacağına olan inancımız ile yönlendiriyoruz.

Eşitlik ve kapsayıcılık politikamız doğrultusunda, işe alım süreçlerinde adaylarımızı yalnızca profesyonel yetkinliklerine ve niteliklerine göre değerlendiriyoruz. Yaş, cinsiyet, ırk, renk, dil, din, felsefi ve siyasi görüş, etnik köken, ekonomik durum, sağlık durumu, dış görünüş, yaşam ve giyim tarzı gibi faktörlerin işe alım kararlarımızı etkilemesine müsaade etmiyoruz. Her bireye eşit fırsatlar sunarak adil bir çalışma ortamı sağlamayı amaçlıyoruz.

Ücret politikamızda, ülkemizin ekonomik koşullarını dikkate alarak adil ve sektörde rekabetçi bir yaklaşım sergiliyoruz. Ücret skalasını ve artışlarını belirlerken pazar araştırmaları, performans değerlendirme

sonuçları ile iş analiz yöntemlerinden yararlanıyoruz. Bu sayede, çalışanlarımızın ücretlerini performanslarına dayalı olarak belirliyor ve kadın-erkek arasında ücret farklılığı yaratmıyoruz. 2024 yılında, özellikle eğitim ve sağlık gibi sosyal fayda odaklı alanlarda yan haklarımızı yeniden ele aldık; çalışanlarımızın farklı ihtiyaçlarına yanıt verecek iş birlikleri geliştirdik.

Kadın çalışan sayımızı artırmayı hedefliyoruz. İşgücü piyasasında mevcut kadın çalışma arkadaşlarımıza yasal doğum izninin yanı sıra ücretsiz doğum izni ve yarı zamanlı çalışma gibi destekleyici modeller sunuyoruz. Bu yaklaşımla, kadın çalışanlarımızın kariyerlerini ve kişisel yaşamlarını dengede tutmalarına yardımcı oluyoruz.

Engelli adaylarımızın işe alım süreçlerini titizlikle yürütüyor, çeşitli özel bürolar ve devlet kurumlarıyla (İŞKUR, belediyeler) iş birlikleri gerçekleştiriyoruz. Yasal yönetmelikler kapsamında %3 engelli istihdamı sağlıyor ve işe alınan adaylarımızın çalışma ortamlarını beklentilerine uygun olarak şekillendiriyoruz.

Katkı Sağladığımız SKA'lar





İnsan Kaynakları

2024 yılında 4.500 saatlik eğitim gerçekleştirdik.

Aksa Akademi ile geleceğin liderlerini yetiştirmek ve her birimizin potansiyelini en üst seviyeye çıkarmak için güçlü adımlarla ilerlemeye devam ediyoruz.

YETENEK YÖNETİMİ VE ÇALIŞAN GELİŞİMİ

Aksa Doğalgaz olarak çalışanlarımızın gelişimini en üst düzeye çıkarmak amacıyla ve kurumsal bir akademi vizyonuyla, eğitim çalışmalarımızı Aksa Akademi çatısı altında sürdürüyoruz. Aksa Akademi ile eğitim planlama süreçlerimizde dijital akademi platformunu etkin bir şekilde kullanarak bilgi ve becerilerimizi sürekli olarak güncel tutmayı hedefliyoruz. Önümüzdeki dönemde, Aksa Akademi'yi daha dinamik ve etkileşimli bir dijital platform olarak yeniden yapılandırmayı planlıyoruz. Böylece, eğitim ve gelişim süreçlerimizi çok daha kapsamlı ve erişilebilir hale getireceğiz.

Aksa Doğalgaz'da eğitimler, pozisyon ve gelişim ihtiyacına göre şu başlıklar altında çeşitleniyor:

- İşbaşı eğitimleri
- Şirket içi kariyer eğitimleri
- Şirket dışı gelişim programları
- Aksa Akademi üzerinden sunulan dijital eğitimler

Aksa Akademi ile sürekli gelişim yolculuğu

2020 yılında devreye aldığımız Aksa Akademi platformu, 2024 yılında da çalışanlarımıza her an erişilebilir ve zengin içerikli bir öğrenme alanı sundu. Online modüller aracılığıyla Excel, Finans, Kuşaklararası İletişim, Stres Yönetimi ve Su Ayak İzi gibi konulara odaklandık. Ayrıca yıl boyunca 7 Aksa Talks semineri düzenleyerek farklı alanlardaki bilgi birikimini tüm organizasyona yaydık. Uzman eğitmenler tarafından sunulan bu 2 saatlik seminerler, Aksa Akademi'nin en değerli parçalarından biri... Şu ana kadar 591 katılımcıyla, Yapay Zekâ Farkındalık Semineri, Hatalarımdan Öğrendiklerim (Başarısızlıkların Gücü), Incognito (İnsan Beynini Anlama), Meme Kanseri Farkındalık Semineri, Öğrenmenin Bilimi ve Sanatı Semineri ve Sonuca Ulaştıran Diyaloglar Semineri gibi zengin içeriklerle 6 farklı seminer düzenledik.

Bunun yanı sıra, Aksa Akademi bünyesinde gerçekleştirdiğimiz iç eğitimler ve kişisel gelişim programlarıyla da yetkinliklerimizi sürekli olarak geliştirmeyi amaçlıyoruz. Çevre Bilinci ve Sıfır Atık, Sürdürülebilirlik Farkındalığı, Oryantasyon gibi iç eğitimlerle

çevreye duyarlılığımızı artırıp, kurumsal kültürümüzün temellerini pekiştirdik. Kuşaklararası İletişim Teknikleri, Stres Yönetimi gibi kişisel gelişim eğitimleriyle de bireysel yetkinliklerimizi güçlendirdik. Mesleki gelişim alanında ise Yaşamında Profesyonel Etki Eğitimi, Excel, Finansçılar İçin Finans Eğitimi, Kurumsal Karbon Ayak İzi Eğitimi, Su Ayak İzi Eğitimi ve Vergi Usul Kanunu (VUK) Kapsamında Enflasyon Muhasebesi Eğitimi gibi programlarla uzmanlık alanlarımızda derinleştik.

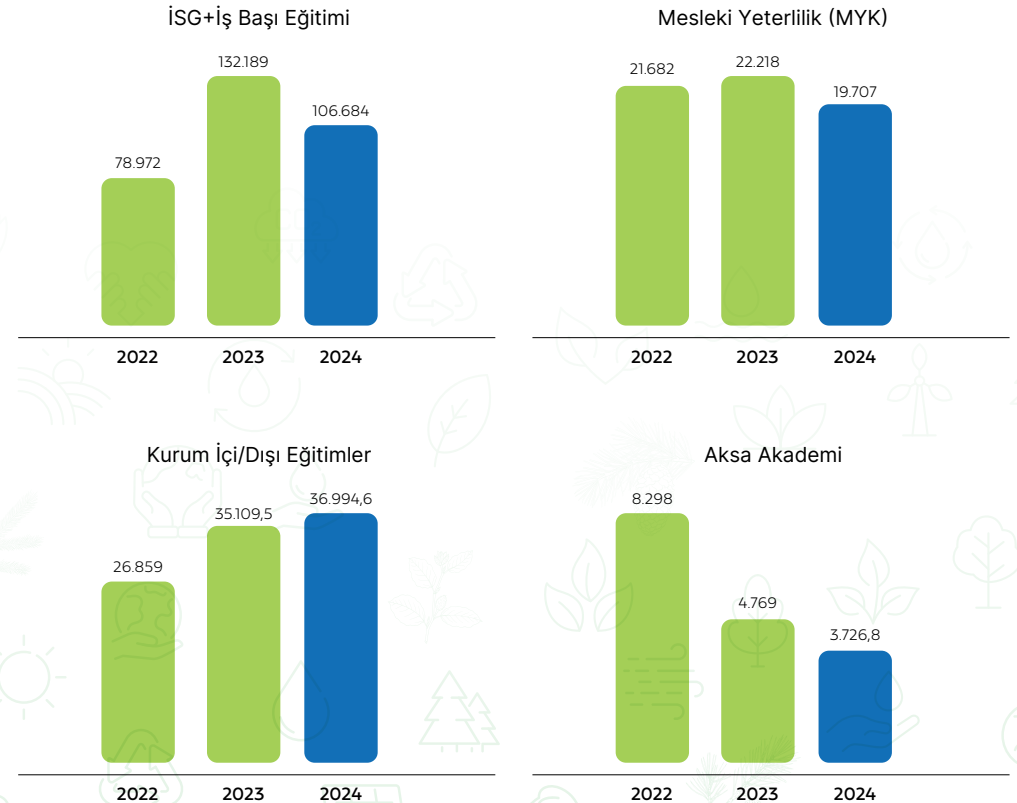
Katkı Sağladığımız SKA'lar



Aksa Akademi ile geleceğin liderlerini yetiştirmek ve her birimizin potansiyelini en üst seviyeye çıkarmak için güçlü adımlarla ilerlemeye devam ediyoruz.

2024 yılında bu yaklaşımla yürüttüğümüz eğitim çalışmalarında 1.100 katılımcıya ulaştık ve toplamda 4.500 saatlik eğitim gerçekleştirdik.

EĞİTİMLER (KİŞİ*SAAT)





İş Sağlığı ve Güvenliği

Sıfır kaza hedefine ulaşmayı amaçlıyoruz.

İhtiyaç duyduğumuz tüm paydaşlarımıza eğitim ve uygulamalar konusunda destek sunarak kalite, çevre ve İSG konularında farkındalık yaratıyoruz.

Faaliyetlerimizi, iş sağlığı ve güvenliğine öncelik tanıyarak, tüm çalışanlarımız ve paydaşlarımız için güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı yaratma hedefiyle titizlikle sürdürüyoruz. Operasyonlarımızın güvenli bir şekilde yürütülmesi konusunda taviz vermeden uyum sağlanmasını bekliyor ve tüm kazaların önlenabilir olduğu inancıyla, sıfır kaza hedefine bu yaklaşımla ulaşmayı amaçlıyoruz.

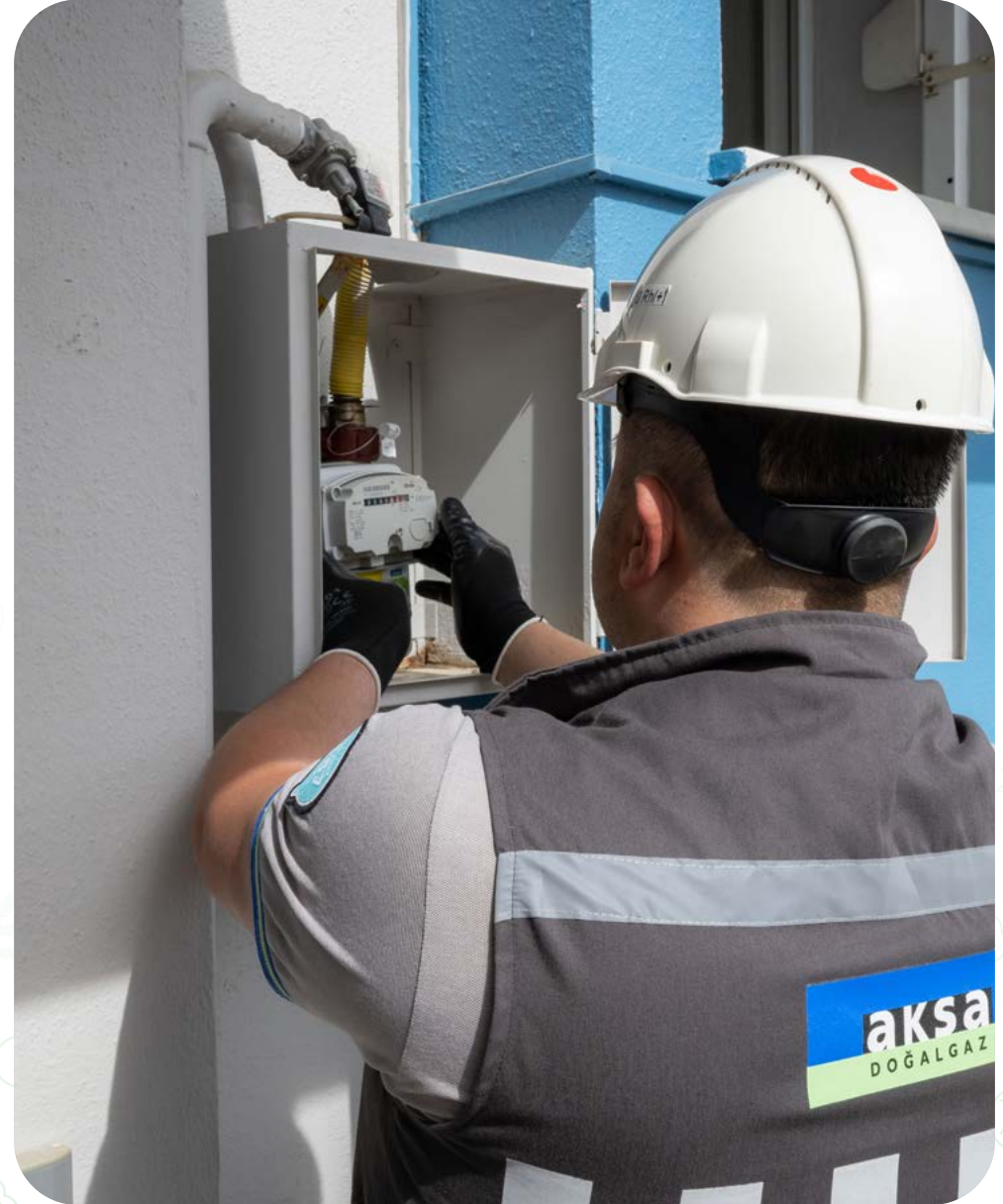
İhtiyaç duyduğumuz tüm paydaşlarımıza eğitim ve uygulamalar konusunda destek sunarak kalite, çevre ve İSG konularında farkındalık yaratıyoruz. Bu sayede, gelişimi ve sürdürülebilirliği etkin bir şekilde sağlıyoruz. Sürekli gelişimi esas alan bir kurum olarak, kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği performansımızı daima iyileştirmek için süreçlerimizi etkili şekilde yönetiyor ve hedef odaklı bir yönetim anlayışıyla ilerlemeyi sürdürüyoruz. Bu çabalarımızla doğaya ve yaşam kalitesine değer katıyoruz.

Genel Müdürlük ve bölgelerimizde Ortak Sağlık ve Güvenlik Birimi (OSGB) hizmetleri alıyor, tüm süreçlerimizi yasal mevzuat ve ISO 45001:2018 standardına uygun bir şekilde yönetiyoruz. Bölgelerimizin tamamında ISO 45001:2018 sertifikasına sahibiz.

Çalışanlara güvenli bir çalışma ortamı ve koşulları sunmak amacıyla sürekli iyileştirme ve geliştirme faaliyetleri gerçekleştiriyoruz. Bu kapsamda, İSG mevzuatına uygun olarak atanan çalışan temsilcilerinin görev ve yetkileri şunlardır:

- Genel Müdürlük ve 50'den fazla çalışanı olan bölgelerde kurulan İş Sağlığı ve Güvenliği Kurul çalışmalarına katılmak,
- İSG çalışmalarına aktif olarak katılmak, çalışmaları izlemek, tedbir alınmasını talep etmek ve çalışanları bu konularda temsil etmek,
- Çalışanların öneri ve görüşlerini almak,
- Tehlike kaynaklarının ortadan kaldırılması veya risklerin azaltılması için işverene öneride bulunmak ve gerekli önlemlerin alınmasını talep etmek.

Katkı Sağladığımız SKA'lar





İş Sağlığı ve Güvenliği

Hızlı ve güvenli tahliye planlarını devreye sokuyoruz.

Performansımızı acil durum tatbikatları, risk değerlendirmeleri, iç ve dış denetimler, acil durum yönetim planları, saha raporları, personel uyarıları, kaza ramak kala formları, talimatlar ve prosedürler ile takip ediyoruz.

Genel Müdürlük ve 21 bölgemizde iş kazaları, kayıp günler, ramak kala olayları ve trafik kazalarını düzenli olarak izliyoruz. Aşağıda, 2024 yılı raporlanan İSG verilerini içeren tablo yer almaktadır.

		her 1.000.000 çalışma saati başına yaşanan kaza sayısı	her 1.000 çalışan başına yaşanan kaza sayısı	her 1.000.000 çalışma saati başına oluşan kayıp gün sayısı
YIL		KAZA SIKLIK ORANI (KSO)	KAZA OLASILIK ORANI (KOO)	KAZA AĞIRLIK ORANI (KAO)
2024	Aksa Doğalgaz + Koni Teknik	13,98	37,73	43,88
2024	Aksa Doğalgaz	6,58	17,77	12,76
2024	Koni Teknik	43,16	116,38	166,64

İSG performansımızı artırmak amacıyla, bu alanlarda alınması gereken tedbirleri iş planlarımıza entegre ederek hayata geçiriyoruz. Bu hedefe ulaşmada saha denetimlerinin kritik bir rol oynadığına inanıyoruz. Ayrıca, İSG talimatlarına uymayı, iş kazalarını, proses kazalarını ve ramak kala olaylarını raporlamayı tüm çalışanlar için öncelikli bir sorumluluk olarak belirliyoruz. Çalışanlarımız, 2024 yılında mesleki yeterlilik belgesi almak için toplamda 19.707 kişi*saat eğitim almıştır.

İş kazalarının önlenmesi ve çalışan sağlığının korunması amacıyla alınan önlemler çerçevesinde, risk değerlendirmeleri ve acil durum eylem planlarını, değişen koşullara bağlı olarak güncelliyoruz.

Şirketimizde iş sağlığı ve güvenliğine (İSG) ilişkin riskleri, İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirmesi Yönetmeliği'ne uygun olarak, risk değerlendirme ekibimiz aracılığıyla takip ediyoruz. Tehlikelerin tanımlanması ve risk değerlendirme çalışmalarımızı mevzuat kapsamında en az 2 yılda bir yeniliyoruz. Çalışma ortamımızda teknolojik, sistemsel, yapısal (örneğin binanın büyütülmesi, eklentilerin yapılması, yeni işlerin başlatılması, yeni ekipman kullanımı, işin yapılmasına etki eden personel değişimi, vb. etkenler) ve yasal değişiklik olduğunda risk değerlendirmelerini gözden geçiriyoruz. Bu kapsamda tespit ettiğimiz riskler ile ilgili mevcut uygulamaların neler olduğu belirliyor ve risk puanlarını kabul edilebilir düzeylere indirmek veya riski ortadan kaldırmak amacıyla iyileştirme faaliyetleri tanımlıyoruz. Tanımladığımız faaliyetler sonucunda, değişmesi beklenen etki ve olasılık değerleri risk değerlendirme ekibimiz ile tekrar tespit ediyor ve böylece riskin kabul edilebilir düzeye inip inmeyeceğine karar veriyoruz. Yapılan planların gerçekleşip gerçekleşmediğini takip etmek amacıyla, aylık kurul toplantılarımızda planlanan çalışmalar görüşülürken, 3 ayda bir yapılan risk değerlendirme

toplantılarımızda yapılan değerlendirmeleri programa işliyoruz. Risk değerlendirme ve izleme planlarını, üst yönetim, İSG kurulu üyeleri, çalışan temsilcileri ve risk değerlendirmelerin yapıldığı tüm birim çalışanları ile paylaşıyoruz.

Başlıca sorumluluklarımız arasında, acil durumlar ve kriz dönemlerinde sunduğumuz hizmetlerin sürekliliğini ve kalitesini korumak, tedarik zinciri risklerini yönetmek ve operasyonlarımızın devamlılığını sağlamak yer almaktadır.

Olası afetlerde hızlı ve güvenli tahliye planlarını devreye sokarak, can ve mal kayıplarını önlemeyi hedefliyoruz. Bu doğrultuda, ISO 45001:2018 sertifikamız kapsamında afet hazırlık ve müdahale faaliyetlerimizi yürütmekteyiz. Performansımızı acil durum tatbikatları, risk değerlendirmeleri, iç ve dış denetimler, acil durum yönetim planları, saha raporları, personel uyarıları, kaza ramak kala formları, talimatlar ve prosedürler ile takip ediyoruz.

Aksa Doğalgaz olarak altyapımızı, afetler karşısında abonelerimize güvenli ve kesintisiz hizmet sunabilme bilinciyle oluşturduk. Acil eylem planlarımızı bu çerçevede hazırladık.

Çalışanlarımız, 2024 yılında mesleki yeterlilik belgesi almak için toplamda 19.707 kişi*saat eğitim almıştır.

Kurumsal İletişim Faaliyetleri

Paydaşlarla iletişimde sürekliliğe odaklanıyoruz.

2024 yılı gelişmelerimiz ile 2025 hedeflerimizi, başarılarımızın en büyük paydaşı olan değerli yöneticilerimizle “Daha Yeni Başlıyoruz” diyerek bir araya geldiğimiz 2024 Yılı Stratejik Değerlendirme Toplantısı’nda değerlendirdik.

Müşteri deneyim yolculuğunu tüm temas noktalarımızda sürekli olarak ölçümlüyor ve geliştiriyoruz.

Kurumsal iletişim çalışmalarımızı hız kesmeden sürdürüyoruz

Sürdürülebilir başarılarımızın en önemli oyun kurucularından biri olan kurumsal iletişim çalışmalarımızı hız kesmeden sürdürüyoruz. Bu kapsamda, başta abonelerimiz olmak üzere tüm paydaşlarımızla kurduğumuz iletişimin sürekli olması gerektiğine odaklanıyoruz.

2024 yılı Stratejik Değerlendirme Toplantımızda güçlü hedeflerimizle “Daha Yeni Başlıyoruz” dedik.

2024 yılı gelişmelerimiz ile 2025 hedeflerimizi, başarılarımızın en büyük paydaşı olan değerli yöneticilerimizle “Daha Yeni Başlıyoruz” diyerek bir araya geldiğimiz 2024 Yılı Stratejik Değerlendirme Toplantısı’nda değerlendirdik. Sürdürülebilir yüksek büyüme ve globalleşme odağıyla yeni dönem stratejik yol haritamızı belirlediğimiz toplantımızda, sektörümüze yön veren uygulamaları, projeleri, sistematik operasyonel adımları ve kazanımlarımızı ele alarak uzun dönem 2030 hedeflerimizi paylaştık.





Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Topluma karşı sorumluyuz.

Sosyal sorumluluk çalışmalarımızın topluma katkısının somut ve sürdürülebilir olmasına büyük önem veriyoruz. Şirket olarak, kısa ömürlü projelere yatırım yapmak yerine uzun vadeli ve kendini üretme kapasitesine sahip çalışmalar yapmaya gayret gösteriyoruz.

Aksa Doğalgaz olarak kuruluşumuzdan bu yana, Kazancı Holding'in toplumsal ve çevresel değerlerinin rehberliğinde, gücümüzün kaynağı olarak gördüğümüz topluma karşı büyük sorumluluklarımız olduğu bilinciyle faaliyetlerimizi şekillendiriyoruz. Bu bağlamda, faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde bir yandan faaliyetlerimizin sosyal ve çevresel etkilerini izlerken diğer yandan da bölgesel sorunlara çözüm üretilmesi ve yerel halkın yaşam kalitesinin artırılmasına yönelik çalışmalar yapıyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz bölgenin bir parçası olmak için bölge insanlarıyla içten bir diyalog kuruyor, tüm paydaşlarımızı da kurumsal kültürümüzün özünü oluşturan değerleri paylaşmaya davet ediyoruz.

Sosyal sorumluluk çalışmalarımızın topluma katkısının somut ve sürdürülebilir olmasına büyük önem veriyoruz. Şirket olarak, kısa ömürlü projelere yatırım yapmak yerine uzun vadeli ve kendini üretme kapasitesine sahip çalışmalar yapmaya gayret gösteriyoruz. Faaliyetlerimizdeki performans ve hassasiyeti, geliştirdiğimiz veya desteklediğimiz sosyal sorumluluk projelerinde de aynı şekilde gösteriyoruz.

Can Yoldaşı

Ülkemizin ekonomik ve sosyal gelişimi için toplumun her kesiminin fırsat eşitliğine sahip olmasının büyük bir önem taşıdığına inanıyoruz. Şirketimiz bu bağlamda, Türkiye'de sayısı yaklaşık 9 milyon olan engelli vatandaşımızın günlük hayatında yaşadığı sorunları da yakından takip ediyor. Bu vizyon doğrultusunda kendi faaliyet alanımızda engelli abonelerimize acil durumlarda çok daha hızlı hizmet götürerek onların yaşamlarını kolaylaştırmak için 2015 yılında "Can Yoldaşı" projesini gerçekleştirdik. Devam eden projeyi yakından takip ediyoruz.

Can Yoldaşı projemize kayıt olan abonelerimiz 187 Doğal Gaz Acil Hattımızı veya 444 4 187 numaralı Çözüm Merkezimizi aradığında, sistem üzerinden otomatik şekilde öncelik alarak doğrudan müşteri temsilcisine bağlanıyor. Doğal gaz acil ekiplerimiz, talebin aktarılmasını beklemeden hızla olay yerine yönlendiriliyor. Tehlike anında yalnız olan engelli abonelerimize acil hizmet sunarak hayatlarını kolaylaştırmayı hedefliyor, yapmak istedikleri işlemler için müşteri temsilcisine bağlanan abonelerimize de öncelik sağlıyor ve taleplerini en kısa sürede karşılıyoruz.

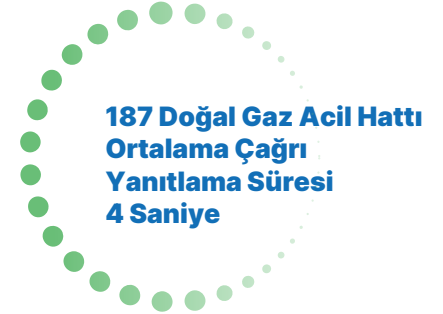


Can Yoldaşı'na kayıtlı engelli abone sayımız 6.376'ya ulaşırken, bugüne kadar projemiz kapsamında gelen 2.990 çağrıyı müşteri temsilcilerimiz ortalama 4 saniye içerisinde yanıtladı. 870 abonemizin talebini ise acil durum ekipleriyle yerinde çözdük.

Enerjimiz Yarınlar Projesi

Aksa Doğalgaz olarak 2019 yılında, Kazancı Holding altında faaliyet gösteren Aksa Elektrik, Aksa Enerji ve Aksa Jeneratör ile önemli bir sosyal sorumluluk projesi için bir araya geldik. "Enerjimiz Yarınlar" diyerek yola çıktığımız projemiz kapsamında, grup şirketlerimizden gönüllü çalışanlar Türkiye'nin neredeyse dört bir yanını dolaşarak köylerde bulunan ilköğretim okullarında enerji eğitimleri verdi. Eğitimler kapsamında; enerji kaynakları, enerji verimliliği, tasarruflu enerji kullanımı, temiz enerji kavramı ve enerji üretiminin de içinde bulunduğu, enerji hakkındaki her konuda bilgi akışı sağladık. Gönüllü çalışanlarımızın katıldığı "Enerjimiz Yarınlar" projesine pandemi nedeniyle ara verdik ancak 2024 yılında proje ekibimiz ile hazırlıklarımızı tamamlayarak yeniden yollara çıktık. Nisan ayında Antalya'da başlayan projemiz Malatya ve Elazığ illerinde devam etti.

Katkı Sağladığımız SKA'lar



22 Mayıs'ta Rize'de ve 23 Mayıs'ta Trabzon'da gerçekleştirdiğimiz etkinliklerle tamamlanan proje ile bugüne kadar 2 binden fazla öğrenciye ulaştık. 2024 yılında ise yaklaşık bin öğrenciye enerji alanında kapsamlı eğitimler verdik.

Çalışanlarımız ile Gerçekleştirdiğimiz Diğer Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri

Öğrencilere Kitap, Kırtasiye ve Giyecek

Yardımları: Çalışanlarımız ile faaliyet bölgelerinde düzenli olarak okulları ziyaret ediyor, ihtiyaç sahibi öğrencilere okul gereçleri, kırtasiye ve giyecek yardımlarında bulunuyoruz.

Özel Günlerde Huzurevi ve Çocuk Esirgeme

Kurumu Ziyaretleri: Çalışanlarımız ile özel günlerde huzurevi ve çocuk esirgeme kurumlarını ziyaret ederek bu kurumların sakinlerine destek sağlıyoruz.

Kızılay'a Kan Bağışı: Dönemsel olarak gerçekleştirdiğimiz organizasyonlarda çalışanlarımız ile Kızılay'a kan bağışında bulunuyoruz.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Sosyal sorumluluk projeleri geliştiriyoruz.

Yapay zekâ destekli işaret dili eklentileriyle, görsel ve yazılı içerikleri eş zamanlı olarak işaret diline çeviren sistemimiz sayesinde, görme ve işitme engelli abonelerimize her koşulda hızlı, engelsiz ve eşit bir hizmet sunuyoruz.



Dünya Çevre Günü

5 Haziran Dünya Çevre Günü'nü "Doğamızda Var" diyerek Hatay ve Malatya'daki çalışanlarımız ve çocuklarıyla kutladık. Etkinliğimizde, çocukların çevre bilincini artırmayı ve onların doğa ile etkileşimini güçlendirmeyi amaçlayan aktiviteler düzenlendi. Aksa Çukurova Doğalgaz ve Aksa Malatya Doğalgaz çalışanları ile çocuklarının

katıldığı etkinlik kapsamında 4-10 yaş arası çocukların ebeveynleriyle birlikte doğayla etkileşim kurmalarını sağlamak için fidan dikimi etkinliği gerçekleştirdik. Hatay'da 23, Malatya'da 30 fidanın toprakla buluştuğu etkinlik sonrası resim yapma etkinliğinde buluşan çocuklar, doğa teması altında sulu boya, parmak boyası veya kara kalem kullanarak doğanın güzelliklerini hayal güçleriyle resmetti.



Plastik Poşet Kullanmama Günü

Çevresel etki faaliyetlerimize bir yenisini daha ekledik. Aksa Doğalgaz olarak dağıtım hizmeti verdiğimiz Sivas ilinde, 3 Temmuz Dünya Plastik Poşet Kullanmama Günü'ne yönelik anlamlı bir etkinlik hayata geçirdik. Aksa Sivas Doğalgaz çalışanları, doğada çözünmeden yıllarca kalan ve çevreye önemli zararlar veren plastik poşetleri topladı. Bir araya getirilen poşetler sonraki süreçte ise geri dönüşüme iletili.

"Engelsiz Aksa" projemizi hayata geçirdik

"Engelsiz Aksa" projemiz ile kurumsal web sitemizi erişilebilirlik standartlarına uygun olarak yapılandırdık, bilgi ve hizmete erişimde yaşanan tüm engelleri kaldırdık. Yapay zekâ destekli işaret dili eklentileriyle, görsel ve yazılı içerikleri eş zamanlı olarak işaret diline çeviren sistemimiz sayesinde, görme ve işitme engelli abonelerimize her koşulda hızlı, engelsiz ve eşit bir hizmet sunuyoruz. Bu projeyi yalnızca dijital bir gelişim adımı olarak değil, toplumsal eşitliğe dayalı bir sorumluluk anlayışı olarak görüyoruz.



Gelecek için Temiz Enerji

68 İklim Değişikliği ile M¼cadele ve evre Yaklaşımı

70 Enerji Verimliliği ve Y¼netimi

71 Emisyon Y¼netimi ve Dekarbonizasyon

72 Su Y¼netimi

73 Atık Y¼netimi ve D¼ng¼sel Ekonomi

74 Biyoçeşitlilik





İklim Değişikliği ile Mücadele ve Çevre Yaklaşımı

Çevresel etkileri en aza indirmeye özen gösteriyoruz.

Çevre yönetimi yaklaşımında; iklim değişikliği, enerji yönetimi, atık yönetimi ve döngüsel ekonomi, su yönetimi ile biyoçeşitliliğin korunması konularını temel alıyoruz.

Çevre Yönetimi

Aksa Doğalgaz olarak faaliyetlerimiz sonucunda meydana gelen çevresel etkileri en aza indirmeye özen gösteriyor ve tüm iş süreçlerimizde gerekli yasal düzenlemelere uyuyoruz. Kapsamlı çevre yönetimi uygulamalarımızla hem ana faaliyetimizden hem de değer zincirimizin tüm aşamalarından kaynaklanan çevresel etkilerimizi azaltmaya çalışıyoruz. Bu doğrultuda oluşturduğumuz çevre yönetimi yaklaşımında; iklim değişikliği, enerji yönetimi, atık yönetimi ve döngüsel ekonomi, su yönetimi ile biyoçeşitliliğin korunması konularını temel alıyoruz. 2024 yılında yasal yükümlülüklerle uyum konusunda ceza alınmamış olması, çevresel sorumluluk bilincimizi ve uyum hedeflerimize olan bağlılığımızı yansıtmaktadır.

Objektiflik ve şeffaflık ilkesine bağlı kalarak çevre yönetimi performansımızı tüm paydaşlarımızın dikkatine sunuyor ve bu kapsamda belirlediğimiz stratejik hedeflerimizi ilgili mevzuat ile uyumlaştırıyoruz. İş süreçlerimizden kaynaklanan zararı önlemek için aşağıda belirtildiği şekilde somut hedefler belirliyoruz:

- Faaliyetlerimizin çevresel etkilerini güvenli bir şekilde minimize ederek tüm paydaşlarımızla uyumlu bir iş birliği içerisinde olmak ve gelecek nesillere yaşanabilir bir çevre bırakmak,
- İlgili çevre mevzuatlarının yükümlülüklerine uygun, ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi dahilinde sürekli gelişmeyi hedef alarak çevreye artı değer katmak,
- Doğal kaynakları verimli bir şekilde kullanarak ve kirliliği kaynağında önleyerek atık oluşumunu minimuma indirmek,
- Yüklenici firmaların faaliyetlerinden kaynaklanabilecek çevresel olumsuzlukları önlemek veya kontrol altında tutmak,
- Tüm paydaşlarımızı eğitim konusunda destekleyerek çevresel sürdürülebilirliğe ve gelişime katkıda bulunmak.

Faaliyetlerimizin çevre boyutlarını yaşam döngüsü yaklaşımı ile belirliyor ve buna bağlı etkilerimizi de aşağıdaki unsurlar kapsamında değerlendiriyoruz:



- Değişen veya yenilenen ürün, hizmet, faaliyet ve çevre koşulları,
- Planlı değişiklikler, yeni gelişmeler ve yeni veya değiştirilmiş faaliyetler,
- Normal olmayan durumlar ve öngörülme-yen acil durumlar.

2024 yılında çevresel etkilerin azaltılması ve sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında yaklaşık 1,3 milyon TL harcama yapıldı.

1,3

milyon TL

2024 yılı çevre ve sürdürülebilirlik çalışmaları toplam harcama tutarı

İklim Değişikliği ile Mücadele ve Çevre Yaklaşımı

Sera gazı emisyonlarını yönetirken hizmet verdiğimiz bölgeler özelinde çalışmalar yürütüyoruz.

Kömür gibi daha yüksek emisyonu sebep olan fosil yakıtlara kıyasla daha doğa dostu bir yakıt türü olan doğal gazı yaygınlaştırarak ve bu konudaki farkındalığı artırarak karbon emisyonunu azaltmaya katkıda bulunuyoruz.

Grup şirketlerinin risklerini izleme sorumluluğu kapsamında, Kazancı Holding risk yönetimini Şirketimizin işleyişine uyarlıyor ve kendi risklerimizi izliyoruz. Faaliyetlerimizi, yürürlükteki çevre yönetmeliklerinin tüm gereklerini yerine getirecek şekilde yapılandırıyoruz. Lisans sahibi olduğumuz bölgelerde, Çevre Kurulumuz tarafından oluşturulan çevresel riskleri her yıl gözden geçiriyoruz. Belirlediğimiz yeni riskleri öncelik derecesine göre, en öncelikli olandan daha az öncelikli olana doğru sıralıyoruz. Bu kapsamda izlediğimiz metodoloji aşağıdaki gibidir:

- Riskleri kaynağında yok etmeye çalışmak,
- Tehlikeli olanı, daha az tehlikeli olanla değiştirmek,
- Mühendislik önlemlerini uygulamak,
- Ergonomik yaklaşımlardan yararlanmak.

İklim Değişikliği ile Mücadele

Küresel bir yükselme trendi gösteren; kontrolsüz nüfus artış hızı, fosil yakıt tüketimi, sanayileşme, küresel enerji talebi, şehirleşme hızı, yeşil alanların azalması ve kontrolsüz sera gazı emisyonu gibi durumların ortak sonucu olan iklim değişikliğinin etkilerine karşı Şirketimiz bünyesinde çalışmalar gerçekleştiriyoruz. Kömür gibi daha yüksek emisyonu sebep olan fosil yakıtlara kıyasla daha doğa dostu bir yakıt türü olan doğal gazı yaygınlaştırarak ve bu konudaki farkındalığı artırarak karbon emisyonunu azaltmaya katkıda bulunuyoruz.

İklim değişikliği ile mücadele kapsamında sera gazı emisyonlarını yönetirken hizmet verdiğimiz bölgeler özelinde çalışmalar yürütüyoruz. Bu kapsamda, tüm bölgelerimizin 2023 ve 2024 karbon emisyonlarının hesaplanması çalışmaları tamamlandı.





Enerji Verimliliği ve Yönetimi

Enerji performansımızı sürekli olarak iyileştirmekte kararlıyız.

İklim değişikliğiyle mücadelede alternatif yakıtların ve enerji kaynaklarının önemine inanıyor, bu alanda fark yaratacak araştırma ve geliştirme faaliyetleri sürdürüyoruz.

Enerji yönetimi stratejimizi ve süreçlerimizi kurgularken enerjiyi daha bilinçli ve verimli kullanmaya odaklanıyoruz. Enerji yönetimi süreçlerimizde yenilenebilir enerji kaynaklarına geçiş ve enerji tasarrufu önlemleri gibi en iyi uygulamalara yer vermeye gayret ediyoruz. Enerji tüketim verilerimizi izleyerek, analiz ederek ve iyileştirerek hem çevresel sürdürülebilirliği destekliyoruz hem de işletme maliyetlerimizi azaltacak adımlar atıyoruz.

Enerji performansımızı sürekli olarak iyileştirmekte kararlıyız. Amaç ve hedeflerimize ulaşmak için gerekli bilgi ve kaynakları sağlıyor, enerji tüketimine ve verimliliğine ilişkin tabi olduğumuz yasal gerekliliklere uyuyor ve sürdürülebilir enerji yönetimi koşullarını sağlamak için en iyi tesis yönetimi standartları ile uygulamalarını hayata geçiriyoruz.

İklim değişikliğiyle mücadelede alternatif yakıtların ve enerji kaynaklarının önemine inanıyor, bu alanda fark yaratacak araştırma ve geliştirme faaliyetleri sürdürüyoruz. Gazbir-Gazmer ile yürüttüğümüz bir diğer çalışmamızın kapsamında, organik atıklardan elde edilen biyometanın doğal gazla harmanlanması sonucunda elde edilen karışım gazın kullanımının ekonomik açıdan sürdürülebilirliğini ve enerji verimliliğine etkilerini değerlendirdik.

310 ilçe ve beldede bulunan 207 ofisimizi Yenilenebilir Enerji Kaynak Belgesi (YEK-G) ile belgelendirerek 2024 yılı elektrik tüketimimizden kaynaklı Kapsam 2 karbon emisyonlarımızı nötrledik.

Bölgelerimizde halihazırda kullanılmakta olan güneş panellerinin ayrıntıları ve ilgili güç miktarları yandaki tabloda mevcuttur.

Katkı Sağladığımız SKA'lar



Dağıtım Şirketi	Adet	Birim Gücü (KWh)	Toplam Gücü (KWh)
Aksa Afyon Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	0	0	0
Aksa Ağrı Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	11	0,11	1,21
Aksa Balıkesir Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	25	0,11	2,75
Aksa Bandırma Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	12	0,105	1,26
Aksa Bilecik Bolu Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	4	0,11	0,44
Aksa Çanakkale Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	12	0,06	0,72
Aksa Çukurova Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	12	0,11	1,32
	15	0,11	1,65
Aksa Düzce Ereğli Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	27	0,1	2,7
Aksa Elazığ Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	4	0,22	0,88
Aksa Gemlik Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	8	0,105	0,84
Aksa Gümüşhane Bayburt Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	26	0,48	12,48
	13	0,06	0,78
Aksa Karadeniz Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	48	0,11	5,28
	9	0,12	1,08
Aksa Malatya Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	38	0,1	3,8
Aksa Manisa Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	41	0,1	4,1
Aksa Mustafakemalpaşa Susurluk Karacabey Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	9	0,105	0,945
Aksa Ordu Giresun Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	11	0,06	0,66
	13	0,11	1,43
Aksa Siirt Batman Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	23	0,11	2,53
	11	0,11	1,21
	10	0,04	0,4
Aksa Sivas Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	12	0,05	0,6
	5	0,06	0,3
Aksa Tokat Amasya Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	0	0	0
Aksa Şanlıurfa Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	11	0,08	0,88
	2	0,11	0,22
Aksa Van Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	4	0,065	0,26
TOPLAM	416		50,73



Emisyon Yönetimi ve Dekarbonizasyon

Karbon ayak izimizi minimize etmek için üstün çaba gösteriyoruz.

Sürdürülebilirlik yolculuğunda önemli bir adım olarak değerlendirdiğimiz Karbon Emisyonu Hesaplama ve Azaltma Projemizde, projenin ilk aşamasında emisyon hesaplamasının somut, hesap verilebilir ve doğrulanabilir sonuçlar vermesi için gerekli altyapıyı oluşturduk.

Doğal gaz, çevresel etkileri açısından diğer yakıtlara göre daha temiz kabul edilen bir enerji kaynağıdır. Daha düşük karbon içeriği sayesinde, katı yakıtlara kıyasla neredeyse yarı yarıya daha düşük bir emisyon faktörüne sahiptir. Bu özellikleriyle doğal gaz kullanımı, karbon emisyonlarını önemli ölçüde azaltmaktadır. 2024 yılında bölgelerimizde kömür yerine ısınma amacıyla doğal gazı tercih eden abonelerimiz sayesinde sağlanan emisyon azaltımı yaklaşık olarak hesaplanmış ve aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Sürdürülebilirlik yolculuğunda önemli bir adım olarak değerlendirdiğimiz Karbon Emisyonu Hesaplama ve Azaltma Projemizde, projenin ilk aşamasında emisyon hesaplamasının somut, hesap verilebilir ve doğrulanabilir sonuçlar vermesi için gerekli altyapıyı oluşturduk. Kapsam 1-2-3 emisyonlarını ISO 14064-1:2018 Sera Gazı Hesaplama ve Doğrulama Standardı'na göre altı kategoride hesapladık. Bu değerlendirmeler ışığında, Şirket'in sahip olduğu ve kontrol ettiği kaynaklardan doğan doğrudan (Kapsam 1) emisyonları, satın alınan elektrik üretiminden kaynaklanan dolaylı (Kapsam 2) emisyonları ve ulaşım, satın alınan ürünler/hizmetler ile ürün/hizmet kullanımından kaynaklanan dolaylı (Kapsam 3) sera gazı emisyonlarını hesaplayarak bu alanlarda azaltım stratejileri izlemeyi amaçlıyoruz.

11,33

milyon ton CO₂e

Kömür tüketimine kıyasla toplam karbon emisyonu azaltımı miktarı

Katkı Sağladığımız SKA'lar



Şirket Adı	Abone Sayısı (BBS)	Kömür Tüketimine Kıyasla Karbon Emisyonu Azaltımı (ton CO ₂ e)
TOPLAM	5.398.281	11.336.390





Su Yönetimi

Doğal kaynakların sürdürülebilir kullanımını sağlamak amacıyla su kıtlığı risklerini yönetiyoruz.

ISO 14046 Su Ayak İzi Standardı kapsamında kurum ve ürün düzeyinde su ayak izi çalışmaları ile raporlaması hakkında temel bilgilerin verilmesi ve pratik uygulamalarla su ayak izinin hesaplanması amacıyla su ayak izi eğitimi gerçekleştiriyoruz.

Suyun verimli ve sorumlu şekilde tüketilmesi, yeniden kullanılarak atık su miktarının azaltılması gibi önlemlerin, faaliyetlerin devamlılığı ve su kaynaklarının korunması için büyük önem arz ettiğine inanıyoruz. Su yönetimi çerçevesinde, doğal kaynakların sürdürülebilir kullanımını sağlamak amacıyla su kıtlığı risklerini yönetiyor ve kullanılan suyun çevreye geri kazandırıldığını temin edecek şekilde hareket ediyoruz.

ISO 14046 Su Ayak İzi Standardı kapsamında kurum ve ürün düzeyinde su ayak izi çalışmaları ile raporlaması hakkında temel bilgilerin verilmesi ve pratik uygulamalarla su ayak izinin hesaplanması amacıyla su ayak izi eğitimi gerçekleştiriyoruz. 2024 yılında 21 bölgeye ait toplam su tüketimi 37.668,92 m³tür.

37.668,92

2024 yılında 21 bölgeye
ait toplam su tüketimi
miktarı

Katkı Sağladığımız SKA'lar



Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi

Atıkların yeniden kullanılmasını sağlayarak doğal kaynak kullanımını en aza indiriyoruz.

Kâğıtsız Ofis Projesi kapsamında dijital platforma taşıdığımız uygulamalarımızla, süreçlerin hızlı ve ölçülebilir bir şekilde akmasını sağlıyor, kâğıt, enerji ve kartuş kullanımından tasarruf ediyoruz.



Gösterdiğimiz faaliyetler sonucunda ortaya çıkan atıkların bertaraf edilmeden önce en aza indirgenmesi ve kaynağında ayrıştırılması Şirketimizin atık yönetimi yaklaşımının temelini oluşturuyor. Atık azaltımı ve doğal kaynak yönetimine yönelik kapsamlı çalışmalar yürüten Şirketimizin, bağlı bulunan 21 şirket müdürlüğünde Sıfır Atık faaliyetleri yürütüyoruz. Müdürlüklerimizde uyguladığımız atık yönetimi sürecinde; cam, kâğıt, metal, plastik atıklar için mevzuatta belirtilen renklerde atık kutuları temin edilerek atıkları ayrıştırıyor ve bu atıkların geri dönüşüm tesislerine gönderilmesine öncelik veriyoruz. Atıkların değerlendirilmesi ve yeniden kullanılmasını sağlayarak aylık olarak takip ettiğimiz doğal kaynak kullanımını en aza indiriyoruz. Kâğıtsız Ofis Projesi kapsamında dijital platforma taşıdığımız uygulamalarımızla, süreçlerin hızlı ve ölçülebilir bir şekilde akmasını sağlıyor, kâğıt, enerji ve kartuş kullanımından tasarruf ediyoruz.

Tehlikeli atıkları, depolama alanlarında toprak ve suyla teması önlenerek şekilde depoluyor ve akabinde ilgili mevzuatta belirtilen süre içerisinde lisanslı bertaraf firmalarına teslim ediyoruz. Atık Yönetimi Yönetmeliği kapsamında tüm bölgelerimiz için Tehlikeli Atık Mali Sorumluluk Sigorta Poliçesi yapıyoruz.

2024 yılında, toplam 147,7 ton tehlikeli ve tehlikesiz atığın bertarafını gerçekleştirdik. Atık yönetiminden sorumlu ekiplerimiz başta olmak üzere, tüm şirket personelimiz için atık yönetimi konusunda eğitimleri ve çevre tatbikatlarını senelik olarak gerçekleştiriyor, her bir personelimizin üzerine düşen görevleri belirleyerek farkındalığı artırıyoruz.

Katkı Sağladığımız SKA'lar



Bırakalım Doğal Kalsın Projesi

2019 yılının başında, yeni abonelerimize doğal gaz sayaçlarını teslim ederken kullanılan poşetleri, kolay geri dönüştürülebilir ve birden fazla kullanım olanağı sunan non-woven (dokuma olmayan kumaş) çanta ile değiştirdik. Böylelikle tüm dağıtım bölgelerimizde plastik poşet kullanımına son verirken, binlerce tondan fazla plastik poşetin üretimine olan ihtiyacı sıfırladık. Aksa Doğalgaz olarak doğaya bırakıldığında ortalama 500 ile 1000 yıl arasında kaybolan ve büyük bir çoğunluğu geri dönüşüme kazandırılmayan tek kullanımlık plastik poşetlerin kullanımının azaltılmasını sağlamak amacıyla yeni abonelerimize tekrar ve uzun süreli kullanım avantajı bulunan non-woven çanta vererek yıllık 3.200 kg plastik poşetin üretimini sonlandırdık.

2024 yılında, toplam 147,7 ton tehlikeli ve tehlikesiz atığın bertarafını gerçekleştirdik.



Biyoçeşitlilik

Ormanlaştırma faaliyetlerimize ve biyoçeşitliliğin korunmasına doğrudan destek sağlamaya devam ediyoruz.

Biyoçeşitlilik üzerinde oluşacak etkileri yönetirken ekosistemdeki dengenin bozulmaması ve canlı yaşamının devam ettirilmesi için gerekli önlemleri alıyoruz.

Temiz hava, içilebilir su, kaliteli toprak gibi hayati unsurları temsil etmekte olan biyoçeşitlilik, önceliklendirdiğimiz sürdürülebilirlik konuları arasında yer alıyor. İş modelimizin sürdürülebilirliği biyolojik çeşitliliğin ve ekosistemlerin korunmasını da kapsıyor. Biyoçeşitlilik üzerinde oluşacak etkileri yönetirken ekosistemdeki dengenin bozulmaması ve canlı yaşamının devam ettirilmesi için gerekli önlemleri alıyoruz.

Küresel iklim değişikliği ile mücadele kapsamında ormanlaştırma ve biyoçeşitlilik alanında faaliyet gösteren sosyal bir girişim olan ecording ile iş birliğimize 2024 yılında da devam ettik. İş birliği kapsamında, ülkemizde erişimi zor alanları ecoDrone'lar aracılığıyla abonelerimizin adına 100 bin tohum topuyla buluşturduk. Ormanlaştırma faaliyetlerimize ve biyoçeşitliliğin korunmasına doğrudan destek sağlamaya devam ediyoruz.

Sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda faaliyetlerine aralıksız devam eden ve Aksa Doğalgaz olarak bağlı bulunduğumuz Kazancı Holding, Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi (ISUBÜ) ile imzaladığı protokol kapsamında "çevre, doğa ve yaban hayatı eğitim-araştırma" projelerinde iş birliği yapıyor. Türkiye'ye örnek bir üniversite-kuruluş iş birliği oluşturulması amacıyla imzalanan ve beş yıl geçerli olacak protokol sayesinde, Türkiye'de nesli tükendiği düşünülen Anadolu parsının korunması, konunun öneminin ve bilinirliğinin halk arasında artırılması hedefleniyor. Türkiye'de nesli tükenen bazı hayvan türlerinin korunması için uzun yıllardır çalışmalar yapan Şirketimiz, faaliyetlerini sürdürdüğü diğer ülkelerde de biyoçeşitlilik başlığı altında farklı projeleri hayata geçirmeye devam ediyor. Aksa Doğalgaz olarak kendi faaliyet bölgelerimizde bu projenin her aşamasında aktif rol almaya ve iş birliğine devam ediyoruz. Sürdürülebilirlik



kapsamında karasal yaşamı desteklemek amacıyla Kazancı Holding bünyesinde, 2015 yılından bugüne kadar doğanın ve nesli tehlikede olan hayvanların korunması amacıyla birçok biyoçeşitlilik projesi gerçekleştirilmekte, ilgili projeler kapsamında dağ ceylanlarının, çizgili sırtlanların ve kızıl geyiklerin ekolojisinin belirlenmesinin yanında Türkiye'de yaşayan boz ayıların ve vaşak varlığının korunmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

İş birliği kapsamında, ülkemizde erişimi zor alanları ecoDrone'lar aracılığıyla abonelerimizin adına 100 bin tohum topuyla buluşturduk.



Ekler

76 Performans Göstergeleri
79 GRI İçerik Endeksi



Giriş

Bir Bakışta
Aksa DoğalgazSürdürülebilirlik
AnlayışıKurumsal
YönetişimYaşam için
Temiz EnerjiToplum için
Temiz EnerjiGelecek için
Temiz Enerji

Ekler



Performans Göstergeleri

Çevresel Performans Göstergeleri

Atık Verileri

Atık Miktarı (ton)	2023	2024
Tehlikeli Atık	0,33	25,90
Tehlikesiz Atık	50,97	121,80
TOPLAM ATIK	51,30	147,70

Sera Gazı Emisyon Verileri

Sera Gazı Emisyonları							
	Birim	KAPSAM 1		KAPSAM 2		KAPSAM 3	
		2023	2024	2023	2024	2023	2024
Aksa Çukurova Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	ton CO ₂ e	9.247,18	36.621,33	498,02	653,97	1.647.602,89	2.100.159,91
Aksa Elazığ Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	ton CO ₂ e	2.029,88	1.543,95	106,31	115,37	481.871,98	547.670,46
Aksa Gümüşhane Bayburt Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	ton CO ₂ e	798,89	726,90	100,45	90,64	147.208,11	165.963,25
Aksa Karadeniz Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	ton CO ₂ e	2.118,48	2.246,13	173,74	288,71	642.689,60	801.848,67
Aksa Ordu Giresun Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	ton CO ₂ e	4.091,46	2.747,50	289,99	355,73	643.056,93	788.821,17
Aksa Siirt Batman Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	ton CO ₂ e	2.142,31	2.017,29	171,12	155,71	327.184,66	401.999,12
Aksa Van Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	ton CO ₂ e	1.753,32	1.990,19	129,12	140,93	504.601,49	496.893,11
Aksa Afyon Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	ton CO ₂ e	1.216,32	1.642,16	119,41	138,95	405.413,75	456.698,15
Aksa Bilecik Bolu Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	ton CO ₂ e	2.800,84	1.985,80	210,60	221,22	1.627.818,75	1.572.254,60
Aksa Çanakkale Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	ton CO ₂ e	1.154,68	2.177,14	172,00	216,49	358.600,02	418.093,43
Aksa Malatya Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	ton CO ₂ e	1.058,91	7.282,83	138,11	226,43	547.587,87	701.808,08
Aksa Mustafakemalpaşa Susurluk Karacabey Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	ton CO ₂ e	668,87	3.041,64	86,20	83,94	255.008,50	272.879,87
Aksa Tokat Amasya Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	ton CO ₂ e	3.444,13	4.287,22	267,80	248,46	630.096,60	669.394,22
Aksa Şanlıurfa Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	ton CO ₂ e	2.135,89	6.243,93	307,36	215,90	379.917,55	514.229,92
Aksa Ağrı Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	ton CO ₂ e	1.331,13	14.047,42	44,07	79,69	183.104,87	199.844,19
Aksa Balıkesir Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	ton CO ₂ e	2.787,79	3.637,68	226,46	292,17	592.314,60	658.738,24
Aksa Bandırma Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	ton CO ₂ e	1.283,70	1.558,16	52,99	61,54	246.655,72	275.512,60
Aksa Düzce Ereğli Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	ton CO ₂ e	1.874,81	13.194,76	132,70	107,03	737.451,78	830.798,98
Aksa Gemlik Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	ton CO ₂ e	558,70	537,70	36,66	37,42	204.146,39	210.263,18
Aksa Manisa Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	ton CO ₂ e	3.500,18	1.835,80	301,17	309,11	555.768,78	676.118,61
Aksa Sivas Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	ton CO ₂ e	1.246,36	1.787,37	172,01	165,47	491.448,48	554.265,17
TOPLAM	ton CO₂e	47.243,82	111.152,88	3.736,30	4.204,90	11.609.549,32	13.314.254,93



Performans Göstergeleri

Enerji Tüketimi

BÖLGE	2024 YILI ELEKTRİK TÜKETİMİ (kwh)
Aksa Afyon Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	315.805,07
Aksa Ağrı Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	181.111,89
Aksa Balıkesir Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	664.024,58
Aksa Bandırma Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	139.859,00
Aksa Bilecik Bolu Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	502.775,47
Aksa Çanakkale Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	492.030,80
Aksa Çukurova Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	1.486.291,2
Aksa Düzce Ereğli Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	243.250,58
Aksa Elazığ Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	262.205,86
Aksa Gemlik Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	85.052,24
Aksa Gümüşhane Bayburt Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	205.432
Aksa Karadeniz Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	656.155,40
Aksa Malatya Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	514.615,25
Aksa Manisa Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	702.516,58
Aksa Mustafakemalpaşa Susurluk Karacabey Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	190.778,39
Aksa Ordu Giresun Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	808.478,35
Aksa Siirt Batman Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	353.891,95
Aksa Sivas Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	376.074,73
Aksa Şanlıurfa Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	490.681,92
Aksa Tokat Amasya Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	564.686,99
Aksa Van Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	320.299,94
TOPLAM	9.556.017,2

Enerji Tüketim Verileri (GJ)	2023	2024
Doğal gaz	297.288,40	309.650,46
Benzin	6.743,73	7.976,03
Motorin	66.169,99	66.272,79
Yenilenemez Kaynaklı Enerji Tüketimi Toplam	370.202,12	383.899,27
Elektrik Tüketimi (Şebekeden Alınan)	36.642,75	34.402,63
Yenilenebilir Kaynaklı Elektrik Tüketimi (Jeotermal)	66,43	66,43
Toplam Enerji Tüketimi	406.911,31	418.368,33

Su Tüketimi

	Birim	Şebeke Su Tüketimi	
		2023	2024
Aksa Çukurova Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	m³	3.204,00	6.351,00
Aksa Elazığ Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	m³	660,00	858,00
Aksa Gümüşhane Bayburt Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	m³	712,03	928,50
Aksa Karadeniz Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	m³	1.340,00	1.523,00
Aksa Ordu Giresun Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	m³	5.798,00	1.964,00
Aksa Siirt Batman Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	m³	757,00	1.028,00
Aksa Van Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	m³	9.275,72	1.504,00
Aksa Afyon Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	m³	1.095,00	1.466,00
Aksa Bilecik Bolu Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	m³	1.434,57	1.876,00
Aksa Çanakkale Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	m³	893,00	1.587,00
Aksa Malatya Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	m³	2.846,00	3.028,00
Aksa Mustafakemalpaşa Susurluk Karacabey Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	m³	350,00	486,00
Aksa Tokat Amasya Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	m³	3.002,92	3.449,76
Aksa Şanlıurfa Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	m³	2.239,00	3.301,00
Aksa Ağrı Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	m³	334,00	1.360,00
Aksa Balıkesir Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	m³	1.733,00	1.500,00
Aksa Bandırma Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	m³	471,00	502,00
Aksa Düzce Ereğli Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	m³	901,00	1.799,61
Aksa Gemlik Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	m³	284,00	253,00
Aksa Manisa Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	m³	1.005,62	1.772,05
Aksa Sivas Doğal Gaz Dağıtım A.Ş.	m³	1.311,00	1.132,00
TOPLAM	m³	39.646,86	37.668,92

* Bursa ve Kayseri bölgeleri 2025 yılında devralındığından, Çevresel Performans Göstergelerine dahil edilmemiştir.



Performans Göstergeleri

Sosyal Performans Göstergeleri

Çalışan Profili	2022		2023		2024	
	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka
Toplam çalışan kişi sayısı	2.428	1.160	2.977	1.379	3.140	1.445
	3.588		4.356		4.585	
Beyaz yakalı çalışan kişi sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	748	414	885	494	933	512
	1.162		1.379		1.445	
Mavi yakalı çalışan kişi sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	2.385	41	2.908	69	3.070	70
	2.426		2.977		3.140	
Yönetim organları ve Yönetim Kurulu'nda yer alan kişi sayısı (müdür ve üstü)	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	75	7	104	10	110	15
	82		114		125	
Yönetim organları hariç çalışan kişi sayısı (müdür altı)	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	3.050	456	3.689	553	3.893	567
	3.506		4.242		4.460	
30 yaş altı çalışan sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	1.080	120	1.696	174	1.682	166
	1.200		1.870		1.848	
30-50 yaş aralığındaki çalışan sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	1.995	330	1.892	327	2.263	402
	2.325		2.219		2.665	
50 yaş üstündeki çalışan sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	54	9	35	7	58	14
	63		42		72	
Çalışma sürelerine göre çalışan sayısı	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı
	3.588	0	4.356	0	4.585	0
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	60	17	73	25	90	26
	77		98		116	
Engelli çalışan sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	%2	%3,5	%2	%4,4	%2,27	%4,69
Engelli çalışan oranı (%)	%3		%3		%3,48	
Yeni işe başlayan çalışan sayısı (ilgili yıl)	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	632	110	978	129	512	45
	742		1.107		557	
Doğum/ebeveynlik iznine ayrılan kadın çalışan sayısı	8		8		22	
Toplu iş sözleşmeleri kapsamında çalışan kişi sayısı	0		0		3.504	
Doğum/ebeveynlik izninin sona ermesinden sonra işe dönen kadın çalışan sayısı	8		7		22	
Doğum/ebeveynlik izninin sona ermesinden sonra işe dönen kadın çalışan oranı (%)	%100		%90		%100	
Turnover - çalışan devir oranı (%)	%10		%12		%10	

Çalışanların Eğitim Düzeyi	2022		2023		2023	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Çalışanların ortalama hizmet süresi (yıl)	6	6	5	5	5	6
	6		5		5,5	
Lise ve altı eğitim seviyesine sahip çalışan sayısı (YK dahil)	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	1.185	81	1.493	89	1.652	95
	1.266		1.582		1.747	
Lisans düzeyinde eğitim seviyesine sahip çalışan sayısı (YK dahil)	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	622	242	811	305	903	321
	864		1.116		1.224	
Lisans üstü eğitim seviyesine sahip çalışan sayısı (YK dahil)	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	41	16	48	19	57	25
	57		67		82	

Eğitimler (kişi*saat)	2021	2022	2023	2024
İSG + İş Başı Eğitimi	68.223	78.972	132.189	106.684
Mesleki Yeterlilik (MYK)	17.210	21.682	22.218	19.707
Kurum İçi/Dışı Eğitimler	24.356	26.859	35.109,5	36.994,6
AKSA Akademi	4.356	8.298	4.769	3.726,8



GRI İçerik Endeksi

GRI Hizmetleri, İçerik Endeksi - Temel Hizmeti (Content Index - Essentials Service) için, GRI İçerik Endeksi'nin standartlarla tutarlı ve açık bir şekilde sunulduğunu; 2-1 ile 2-5, 3-1 ve 3-2 numaralı açıklamalara ilişkin referansların raporun ilgili bölümlerle uyumlu olduğunu gözden geçirmiştir. Bu hizmet raporun Türkçe versiyonu üzerinden gerçekleştirilmiştir.

Kullanım bildirimi	Aksa Doğalgaz, 1 Ocak-31 Aralık 2024 dönemini GRI Standartlarına göre raporlamıştır.	
GRI 1	GRI 1: Kuruluş 2021	
GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
GENEL AÇIKLAMALAR		
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	Organizasyon ve Raporlama Uygulamaları	
	2-1 Organizasyon detayları	Rapor Hakkında, sayfa 9 Aksa Doğalgaz Hakkında, sayfa 16 Sermaye ve Ortaklık Yapımız, sayfa 19 Faaliyet Coğrafyamız, sayfa 23-24
	2-2 Kuruluşun sürdürülebilirlik raporlamasına dahil olan kuruluşlar	Rapor Hakkında, sayfa 9
	2-3 Raporlama dönemi, sıklığı ve iletişim noktası	Yıllık olarak raporlama yapılmaktadır. Rapor Hakkında, sayfa 9
	2-4 Önceki dönem raporuna ait düzeltmeler	Yeniden düzenlenen bir beyan bulunmamaktadır.
	2-5 Dış güvence	Rapor için bağımsız güvence beyanı alınmamıştır.
	Faaliyetler ve Çalışanlar	
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Aksa Doğalgaz Hakkında, sayfa 16 Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 56
	2-7 Çalışanlar	İnsan Kaynakları, sayfa 58-61 Performans Göstergeleri, sayfa 76-78
	2-8 Çalışan olmayan işçiler	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 56 İnsan Kaynakları, sayfa 58-61 Performans Göstergeleri, sayfa 76-78
	Yönetişim	
	2-9 Yönetişim yapısı ve bileşimi	Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim, sayfa 39-42 Organizasyon Yapısı, sayfa 43
	2-10 En yüksek yönetim organının atanması ve seçilmesi	Kurumsal Yönetim Yaklaşımı, sayfa 38 Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim, sayfa 39-42 Organizasyon Yapısı, sayfa 43
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim, sayfa 39-42 Organizasyon Yapısı, sayfa 43
	2-12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetim organının rolü	Kurumsal Yönetim Yaklaşımı, sayfa 38 Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim, sayfa 39-42
	2-13 Etkilerin yönetilmesi için sorumluluk yetkisi verilmesi	Kurumsal Yönetim Yaklaşımı, sayfa 38 Proaktif Risk Yönetimi ve İç Kontrol, sayfa 45-46
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Organizasyonumuz, sayfa 27-28 Sürdürülebilirlik Stratejimiz, sayfa 29 Kurumsal Yönetim Yaklaşımı, sayfa 38



GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
GENEL AÇIKLAMALAR		
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-15 Çıkar çatışmaları	Kurumsal Yönetim Yaklaşımı, sayfa 38 İş Etiği, Yasal Uyum ve Şeffaflık, sayfa 44
	2-16 Kritik konuların iletişimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 33-34 Kurumsal Yönetim Yaklaşımı, sayfa 38 İş Etiği, Yasal Uyum ve Şeffaflık, sayfa 44
	2-17 En yüksek yönetim organının kolektif bilgisi	Kurumsal Yönetim Yaklaşımı, sayfa 38 Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim, sayfa 39-42
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Kurumsal Yönetim Yaklaşımı, sayfa 38 Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim, sayfa 39-42
	2-19 Ücretlendirme politikaları	İnsan Kaynakları, sayfa 58-61
	2-20 Ücretin belirlenmesi süreci	İnsan Kaynakları, sayfa 58-61
	2-21 Yıllık toplam tazminat oranı	Aksa Doğalgaz'ın mevcut politikaları gereği bu veriler gizli olarak sınıflandırılmıştır ve bu nedenle şu an için kamuya açıklanamamaktadır.
	Strateji, Politikalar ve Uygulamalar	
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisi hakkında açıklama	Yönetim Kurulu Başkan'ının Mesajı, sayfa 10-11 Sürdürülebilir Başarı Yolculuğumuz, sayfa 21-22 Sürdürülebilirlik Stratejimiz, sayfa 29 Katkı Sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, sayfa 35 Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz, sayfa 36
	2-23 Politika taahhütleri	Sürdürülebilirlik Stratejimiz, sayfa 29 Kurumsal Yönetim Yaklaşımı, sayfa 38
	2-24 Politika taahhütlerinin yerleştirilmesi	Sürdürülebilirlik Stratejimiz, sayfa 29 Kurumsal Yönetim Yaklaşımı, sayfa 38
	2-25 Olumsuz etkileri düzeltme süreçleri	Paydaş Haritamız ve Paydaşlarla İlişkiler, sayfa 30-31 Kurumsal Yönetim Yaklaşımı, sayfa 38 İş Etiği, Yasal Uyum ve Şeffaflık, sayfa 44 Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti, sayfa 55 Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 56
	2-26 Tavsiye alma ve endişelerini dile getirme mekanizmaları	İş Etiği, Yasal Uyum ve Şeffaflık, sayfa 44 Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti, sayfa 55 İnsan Kaynakları, sayfa 58-61
	2-27 Yasa ve yönetmeliklere uygunluk	Raporlama döneminde yasalara uygun olmayan bir gelişme yaşanmamış olup, kanun ve yönetmeliklere uygunsuzluk cezası alınmamıştır.
	2-28 Kurumsal üyelikler	Kurumsal Üyeliklerimiz ve Desteklediğimiz İnisiyatifler, sayfa 32
	Paydaş Katılımı	
	2-29 Paydaş katılımı yaklaşımı	Paydaş Haritamız ve Paydaşlarla İlişkiler, sayfa 30-31 Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 33-34
	2-30 Toplu iş sözleşmeleri	Raporlama dönemi itibarıyla toplu iş sözleşmesi kapsamında Aralık 2024 itibarıyla toplam 3.436 çalışan bulunmaktadır.



GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
ÖNCELİKLİ KONULAR		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenme süreci	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 33-34
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 33-34
	Nitelikli İş Gücü ve Bölgesel Kalkınma	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 33-34 Yarattığımız Ekonomik Değer, sayfa 48 İklim Değişikliği ile Mücadele ve Çevre Yaklaşımı, sayfa 68-69
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Yarattığımız Ekonomik Değer, sayfa 48
	201-2 İklim değişikliğinden kaynaklanan finansal etkiler ve diğer riskler ve fırsatlar	Yarattığımız Ekonomik Değer, sayfa 48 İklim Değişikliği ile Mücadele ve Çevre Yaklaşımı, sayfa 68-69
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Yarattığımız Ekonomik Değer, sayfa 48
	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 33-34 İş Etiği, Yasal Uyum ve Şeffaflık, sayfa 44
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler açısından değerlendirilen operasyonlar	İş Etiği, Yasal Uyum ve Şeffaflık, sayfa 44
	205-3 Doğrulanmış yolsuzluk olayları ve alınan önlemler	Raporlama döneminde Aksa Doğalgaz'da bir yolsuzluk vakasına rastlanmamıştır.
	Enerji Verimliliği ve Yenilenebilir Enerji	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 33-34 Enerji Verimliliği ve Yönetimi, sayfa 70
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kurum içi enerji tüketimi	Enerji Verimliliği ve Yönetimi, sayfa 70 Performans Göstergeleri, sayfa 76-78
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Enerji Verimliliği ve Yönetimi, sayfa 70 Performans Göstergeleri, sayfa 76-78
	302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji ihtiyacında azalma	Enerji Verimliliği ve Yönetimi, sayfa 70
	Su Yönetimi	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 33-34 Su Yönetimi, sayfa 72
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-1 Paylaşılan bir kaynak olarak su ile etkileşimler	Su Yönetimi, sayfa 72
	303-2 Su deşarjı ile ilgili etkilerin yönetimi	Su Yönetimi, sayfa 72
	303-3 Su çekilmesi	Su Yönetimi, sayfa 72 Performans Göstergeleri, sayfa 76-78
	303-4 Su deşarjı	Su Yönetimi, sayfa 72 Performans Göstergeleri, sayfa 76-78
	303-5 Su tüketimi	Su Yönetimi, sayfa 72 Performans Göstergeleri, sayfa 76-78



GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
ÖNCELİKLİ KONULAR		
	Biyoçeşitlilik	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 33-34 Biyoçeşitlilik, sayfa 74
GRI 304: Biyoçeşitlilik 2016	304-2 Faaliyetlerin, ürünlerin ve hizmetlerin biyolojik çeşitlilik üzerindeki önemli etkileri	Biyoçeşitlilik, sayfa 74
	304-3 Korunan veya restore edilen habitatlar	Biyoçeşitlilik, sayfa 74
	İklim Değişikliği ile Mücadele ve Dekarbonizasyon	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 33-34 Emisyon Yönetimi ve Dekarbonizasyon, sayfa 71
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	Performans Göstergeleri, sayfa 76-78
	305-2 Enerji dolaylı (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	Performans Göstergeleri, sayfa 76-78
	305-3 Diğer dolaylı (Kapsam 3) sera gazı emisyonları	Performans Göstergeleri, sayfa 76-78
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Performans Göstergeleri, sayfa 76-78 Emisyon Yönetimi ve Dekarbonizasyon, sayfa 71
	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 33-34 Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi, sayfa 73
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık üretimi ve atıkla ilgili önemli etkiler	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi, sayfa 73
	306-3 Üretilen atık	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi, sayfa 76-78 Performans Göstergeleri, sayfa 76-78
	306-5 Bertarafı yönlendirilen atıklar	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi, sayfa 73 Performans Göstergeleri, sayfa 76-78
	Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 33-34 Değer Zinciri Yönetimi, sayfa 56
GRI 308: Tedarikçi Çevresel Değerlendirme 2016	308-2 Tedarik zincirinde olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler	Raporlama döneminde Aksa Doğalgaz'ın tedarik zinciri ağında belirgin ölçekte olumsuz çevresel etki bulunmamaktadır.
GRI 414: Tedarikçinin Sosyal Değerlendirilmesi 2016	414-2 Tedarik zincirinde olumsuz sosyal etkiler ve alınan önlemler	Raporlama döneminde Aksa Doğalgaz'ın tedarik zinciri ağında belirgin ölçekte olumsuz sosyal etki bulunmamaktadır.



GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
ÖNCELİKLİ KONULAR		
	Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 33-34 İnsan Kaynakları, sayfa 58-61
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 Yeni çalışan işe alımları ve çalışan devir hızı	İnsan Kaynakları, sayfa 58-61 Performans Göstergeleri, sayfa 76-78
	401-2 Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan tam zamanlı çalışanlara sağlanan faydalar	İnsan Kaynakları, sayfa 58-61
	401-3 Ebeveyn izni	İnsan Kaynakları, sayfa 58-61 Performans Göstergeleri, sayfa 76-78
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	İnsan Kaynakları, sayfa 58-61 Performans Göstergeleri, sayfa 76-78
	404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve öğrenim programları	İnsan Kaynakları, sayfa 58-61
	İş Sağlığı ve Güvenliği	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 33-34 İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 62-63
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 62-63
	403-2 Tehlike tanımlama, risk değerlendirmesi ve olay araştırması	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 62-63 Performans Göstergeleri, sayfa 76-78
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 62-63
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 62-63 Performans Göstergeleri, sayfa 76-78
	403-7 İş ilişkileri ile doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 62-63
	403-9 İşle ilgili yaralanmalar	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 62-63 Performans Göstergeleri, sayfa 76-78
	Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 33-34 Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim, sayfa 39-42 İnsan Kaynakları, sayfa 58-61
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim, sayfa 39-42 Performans Göstergeleri, sayfa 76-78
	İş Etiği, Yasal Uyum ve Şeffaflık	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 33-34 İş Etiği, Yasal Uyum ve Şeffaflık, sayfa 44
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık vakaları ve alınan düzeltici önlemler	Raporlama döneminde Aksa Doğalgaz'da herhangi bir ayrımcılık vakası yaşanmamıştır.
GRI 407: Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Hakkı 2016	407-1 Örgütlenme ve toplu sözleşme özgürlüğünün risk altında olabileceği faaliyetler ve tedbirler	Aksa Doğalgaz, örgütlenme ve toplu sözleşme haklarına saygılıdır. Raporlama döneminde, Şirket'in bilgisi dahilinde herhangi bir tedarikçiye sendikal hakların ihlali söz konusu olmamıştır.



GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
ÖNCELİKLİ KONULAR		
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçiliği olayları bakımından önemli riske sahip faaliyetler ve tedarikçiler	Aksa Doğalgaz, hiçbir şekilde çocuk işçi istihdam etmemekte olup, başta tedarikçileri olmak üzere değer zincirindeki diğer paydaşlarından ilgili kanun ve yönetmeliklerde belirtilen yaş hükümlerine uymalarını beklemektedir.
GRI 409: Zorla/Zorunlu Çalıştırma 2016	409-1 Zorla veya cebren çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk ettiği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve alınan önlemler	Aksa Doğalgaz ve başta tedarikçileri olmak üzere değer zincirindeki tüm paydaşları hiçbir şekilde zorla çalışan barındırmamaktadır.
	Kurumsal Sosyal Sorumluluk	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 33-34 Kurumsal Sosyal Sorumluluk, sayfa 65-66
GRI 413: Yerel Topluluklar 2016	413-1 Yerel topluluk katılımı, etki değerlendirmeleri ve kalkınma programları ile yapılan operasyonlar	Kurumsal Sosyal Sorumluluk, sayfa 65-66
	Siber Güvenlik	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 33-34 Siber Güvenlik, sayfa 54
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kayıpla ilgili kanıtlanmış şikayetler	Raporlama döneminde müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikayet bulunmamaktadır.
	Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 33-34 Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti, sayfa 55
	Kesintisiz Hizmet ve Operasyonel Mükemmellik	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 33-34 Kesintisiz Hizmet ve Operasyonel Mükemmellik, sayfa 49
	Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 33-34 İnsan Kaynakları, sayfa 58-61
	Ar-Ge, İnovasyon ve Dijital Dönüşüm	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 33-34 Ar-Ge, İnovasyon ve Dijital Dönüşüm, sayfa 50-53
	Proaktif Risk ve Kriz Yönetimi	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 33-34 Proaktif Risk Yönetimi ve İç Kontrol, sayfa 45-46
	Çalışan ve İnsan Hakları	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 33-34 İnsan Kaynakları, sayfa 58-61
	Kurumsal Yönetişim	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 33-34 Kurumsal Yönetim Yaklaşımı, sayfa 38
	Paydaş İletişimi	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Paydaş Haritamız ve Paydaşlarla İlişkiler, sayfa 30-31 Kurumsal Üyeliklerimiz ve Desteklediğimiz İnisiyatifler, sayfa 32 Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 33-34
	Acil Durum Hazırlığı ve Eylem Planı	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 33-34 İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 62-63



Aksa Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
Rüzgarlıbahçe Mahallesi,
Özalp Sokağı No: 10
Kavacık Beykoz-İSTANBUL
T: +90 216 681 00 00
aksadogalgaz.com.tr | 444 4 187