ZİYARETÇİ AYDINLATMA METNİ

Abone_aydinlatma_metni_2023Bu Aydınlatma Metni veri sorumlusu sıfatıyla Aksa Doğalgaz Dağıtım A.Ş. tarafından siz değerli ziyaretçilerimizi 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (bundan sonra "KVKK" olarak anılacaktır) ve ilgili yasal düzenlemeler doğrultusunda işlediğimiz, topladığımız kişisel verileriniz ile ilgili bilgilendirmek üzere hazırlanmıştır.

1. İşlenen Kişisel Verileriniz ve İşlemenin Kapsamı

Kişisel veri sizlerin kimliğini belirleyen veya belirlenebilir kılan herhangi bir veridir. Örneğin, adınız soyadınız, göz renginiz, telefon numaranız veya banka hesap bilgileriniz birer kişisel veridir. Kişisel verilerinizin işlenmesi ise verileriniz üzerinde gerçekleştirilen elde etme, değiştirme, kaydetme, muhafaza etme, silme, açıklama, aktarma gibi her türlü işlemi ifade eder.

İşlenen kişisel verileriniz, veri kategorilerine göre aşağıda yer alan tablolarda belirtilmiştir.

- **Kimlik Verileriniz**

İşlenen Kişisel Verileriniz	Verilerinizin İşlenme Amaçları	Verilerinizin Toplanma Yöntemleri	Veri İşleme Faaliyetlerimizin Hukuki Sebebi
• Ad • Soyad	• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi • Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması ve Takibi • Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi	• Fiziki formlar	• Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması • Veri sorumlusunun meşru menfaati

- **İletişim Verileriniz**

İşlenen Kişisel Verileriniz	Verilerinizin İşlenme Amaçları	Verilerinizin Toplanma Yöntemleri	Veri İşleme Faaliyetlerimizin Hukuki Sebebi
• Telefon numarası	• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi • Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması ve Takibi • Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi	• Fiziki formlar	• Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması • Veri sorumlusunun meşru menfaati

2. Kişisel Verilerinizi Aktardığımız Alıcı Grupları ve Aktarım Amaçları

Kişisel verileriniz, yukarıdaki hukuki sebeplere bağlı kalınarak yurt içindeki alıcılara aktarılabilecektir. Aktarım faaliyetlerimiz şu şekildedir:

Yurt İçi Alıcı Grubu	Aktarım Amaçları
• Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlar	• Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi • Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi

3. Kişisel Verilerinizi Saklama Süremiz

Kişisel verileriniz ilgili mevzuatta bir süre öngörülen veya işleme amaçlarının gerektirdiği süreler boyunca saklanır. Verileriniz, veri işlemeyi gerektirecek hukuki sebeplerin ortadan kalkması halinde, resen veya sizin talebiniz ile silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

4. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız

İlgili kişi, kişisel verisi işlenen gerçek kişileri ifade etmektedir. İlgili kişi sıfatıyla KVKK uyarınca işlenen kişisel verilerinizle ilgili şu haklara sahipsiniz:

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verileriniz işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK'da öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Talebiniz üzerine gerçekleştirilen eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerin silinmesi veya yok edilmesi işlemlerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

5. Haklarınızı Kullanmanız için İzlemeniz Gereken Yöntemler

Kişisel verileriniz ile ilgili başvuru ve taleplerinizi aşağıdaki linkte mevcut olan form vasıtası ile https://www.aksadogalgaz.com.tr/utility/KVKK/Aksa_Dogalgaz_Veri_Sahibi_Basvuru_Formu.pdf

- Islak imzanız ve kimlik fotokopiniz ile birlikte birlikte Rüzgarlı Bahçe Mahallesi, Özalp Çıkmazı, No:10 Kavacık Beykoz – İSTANBUL/TÜRKİYE adresine göndererek,
- Güvenli elektronik imza veya mobil imza ile imzalayarak kvkk@aksa.com.tr e-posta adresine göndererek,

- Geçerli bir kimlik belgesi ile Rüzgarlı Bahçe Mahallesi, Özalp Çıkmazı, No:10 Kavacık Beykoz – İSTANBUL/TÜRKİYE adresine bizzat başvurarak

Aksa Doğalgaz Dağıtım A.Ş.' ye iletebilirsiniz.

Süreci, sizler için en etkin şekilde işletmemiz adına talep konusunda hangi hakkınızı kullanmak istediğinizi, talep ettiğiniz işleme ilişkin detayları açık ve anlaşılır şekilde belirtmelisiniz.

Önemle belirtmek isteriz ki talep konusu, ilgili kişinin kendisiyle ilgili olmalıdır. Başkası adına başvuru yapılıyor ise, talebi yapan kişinin talep edilen işleme yönelik özel olarak belgelendirilmiş bir yetkiye dayanması(vekaletname) gerekmektedir. Yetkisiz yapılan başvurular ise değerlendirmeye alınmayacaktır.

6. Başvurunuzun Değerlendirilmesi

Başvurularınızı değerlendirerek sizlere en kısa sürede ve en geç başvurunuzun tarafımıza ulaştığı tarihten itibaren 30 gün içerisinde dönüş yapmaktayız.